



RUMIÑAHUI

RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

2018

Informe de Rendición de Cuentas

- Rumiñahui-Aseo, EPM
- Radio Ecos de Rumiñahui



Créditos

Corrección y revisión:

Ing. Mónica Melo Marín
Gerente General

Ing. Xavier Sinche
Gerente de Operaciones

Dra. Catalina Arregui
Asesora Jurídica

Lic. Carolina Zambrano
Gerente de la Radio Pública
Municipal “Ecos de Rumiñahui”

Ing. Marco Ríos Campoverde M.Sc.
Gerente de Planificación y Gestión
Empresarial

Ing. Luis Ruales
Gerente Administrativo Financiero

Diseño Gráfico:

Natural Design



Informe de Rendición de Cuentas 2018

Rumiñahui-Aseo, EPM

Radio Ecos de Rumiñahui

“No hay fórmulas secretas para el éxito. Es el resultado de tu preparación, trabajo duro y aprender de los errores”

Colin Powell

Tabla de Contenido

- 1** Presentación
- 3** Miembros del Directorio de la Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos, Rumiñahui-Aseo, EPM
- 4** Rumiñahui-Aseo, EPM
- 6** Política de calidad / ambiente
- 7** Ejes del Plan Estratégico
- 8** Servicios de aseo en cifras
- 9** 10 servicios de aseo
- 22** Gerencia de Operaciones
- 36** Gerencia de Planificación y Gestión Empresarial
- 54** Gerencia Administrativa-Financiera
- 62** Asesoría Jurídica
- 65** Evaluación del Plan Operativo Anual
- 69** Gerencia de la Radio Pública “Ecos de Rumiñahui” 88.9 FM
- 80** Transparencia y Acceso a la Información
- 81** Atención a los aportes Ciudadanos 2018



PRESENTACIÓN |

“Más allá de nuestra obligación de rendir cuentas a la ciudadanía, comunicar nuestra gestión institucional motiva la participación local.”

Ing. Mónica Melo Marín
GERENTE GENERAL, EPMR

El 2018 fue un año de grandes logros, culminación de proyectos e inicio de otros para la Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos, Rumiñahui-Aseo, EPM, gracias a ello, nos hemos consolidado como una entidad pionera en la gestión integral de residuos sólidos e innovación de procesos que contribuyen a mejorar la calidad de vida y ambiente de Rumiñahui.

En el presente Informe de Rendición de Cuentas 2018, detallamos las actividades desarrolladas, con el fin de comunicar a la ciudadanía y hacerla partícipe de nuestra gestión institucional.



**MIEMBROS DEL
DIRECTORIO DE LA
EMPRESA PÚBLICA
MUNICIPAL DE
RESIDUOS SÓLIDOS,
RUMIÑAHUI-ASEO,
EPM.**

Ing. Héctor Saúl Jácome Mantilla

ALCALDE DEL CANTÓN RUMIÑAHUI

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Dr. Édgar Aguirre Zambrano

MIEMBRO DEL DIRECTORIO

CONCEJAL

Arq. Ana Gabriela Imbaquingo

MIEMBRO DEL DIRECTORIO

DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN (E) Y

DIRECTORA DE GESTIÓN TERRITORIAL

Dr. Marco Cando Tipán

MIEMBRO DEL DIRECTORIO

DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN Y SALUBRIDAD

Jorge Pinto Tupiza

MIEMBRO DEL DIRECTORIO

REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD CIVIL

Ing. Mónica Melo Marín

GERENTE GENERAL EPMR

SECRETARIA DEL DIRECTORIO



Rumiñahui-Aseo, EPM

Es la responsable de operar el sistema de aseo del Cantón en sus distintas fases.

Mediante Ordenanza Municipal No. 18-2010, de fecha 17 de diciembre del 2010, y publicada en el Registro Oficial No. 352, de 30 de diciembre del 2010, se creó la Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos, Rumiñahui-Aseo, EPM, que sucede jurídicamente a la Empresa de Manejo de Desechos Sólidos de Rumiñahui EMDES CEM.

La Empresa se encarga del sistema de aseo del Cantón Rumiñahui, dentro de las actividades de recolección, transporte, barrido, disposición final, almacenamiento, tratamiento y comercialización de los residuos sólidos del cantón Rumiñahui.

Misión

“Somos responsables de la gestión integral de los residuos sólidos generados en el Cantón Rumiñahui y con nuestro trabajo contribuimos al cuidado del ambiente, la salud pública y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

A través de la Radio Pública Municipal, informamos, educamos y entretenemos a la comunidad, con el objetivo de fomentar y fortalecer los valores familiares, sociales y culturales”.

Visión

“Al 2019 seremos una empresa sustentable e innovadora, que utiliza la mejor tecnología aplicable a la gestión integral de residuos sólidos, brindando servicios oportunos y de calidad en beneficio de la comunidad dentro de un ambiente sano y equilibrado.

Nuestra Radio Pública Municipal se consolidará como un medio de comunicación a nivel local y provincial”.



Nuestros valores institucionales marcan la diferencia en nuestro equipo humano.

POLÍTICA DE CALIDAD / AMBIENTE

En cumplimiento de su misión, la Empresa, se compromete a aplicar sus metodologías administrativas y operativas, fomentando interrelaciones complementarias con la comunidad a la que sirve, bajo los siguientes principios:

- | | |
|--|---|
| a. Prestar el servicio de forma:
OPORTUNA, CONTINUA Y COMPLETA | b. Cumplir las normas legales vigentes |
| c. Cero impacto ambiental | d. Trabajar con personal calificado y comprometido |
| e. Infraestructura y equipos siempre a punto | f. Comunicar e informar oportuna y permanentemente |
| g. Mejorar continuamente | h. Fomentar la educación ambiental |
| i. Promover asociaciones estratégicas para preservar el entorno | |

EJES DEL PLAN ESTRATÉGICO

EJES	OBJETIVOS
FINANCIERO	01 Lograr la sustentabilidad financiera de la Empresa
CLIENTES - USUARIOS	02 Consolidar la presencia de la radio municipal en la población
	03 Lograr la participación ciudadana en la gestión de los RSU
	04 Implementar un modelo de responsabilidad social empresarial
PROCESOS	05 Fortalecer la gestión integral de residuos sólidos cumpliendo con la normativa ambiental
	06 Fortalecer la capacidad de gestión empresarial
INNOVACIÓN - RECURSOS HUMANOS	07 Incrementar la productividad del talento humano

SERVICIOS DE ASEO EN CIFRAS 2018

Cobertura del servicio de aseo
(al 31 de diciembre 2018)

99,87%

Recolección total de residuos sólidos

44.289,30 t

Promedio mensual de recolección

3.690,78 t

Promedio diario de barrido por peón

8,05 km

Promedio diario de barrido mecánico

38,21 km

Población del cantón Rumiñahui 2018: **109.807 habitantes**
(proyección según el INEC para 2018)

10 SERVICIOS DE ASEO



1

Recolección
contenerizada



2

Recolección
tradicional



3

Barrido
manual de
calles



4

Barrido
mecánico
de calles



5

Limpeza y recolección
en eventos y
espectáculos públicos



6

Recolección de
desechos
hospitalarios



7

Recolección en
industrias, mercados
y centros comerciales



8

Hidrolavado y
limpieza de
calles y plazas



9

Recolección
diferenciada de
residuos sólidos



10

Recolección
de papeleras

1 RECOLECCIÓN CONTENERIZADA

Para este servicio, la Empresa cuenta con camiones compactadores de carga lateral, equipados con un sistema para levantar los contenedores, donde la comunidad deposita la basura en fundas cerradas utilizando el pedal para abrir y cerrar la tapa.

