

NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



RUMIÑAHUI
RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Ficha Técnica

Definición: Es el porcentaje de atención a la ciudadanía.

Fórmula: Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes*100.

Unidad: Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL							
	TELEFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas					
Contenedor de reciclaje	1	1	1	100%	1	1	1	100%												
Nuevo Contenedor*	2	2	2	100%			0	100%	1	2	3	3	100%	1	1	1	100%			
Reclamo Ubicación	3	3	3	100%	1	1	1	100%	2	2	2	100%	1	1	2	2	100%			
Mantenimiento	1	1	1	100%			0				0		1	1	1	100%				
Contenedor sobre cargado			0		1	1	1				0				0					
Retiro de escombros			0				0				0				0					
Denuncias			0				0				0		1	1	1	100%				
Barrido de calles	1	1	1	100%	1	1	1		1	1	1	100%			0					
Recolección Industrias	1	1	1	100%	2	2	2				0	0	1	1	1	100%				
Recolección a pie de vereda	2	2	2	100%			0	100%			0	0	2	2	2	100%				
TOTAL	2	9	11	#	100%	1	5	6	6	100%	4	2	6	6	100%	1	8	9	9	100%
DIAS DE RESPUESTA PROMEDIO	1,00		DÍAS		1,00		DÍAS		1,00		DÍAS		1,00		DÍAS					


 **GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO**



Gráfico: llamadas atendidas por tipo

