

# NÚMERO DE COMUNICACIONES RECIBIDAS Y ATENDIDAS



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL

RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.  
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

## Ficha Técnica

**Definición:** Representa el tiempo de respuesta en el cual se atendió la solicitud de la ciudadanía.

**Fórmula:** Total de llamadas atendidas/Número de días utilizados para atender el requerimiento.

**Unidad:** Día

MES	TOTAL COMUNICACIONES RECIBIDAS	TOTAL COMUNICACIONES ATENDIDAS	PORCENTAJE	TIEMPO DE RESPUESTA
ENERO	2	2	100%	1,33
FEBRERO	2	2	100%	0,75
MARZO	7	1	100%	1,22
<b>ABRIL</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	100%	<b>1,00</b>



# NÚMERO DE COMUNICACIONES RECIBIDAS Y ATENDIDAS

## Gráfico: Número de comunicaciones