Rutas de atención:

6 rutas diarias (de martes a domingo); 2 rutas semanales de críticos (lunes de madrugada en los sectores del Centro y San Rafael)

Despacho de rutas:

2 diurnas, 2 vespertinas y 2 nocturnas.

Contenedores y maquinaria:

902 contenedores, 3 recolectores de carga lateral y 1 camión lava-contenedores.



2 TRADICIONAL A PIE DE VEREDA

Se realiza mediante camiones compactadores de carga posterior, en las zonas urbanas y rurales del cantón, también en plazas, mercados, centros comerciales, industrias, parques y plazoletas.

Rutas de atención:

6 rutas: 3 rutas interdiarias (lunes, miércoles y viernes), 2 rutas interdiarias (martes y jueves) y 1 ruta de apoyo unisemanal (viernes).

Despacho de rutas:

5 diurnas.

Maquinaria:

3 recolectores de carga posterior, 1 volqueta y 1 mini-cargadora.



3 BARRIDO MANUAL

Se realiza en calles, plazas y mercados de la ciudad en horario nocturno, debido a que, durante el día, la ciudad afronta una congestión vehicular que dificulta las labores de aseo. En zonas menos congestionadas, se realizan repasos diurnos y rutas unisemanales.

Rutas de atención:

23 rutas diarias con un rendimiento promedio por trabajador de 8,05 km/día/trabajador

Despacho de rutas:

10 diurnas y 13 nocturnas.

Personal:

14 obreros equipados con escobas, palas y fundas plásticas. Mensualmente, se utilizan un promedio de 500 fundas plásticas en este servicio.



4 BARRIDO MECÁNICO

Se efectúa a través de un equipo mecánico autopropulsado de barrido de calles, donado por el GAD de Rumiñahui a la Empresa Pública, con capacidad de carga de 5m³, y se lo realiza en las principales vías y centros de esparcimiento del cantón, con rutas, horarios y frecuencias específicas.

Rutas de atención:

6 rutas con un promedio de 38.21 km/día.

Maquinaria:

1 barredora mecánica autopropulsada.

Despacho de rutas:

6 rutas nocturnas.



5 LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN EVENTOS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS

La Empresa se encarga del barrido y la recolección de la basura generada en los eventos públicos, que se realizan en el Cantón; para ello, los responsables del evento deben cancelar previamente un monto económico por este servicio.

Cobertura:

La operación atiende un promedio de 13 eventos mensuales, con programación especial para fines de semana.

Personal y maquinaria:

1 volqueta, 1 minicargadora, 1 barredora mecánica y personal de barrido.



6 RECOLECCIÓN DE DESECHOS HOSPITALARIOS

A través del operador privado GADERE S.A., se realiza la gestión integral de los desechos sanitarios, la cual comprende actividades de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos en el Relleno Sanitario de El Inga.

Cobertura:

Centros de salud, hospitales, laboratorios, consultorios, dispensarios y casas de salud.

Personal y maquinaria:

1 camión especializado para transporte de desechos hospitalarios, balanza electrónica y personal de apoyo.



7 RECOLECCIÓN EN INDUSTRIAS, MERCADOS Y CENTROS COMERCIALES

Rumiñahui-Aseo, EPM brinda este servicio a las industrias, los mercados y los centros comerciales del cantón, en más de 60 puntos.

Rutas de atención:

1 ruta diaria.

Despacho de rutas:

7 rutas diurnas.

Personal y maquinaria:

1 vehículo recolector con sistema de carga industrial y 1 vehículo recolector con sistema de carga industrial para medianas y pequeñas industrias.



8 SERVICIO DE HIDROLAVADO Y LIMPIEZA DE CALLES Y PLAZAS

Se realiza con equipos hidráulicos y desengrasantes, lavando a presión las plazas, calles y lugares emblemáticos de la ciudad y del Cantón.

Rutas de atención:

1 ruta diaria.

Despacho de rutas:

4 rutas nocturnas.

Personal y maquinaria:

1 camión cisterna con equipo de hidrolavado y personal de apoyo.



9 RECOLECCIÓN DIFERENCIADA DE RESIDUOS SÓLIDOS

El servicio se presta en varias urbanizaciones del Cantón y establecimientos educativos de manera continua. Impulsa la clasificación de residuos en la fuente. El resultado permite reducir la carga de residuos dispuestos en el relleno sanitario.

Rutas de atención:

1 ruta diaria.

Despacho de rutas:

5 rutas diurnas.

Personal y maquinaria:

Camión de recolección diferenciada y personal de apoyo.



10 SERVICIO DE LIMPIEZA DE PAPELERAS

Rumiñahui-Aseo, EPM realiza la limpieza y recolección de residuos sólidos depositados en las papeleras ubicadas en parques y plazas del cantón Rumiñahui. Su revisión es periódica acorde a la programación de la Gerencia de Operaciones.

Papeleras:

175 papeleras instaladas en el Cantón.

- Programación de lavado mediante el equipo hidrolavador.

Proceso de revisión:

- Vaciado de la papeleras, barrido y recolección del área circundante.
- Gestión de los desechos recolectados.

Personal y maquinaria:

1 operario y 1 vehículo recolector para revisión periódica de las papeleras.







GERENCIA DE OPERACIONES

Su misión es efectuar la gestión integral de manejo de los residuos sólidos del cantón Rumiñahui, para proteger al medio ambiente y la salud de sus habitantes.

Se encarga de programar, ejecutar y controlar la recolección, transporte, tratamiento, transferencia y disposición final de los residuos sólidos del cantón, de forma eficiente y ambientalmente sostenible.

1 SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS (RSU)

Este servicio se presta a través de la recolección contenerizada y a pie de vereda.

En el 2018, se recolectaron 44.289,30 toneladas de RSU, a un promedio de 3.690,78 t/mes, que, comparadas con las 42.908,19 toneladas recolectadas en el 2017, muestran que la recolección se ha incrementado en un 3,22%.

