

NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



RUMIÑAHUI
RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Ficha Técnica

Definición: Es el porcentaje de atención a la ciudadanía

Fórmula: Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes*100.

Unidad: Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO			
	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas
Contenedor de reciclaje	1	1	1	100%
Nuevo Contenedor*	2	2	2	100%
Reclamo Ubicación	3	3	3	100%
Mantenimiento	1	1	1	100%
Contenedor sobre cargado		0		
Retiro de escombros		0		
Denuncias		0		
Barrido de calles	1	1	1	100%
Recolección Industrias	1	1	1	100%
Recolección a pie de vereda	2	2	2	100%
TOTAL	2 9	11	#	100%
DIAS DE RESPUESTA PROMEDIO	1,00		DÍAS	

GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

