

NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



RUMIÑAHUI
RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Ficha Técnica

Definición: Es el porcentaje de atención a la ciudadanía.

Fórmula: Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes*100.

Unidad: Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE							
	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas												
Contenedor de reciclaje	1	1	1	100%	1	1	1	100%	0				1	1	1	100%	0				0				2	2	2	100%	0				1	1	1	100%	2	2	2	100%	0							
Nuevo Contenedor*	2	2	2	100%	0				1	2	3	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%	5	5	5	100%	1	1	1	100%	0				1	1	1	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%	2	2	2	100%
Reclamo Ubicación	3	3	3	100%	1	1	1	100%	2	2	2	100%	1	1	2	100%	2	2	2	100%	1	1	1	100%	3	3	3	100%	0				1	1	1	100%	1	1	1	100%	2	2	2	100%	3	3	3	100%
Mantenimiento	1	1	1	100%	0				0				1	1	1	100%	0				2	2	2	100%	1	1	1	100%	0				0				1	1	1	100%	0				1	1	1	100%
Contenedor sobre cargado	0				1	1	1	100%	0				0				0				0				2	2	2	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%	3	3	3	100%	2	2	2	100%	1	1	1	100%
Retiro de escombros	0				0				0				0				0				0				0				0				0				0				0				0			
Denuncias	0				0				0				1	1	1	100%	2	2	2	100%	1	1	1	100%	0				0				1	1	1	100%	0				0				0			
Barido de calles	1	1	1	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%	0				0				0				0				0				0				0				1	1	1	100%	1	1	1	100%
Recolección Industrias	1	1	1	100%	2	2	2	100%	0				1	1	1	100%	0				1	1	1	100%	0				0				0				0				0				0			
Recolección a pie de vereda	2	2	2	100%	0				0				2	2	2	100%	0				0				1	1	1	100%	0				0				0				0				0			
TOTAL	2	9	11	100%	1	5	6	100%	4	2	6	100%	1	8	9	100%	4	1	5	100%	5	5	10	100%	6	4	10	100%	2	1	3	100%	5	2	7	100%	6	3	9	100%	4	3	7	100%				
DIAS DE RESPUESTA PROMEDIO	1,00	DÍAS	1,00	DÍAS																																												

GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO

NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



RUMIÑAHUI
RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