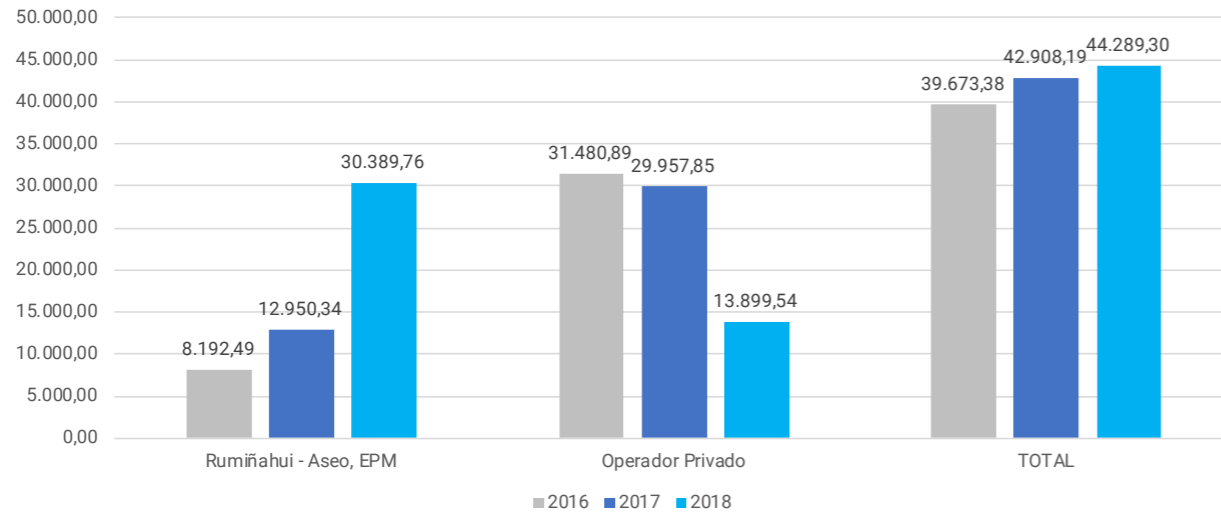
En el 2018, la generación de RSU por habitante fue de 1,10 kg/día, manteniendo el valor generado por habitante en el año 2017.



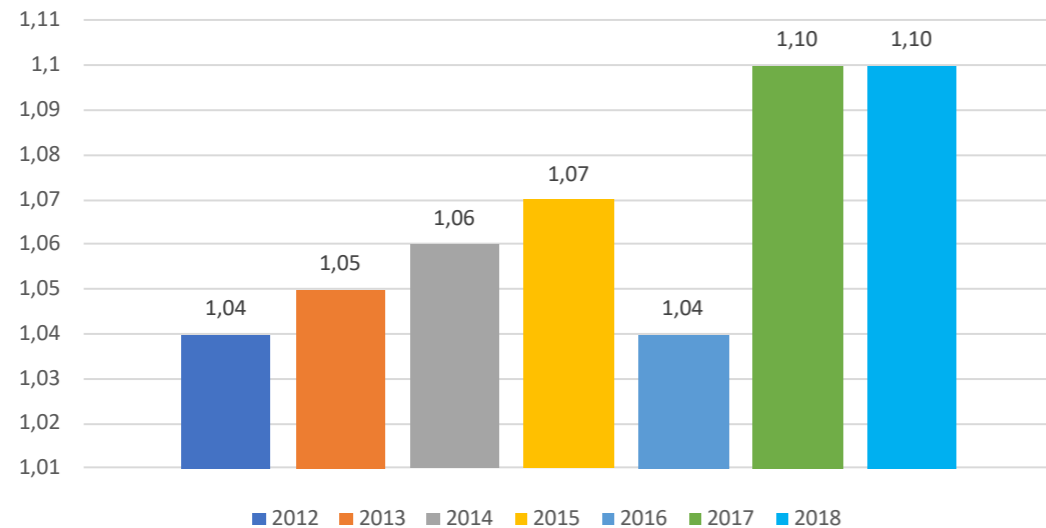
En este indicador, se encuentran consideradas también las toneladas recolectadas en grandes generadores como industrias y comercios.

Recolección de Residuos Sólidos Urbanos

Recolección por años



Generación percápita en Rumiñahui

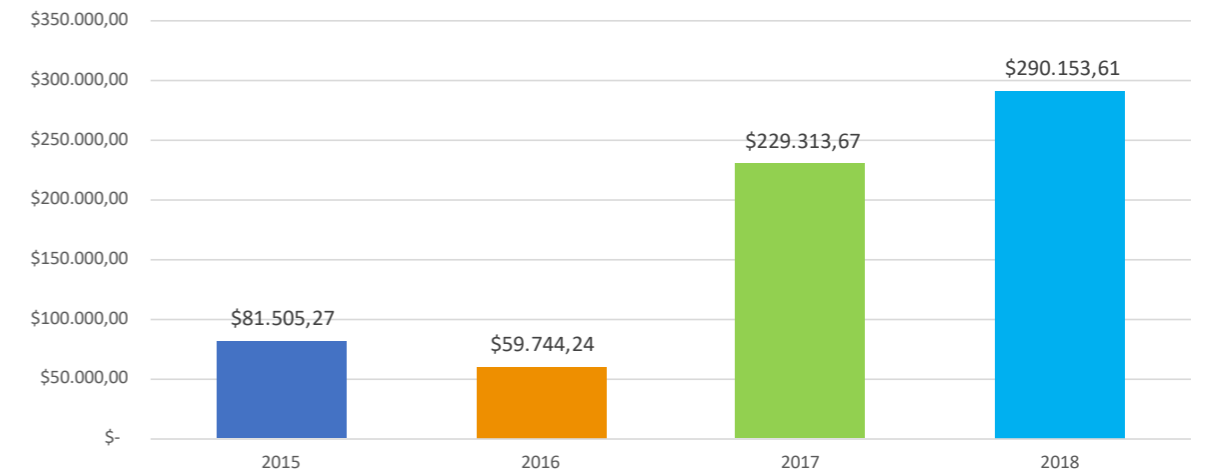


2 SERVICIO DE RECOLECCIÓN EN INDUSTRIAS Y COMERCIOS

Se presta a toda las industrias y/o comercios que han solicitado la exoneración de la tasa de recolección de basura o son productoras de energía.

