

NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



RUMIÑAHUI
RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Ficha Técnica

Definición: Es el porcentaje de atención a la ciudadanía.

Fórmula: Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes*100.

Unidad: Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO											
	TELEFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELEFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELEFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELEFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELEFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELEFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas										
Contenedor de reciclaje	1	1	1	100%	1	1	1	100%	0							1	1	1	100%	0																				
Nuevo Contenedor*	2	2	2	100%			0	100%	1	2	3	3	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%	5	5	5	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%			
Reclamo Ubicación	3	3	3	100%	1	1	1	100%	2	2	2	100%	1	1	2	100%	2	2	2	100%	1	1	1	100%	3	3	3	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%				
Mantenimiento	1	1	1	100%			0				0		1	1	1	100%			0		2	2	2		1	1	1	100%			0				0					
Contenedor sobre cargado	0				1	1	1		0				0				0				0				2	2	2		1	1	1	1								
Retiro de escombros	0				0				0				0				0				0				0				0											
Denuncias	0				0				0				1	1	1	100%	2	2	2	100%	1	1	1	100%	0				0											
Barrido de calles	1	1	1	100%	1	1	1		1	1	1	100%	0				0				0				0				0											
Recolección Industrias	1	1	1	100%	2	2	2		0	0			1	1	1	100%	0				1	1	1		0				0											
Recolección a pie de vereda	2	2	2	100%			0	100%	0	0			2	2	2	100%	0				0				1	1	1	100%			0									
TOTAL	2	9	11	11	100%	1	5	6	6	100%	4	2	6	6	100%	1	8	9	9	100%	4	1	5	5	100%	5	5	10	10	100%	6	4	10	10	100%	2	1	3	3	100%
DÍAS DE RESPUESTA PROMEDIO	1,00		DÍAS		1,00		DÍAS		1,00		DÍAS		1,00		DÍAS		1,00		DÍAS		1,00		DÍAS		1,00		DÍAS		1,00		DÍAS									

GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO

NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



RUMIÑAHUI
RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Gráfico: llamadas atendidas por tipo