Por este concepto, la Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos, Rumiñahui-Aseo, EPM recaudó, en 2018, la cantidad de **\$290.153,61**

Recaudación en industrias y comercios



CONCEPTO	AÑOS			
	2015	2016	2017	2018
Servicios especiales	\$ 37.681,01	\$ 30.409,43	\$ 26.325,90	\$ 41.792,46
Auto generadores	\$ 43.824,26	\$ 29.334,81	\$ 202.987,77	\$ 248.361,15
Total	\$ 81.505,27	\$ 59.744,24	\$ 229.313,67	\$ 290.153,61



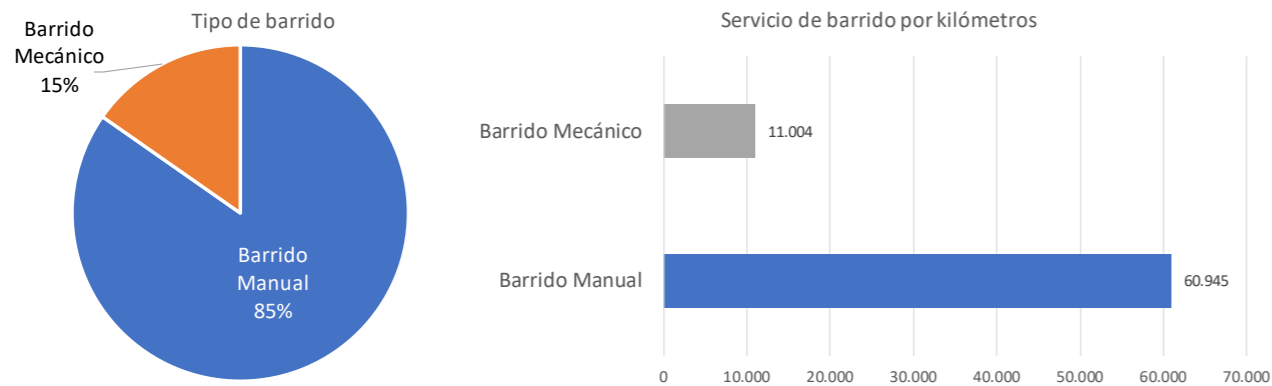
La mayor facturación mensual se encuentra en los meses de mayo, julio y septiembre.

3 SERVICIO DE BARRIDO Y ASEO DE CALLES Y PLAZAS

Para cubrir este servicio, Rumiñahui Aseo, EPM dispone de las siguientes modalidades:

Barrido mecánico

En 2018, la distancia longitudinal total de barrido mecánico fue de 38,21 km/día, esto es 917 km/ mes y 11.004 km/año, que cubrió 6 rutas previamente establecidas.



Barrido manual de calles

La distancia longitudinal total de barrido manual en 2018 fue de 60.944,91 km.

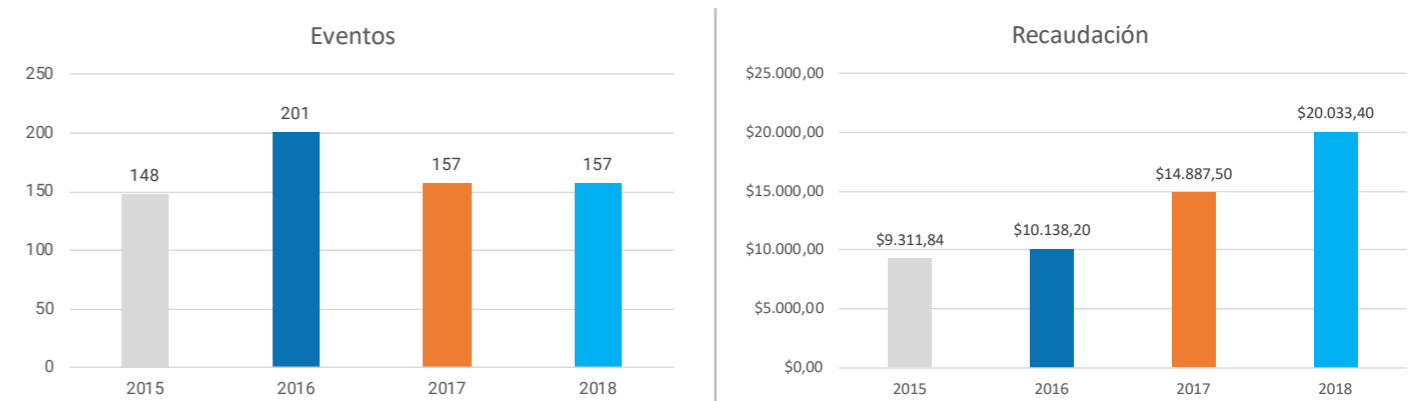
Cada trabajador asignado a esta tarea, en promedio, barre 8,05 km/día.

En la actualidad, la planta de trabajadores de barrido es de 14 obreros.

4 SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN EVENTOS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS

En 2018, se registró el mismo número de eventos realizados y atendidos que en 2017.

Respecto a la recaudación, se registra un incremento en relación al 2017 de \$5.145,90, valor que representa el 25,69%. **La recaudación total en 2018 fue de \$20.033,40.**

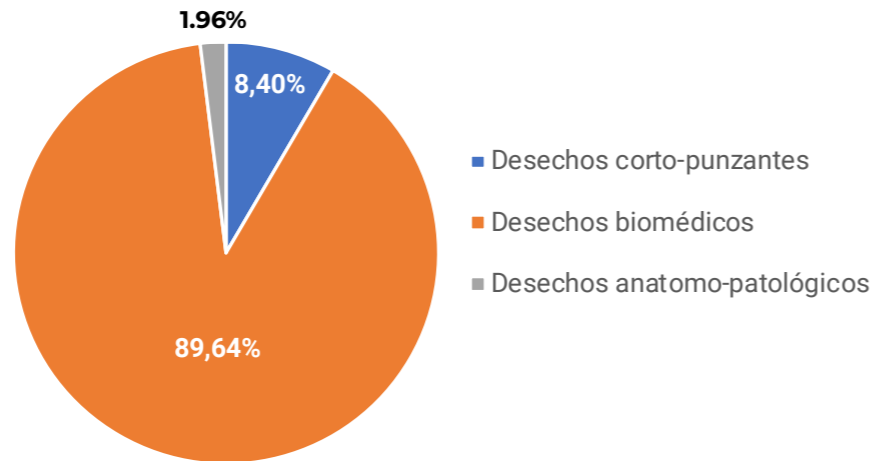


5 SERVICIOS ESPECIALES

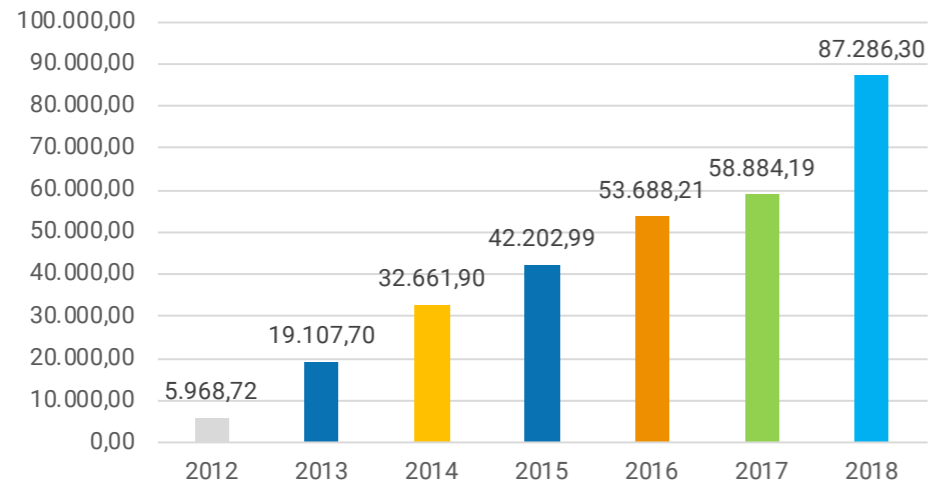
Recolección de los desechos hospitalarios

Del total de desechos hospitalarios recolectados en 2018, el 8,40% corresponde a desechos cortopunzantes, el 89,64% a desechos biomédicos y el 1,96% restante a desechos anatomo-patológicos.

165 establecimientos atendidos en promedio



Desechos hospitalarios recolectados en kg



Servicio de hidrolavado y limpieza de calles y plazas

Para mantener limpia la ciudad, se realiza el aseo de aceras, calles y plazas emblemáticas del Cantón, como son:



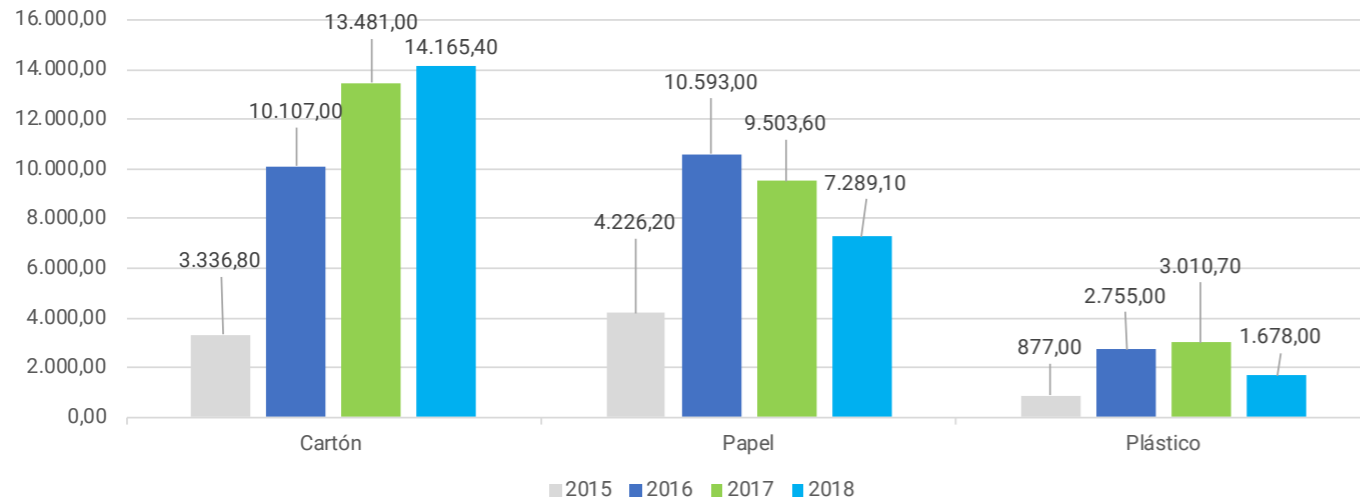
- 1 Calle Montúfar
- 2 Plazoleta Municipal
- 3 Pasaje España - Municipio
- 4 Pasaje España
- 5 Gonzales Suárez - Calle de los Perros
- 6 Pretil de la Iglesia de Sangolquí
- 7 Calle Venezuela
- 8 Calle Colombia
- 9 Calle Sucre
- 10 Calle Riofrío
- 11 Calle Olmedo
- 12 Calle Pichincha
- 13 Calle García Moreno
- 14 Calle Ascáubi
- 15 Parque Juan de Salinas
- 16 Parque Turismo
- 17 Parque Cotogchoa
- 18 Monumento a Rumiñahui
- 19 Pista de Patinaje
- 20 Plazoleta junto al PAI
- 21 Plazoleta de la Virgen de la Dolorosa
- 22 Parque Kingman (San Rafael)
- 23 Plazoleta Iglesia del Señor de los Dos Puentes
- 24 Parque de San Pedro
- 25 Parque de San Isidro
- 26 Parque Rumiloma
- 27 Bulevar Santa Clara
- 28 Portales Plaza César Chiriboga
- 29 Mercado Abierto César Chiriboga

Recolección diferenciada

En 2018, Rumiñahui-Aseo, EPM continuó con la campaña “Defensores Rumiñahui”, la cual busca educar a la comunidad, especialmente moradores de urbanizaciones y miembros de instituciones del Cantón, sobre la importancia de clasificar sus residuos en la fuente, a través del proyecto “Islas Ecológicas”.

Esta iniciativa impulsa la separación de papel, cartón y plásticos que deben ser depositados en los contenedores azul y amarillo, ubicados en varios lugares, que posteriormente la EPMA retira con base en una planificación por rutas diarias, en horarios determinados. En el 2018 se recolectaron 23.132,50 kg.

Recolección Diferenciada por tipo de residuos en kg



6 MANTENIMIENTO Y SERVICIOS

La Empresa dispone de 18 equipos y maquinaria pesada, para brindar el servicio de recolección y traslado final de los residuos sólidos que efectúa por propia gestión.

Operatividad de la flota

En promedio, el 88,32% de los vehículos y la maquinaria pesada de la Empresa se han utilizado durante el 2018 con normalidad, situación que obedece al adecuado mantenimiento que se ha dado a toda la flota.

Mantenimientos de la flota

Se efectuaron 787 órdenes de mantenimientos preventivos y correctivos de los vehículos y la maquinaria de la Empresa.



7 ATENCIÓN CIUDADANA

Rumiñahui-Aseo, EPM mantiene a disposición de la ciudadanía las líneas 2333-618 y 3946-890, para la recepción de reclamos, quejas y/o denuncias sobre los servicios de aseo.

En este año, a través del PBX 3946890, implementado en 2015, se recibieron 89 requerimientos, de los cuales 43 fueron telefónicos y 46 escritos; se dio atención al 100%.



8 ÁREA DE AMBIENTE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Se encarga del monitoreo y control de los aspectos ambientales de las actividades del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos urbanos de Rumiñahui Aseo-EPM; así como también de garantizar la seguridad física, mental y social del talento humano de la Empresa. Para cumplir sus objetivos, el área realizó las siguientes actividades en 2018:

- Elaboración de la Auditoría Ambiental de Cumplimiento periodo 2011-2012.
- Elaboración de TDR's para la Auditoría Ambiental de Cumplimiento periodo 2012-2014.
- Elaboración de TDR's para la Auditoría Ambiental de Cumplimiento periodo 2014-2016.
- Licenciamiento para la Operación del Taller de Mantenimiento y Operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.
- Realización de capacitaciones, programas y adiestramiento en el ámbito ambiental y en seguridad, a todos los trabajadores y servidores públicos.

- Dotación de equipos de protección personal y ropa de trabajo al personal operativo, quienes están frente a factores de riesgos.
- En el dispensario médico, el Médico Ocupacional brinda la atención preventiva y

curativa a todo el personal de la Empresa Rumiñahui-Aseo, EPM.

- Implementación del Sistema de Gestión Nacional de Seguridad y Salud de la Empresa.





RUMINAHUI-ASEQ. EP

DAF
Autec

bds
CCF-01
Autec

13000
135380



i'l raaja aros
sol'i
hmi iñhu !!

RUMINAHUI-ASEQ. EP

CCF-01
13000





GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL

Su labor es asesorar en el desempeño de las actividades de la Empresa y en la consecución de los objetivos institucionales.

La Gerencia se encarga de la formulación, coordinación, seguimiento y evaluación de la Planificación Estratégica y Operacional de la Empresa, así como también de la innovación de sus sistemas de gestión organizacional y tecnológica para garantizar la disponibilidad, integridad y confiabilidad de la información.

Está conformada por dos unidades:

- **Planificación y proyectos.**
- **Tecnología de la información y comunicaciones.**

Cuenta con tres colaboradores para desarrollar los diferentes proyectos, enmarcados en los objetivos estratégicos, los cuales se detallan en la tabla de Evaluación del Plan Operativo Anual 2018, donde también se indica su respectivo cumplimiento económico y físico durante el 2018.



GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

1 Actualización de la infraestructura informática

Objetivo:

Implementar y mantener la infraestructura de hardware adecuado, para que los usuarios de la Empresa Rumiñahui-Aseo, EPM realicen sus funciones diarias óptimamente.

Mantenimiento preventivo de equipos informáticos

* Según el contrato nro. EPMR-2016-IFC-004, se realizó el tercer y cuarto mantenimiento preventivo semestral de los equipos informáticos de la EPMR que se muestran en la tabla.

* Se efectuó el mantenimiento correctivo y se reparó la lámpara averiada del proyector Sony.

* Según el principio de vigencia tecnológica, se dio mantenimiento preventivo a las impresoras Xerox WC 7855 y Xerox WC 4265.

EQUIPOS INFORMÁTICOS	MANTENIMIENTO	
	Tercero	Cuarto
Laptop	6	6
Todo en uno	12	11
Computadores de escritorio	13	12
Impresoras	4	3
Impresoras multifunción	4	4
TOTAL	39	36

Telefonía IP

Debido a que los teléfonos instalados anteriormente limitaban el ancho de banda a 100 MB, se renovaron 6 teléfonos IP GRANDSTREAM GXP-1782 y 29 GRANDSTREAM GXP-1628 con una conectividad de 1000 MB. Hasta diciembre de 2018, se instalaron 25 de la siguiente manera:

ÁREA	CANTIDAD
Gerencia General	2
Asesoría Jurídica	2
Gerencia Financiera	12
Gerencia de Planificación	4
Gerencia de Operaciones	4
Gerencia de la Radio	1
TOTAL	25



Mejoramiento de la red LAN

* En razón de que el Switch Core de Rumiñahui Aseo, EPM sufrió una descarga eléctrica, se realizó el proceso para la adquisición de un nuevo equipo de comunicaciones, el cual fue configurado e instalado en el Data Center.

* Se realizó la instalación y configuración de un Access Point para la red wifi de la Gerencia General.



Adquisición de equipos informáticos

En 2018, se obtuvo la certificación de disponibilidad presupuestaria y se elaboraron los Términos de Referencia para la adquisición de los siguientes equipos informáticos:

EQUIPOS INFORMÁTICOS	CANTIDAD
Laptop	2
Todo en uno	8
Servidores	2
Consola KVM para servidores	1
TOTAL	13

2 Licenciamiento de software

Objetivo:

Disponer del software necesario para elaborar, procesar y almacenar la información de forma digital, así como para desarrollar los sistemas de información.

Durante el 2018, se realizaron las siguientes actividades:

- * Proceso para contratar el servicio de Office 365 corporativo, a través de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP.

- * Configuración de las Licencias de Microsoft Office 365 E3, en 40 equipos del personal de la EPMR.

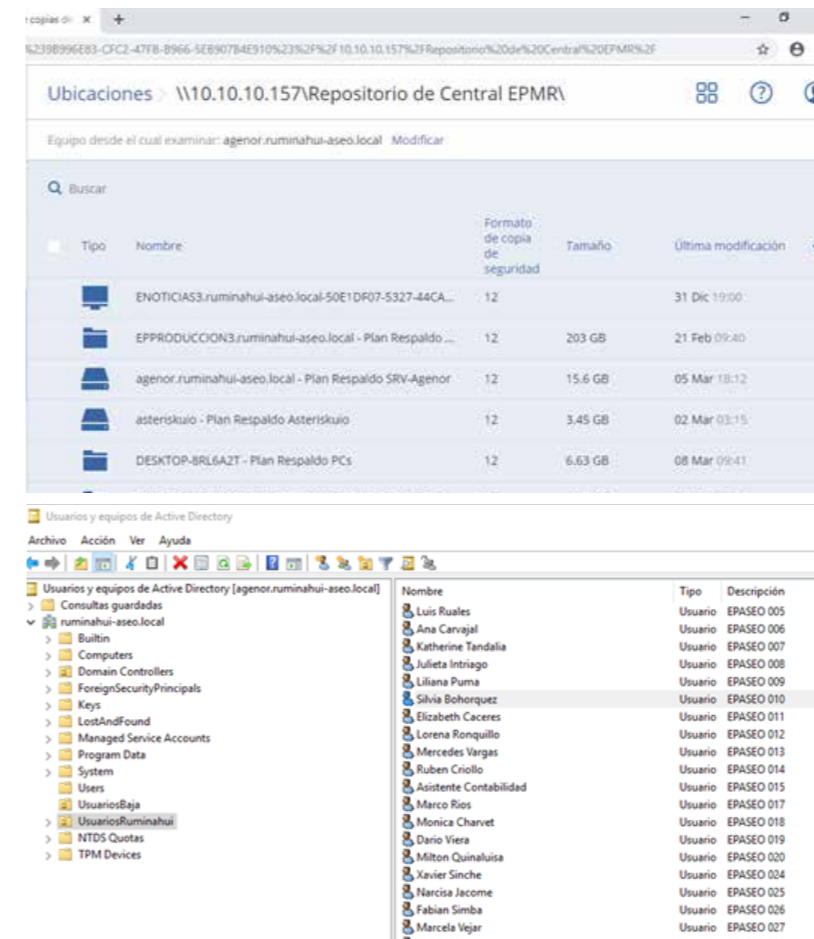
- * Renovación de la Garantía Extendida de los Servidores: CGWEB, ZEUS, POSEIDON y HADES.



3 Implementar soluciones informáticas

Objetivo:

Implementar soluciones informáticas requeridas por la Empresa para satisfacer las necesidades tecnológicas de los usuarios.



- * Renovación del hosting y el dominio de la página web institucional www.ruminahui-aseo.gob.ec.

- * Movimiento de 2 máquinas virtuales entre los servidores de Aplicación y Base de datos.

- * Migración del Directorio Activo desde la Nube hacia un Servidor Local de Rumiñahui-Aseo, EPM, con la activación y configuración de 40 estaciones de trabajo al servidor local.

- * Instalación, configuración de los componentes del servicio e implementación de planes de respaldo de 40 PCs y 5 servidores.

4 Soporte técnico a usuarios

Objetivo:

Proporcionar asistencia a los usuarios que tienen algún problema al utilizar un producto o servicio, hardware o software de una computadora o de un servidor de internet, periféricos, artículos electrónicos, maquinaria o cualquier otro equipo y/o dispositivo.

* Se habilitaron 2 estaciones de trabajo para la Jefa de Recursos Humanos y para la Trabajadora Social

* Se instaló el CGWEB Reporter para la consulta de reportes en el Sistema Administrativo Financiero, en la PC de la Jefa de Recursos Humanos.

Durante el 2018, se brindaron 156 asistencias técnicas al personal de la EPMR:

Gerencias	Hardware	Software	Total
Gerencia General		5	5
Gerencia de Planificación y Gestión Empresarial		1	1
Gerencia Administrativa Financiera	21	63	84
Gerencia de Operaciones	16	34	50
Gerencia de la Radio "Ecos de Rumiñahui"	2	14	16
Total	39	117	156



GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS

5 Recomendaciones de Contraloría

Objetivo:

Realizar las acciones necesarias para implementar las recomendaciones formuladas en el informe emitido, durante mayo del 2016, por la Contraloría General del Estado, las cuales deben ser informadas periódicamente a la Gerencia General.

N°	RECOMENDACIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS	% AVANCES
1	Controles de acceso a los sistemas o aplicaciones	Se implementó el directorio activo y se configuró las políticas para cumplir con las características básicas de seguridad en las contraseñas de acceso al CGWEB.	100
2	Políticas y procedimientos del departamento de sistemas	Se realizaron las actualizaciones a las políticas y procedimientos del área de Tecnología de la Información y Comunicaciones.	100
3	Seguridades físicas del centro de cómputo	Se elaboró el RG-GTI-13 para el control de acceso al Data Center. Se encuentra en proceso de contratación las adecuaciones del Data Center de la EPMR.	100
4	Falta de procedimiento por escrito para respaldar la información	Se realizaron las actualizaciones a las políticas y procedimientos del área de Tecnología de la Información y Comunicaciones.	100
5	Administración de cuentas de usuario	Se implementó el directorio activo y se configuró las cuentas de usuarios y sus perfiles de quienes acceden al sistema CGWEB.	100
6	Gestión de atención y asistencia técnica a usuarios	Se modificó el RG-GTI-06 para un mejor control de las atenciones a usuarios. Se elaboró el RG-GTI-10 para el registro de los problemas que presenten los usuarios.	100
7	Gestión de cambios en los sistemas o aplicativos	Se realizaron las actualizaciones a las políticas y procedimientos del área de Tecnología de la Información y Comunicaciones.	100
8	Plan de contingencias infraestructura tecnológica	Los servidores críticos de la EPMR se encuentran respaldados en la nube con la herramienta ACRONIS.	100
9	Análisis de vulnerabilidades sobre infraestructura tecnológica	Se realizó el análisis de vulnerabilidades y se elaboraron los informes respectivos para la remediación de los hallazgos encontrados.	100

6 Reformas al POA

Objetivo:

Mantener actualizado el plan operativo anual formulado por cada uno de los Gerentes, con el propósito de conseguir los objetivos planteados durante el presente ejercicio.

Durante el primero y el segundo cuatrimestre del 2018, se realizaron 60 reformas a los diferentes planes operativos de las gerencias, los cuales se detallan a continuación:

- 16 reformas al POA de la Gerencia Administrativa Financiera.
- 15 reformas al POA de la Gerencia de la Radio.
- 14 reformas al POA de la Gerencia de Operaciones.
- 13 reformas al POA de la Gerencia de Planificación y Gestión Empresarial.
- 2 reformas al POA de la Gerencia General.

7 Entrega-recepción de documentación del área de proyectos al archivo general

En febrero de 2018, se realizó la entrega-recepción de la documentación que se encontraban en el área de Proyectos, para lo cual se firmaron las actas respectivas de 2.108 fojas útiles entregadas.

8 Normas ISO de calidad y ambiente

Auditoría Interna de la EPMR

Conforme a la planificación establecida el 9 y 10 de abril de 2018, se realizó la Auditoría Interna a los 12 procesos certificados de la Empresa Rumiñahui-Aseo, EPM, con el fin de verificar que el Sistema de Gestión de Calidad se encuentra actualizado y preparar a la EPMR para las nuevas certificaciones ISO.

Se realizó el levantamiento de las Solicitudes de Acción de las 30 No Conformidades encontradas en la Auditoría, las cuales se agruparon acorde al tema. Finalmente, se levantaron un total 17 Solicitudes de Acción. Se encuentran en proceso de cierre 14 No Conformidades de las 17, trabajo realizado en conjunto con los responsables de los Procesos involucrados.

Certificación de las Normas ISO 9001:2015 E ISO 14001:2015

El 17 de julio de 2018 la empresa certificadora emitió el informe final donde se indica que la Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos, Rumiñahui-Aseo, EPM, mantiene la CER-

TIFICACIÓN DE LAS NORMAS ISO 9001:2015 E ISO 14001:2015, en los procesos de: RECOLECCIÓN, BARRIDO Y TRANSPORTE DE DESECHOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS Y PELIGROSOS; Y, RADIO DIFUSIÓN MUNICIPAL.

La primera certificación en calidad y ambiente se obtuvo en junio de 2014, en ésta última auditoría se alcanzó un informe favorable con CERO (0) No Conformidades.



9 RUMIÑAHUI-ASEO DIGITAL



El proyecto Rumiñahui-Aseo Digital presenta una serie de actividades encaminadas a fortalecer las labores de rendición de cuentas, transparencia activa, comunicación digital y administración del portal web para cumplir con las obligaciones que tiene Rumiñahui-Aseo, EPM, con los organismos de control y los ciudadanos del cantón.

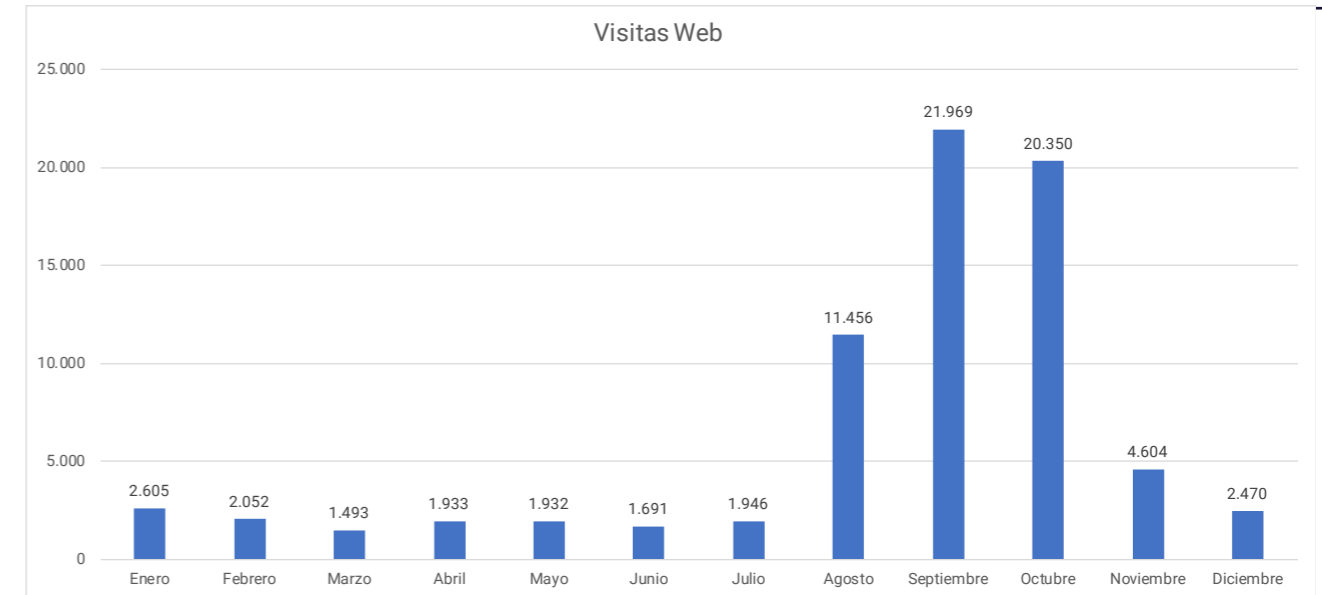
9.1 Página Web EPMR

Durante 2018, se realizaron informes mensuales sobre la situación de los medios de comunicación Web de la Empresa, con los siguientes resultados:

En 2018, la página web institucional de Rumiñahui-Aseo, EPM tuvo un promedio mensual de 549 usuarios; 1213 sesiones por mes, es

decir interacciones con la página web; y un total de 74.501 visitas a la página web de Rumiñahui-Aseo, EPMR, lo cual significa un promedio de 6.208,42 visitas por mes.

El aumento de usuarios y visitas en agosto, septiembre y octubre se debió a las 3 convocatorias a Concurso de Méritos y Oposición 2018, para diferentes vacantes laborales, que realizó Rumiñahui-Aseo, EPM.



9.2 Facebook y Twitter

Facebook

Durante el 2018, la red social Facebook de la EPMR presentó los siguientes datos:

- Total de ME GUSTA hasta diciembre 2018: 345
- Número de ME GUSTA ganados: 100 fans de enero a diciembre 2018.
- Alcance: 1.484 personas alcanzadas
- Publicaciones en total: 289 de enero a diciembre 2018.



Estos datos evidencian que la página de Facebook de la EPMR ha elevado su número de fans con un promedio crecimiento de 2,86% por mes.

Twitter

De enero a diciembre de 2018, la red social Twitter registró los siguientes datos:

- Seguidores hasta diciembre de 2018: 87
- Número de seguidores ganados: 57 de enero a diciembre 2018
- Tweets de enero a diciembre: 240 publicaciones
- Visitas al perfil en diciembre 2018: 39
- Impresiones de Tweets: 2.9k impresiones

Sus Tweets consiguieron 2.9K impresiones en este período de 31 días



Respecto a la cuenta de Twitter, los datos comparativos muestran que se duplicó el número de seguidores, ya que se registran 57 nuevos usuarios, lo cual significa que mensualmente la cuenta creció un promedio de 8,31%. Las impresiones (interacciones con la cuenta) se incrementaron, con un promedio de crecimiento mensual de 6,52%.

9.3 Publicaciones

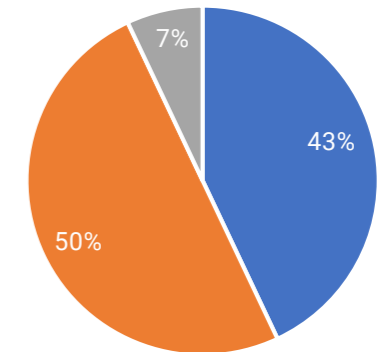
De enero a diciembre de 2018, Rumiñahui-Aseo, EPM ha publicado un total de 38 noticias en la página Web organizacional, 289 post en Facebook y 240 publicaciones en Twitter. Además, para cumplir con lo dispuesto por la LOTAIP, se ha enviado mes a mes un correo electrónico con el recordatorio mensual sobre la entrega de indicadores de gestión y literales para la LOTAIP.

Con respecto a Radio Municipal Ecos de Rumiñahui, se realizó 9.381 publicaciones en sus redes sociales: 2.202 post en Facebook y 7.179 publicaciones en Twitter. En tanto que, en la página web de Radio Municipal Ecos de Rumiñahui, se han realizado 14 actualizaciones que comprenden: banners, secciones de la página, parrilla y programación.

Sobre las estadísticas de enero a diciembre de 2018, el sitio Web ha tenido 6.474 usuarios, que en promedio son 539,5 usuarios al mes; 1.003 visitas en promedio mensual; y un promedio de 899 sesiones por mes, es decir interacciones con la página web. Sobre los usuarios, más del 80% son de Ecuador y, de este total, el 75% provienen de Quito, cifra donde se incluye el Valle de Los Chillos.

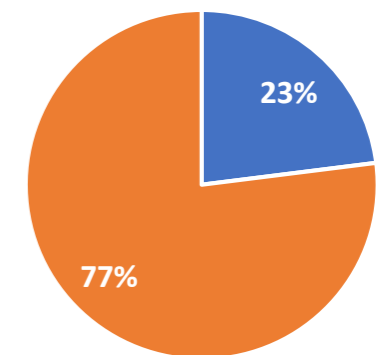
Cabe distinguir que el giro de negocio de la EPMR es distinto al de la Radio, por tal razón existe una diferencia en cifras y canales de comunicación utilizados.

Publicaciones por tipo



■ Twitter ■ Facebook ■ Web

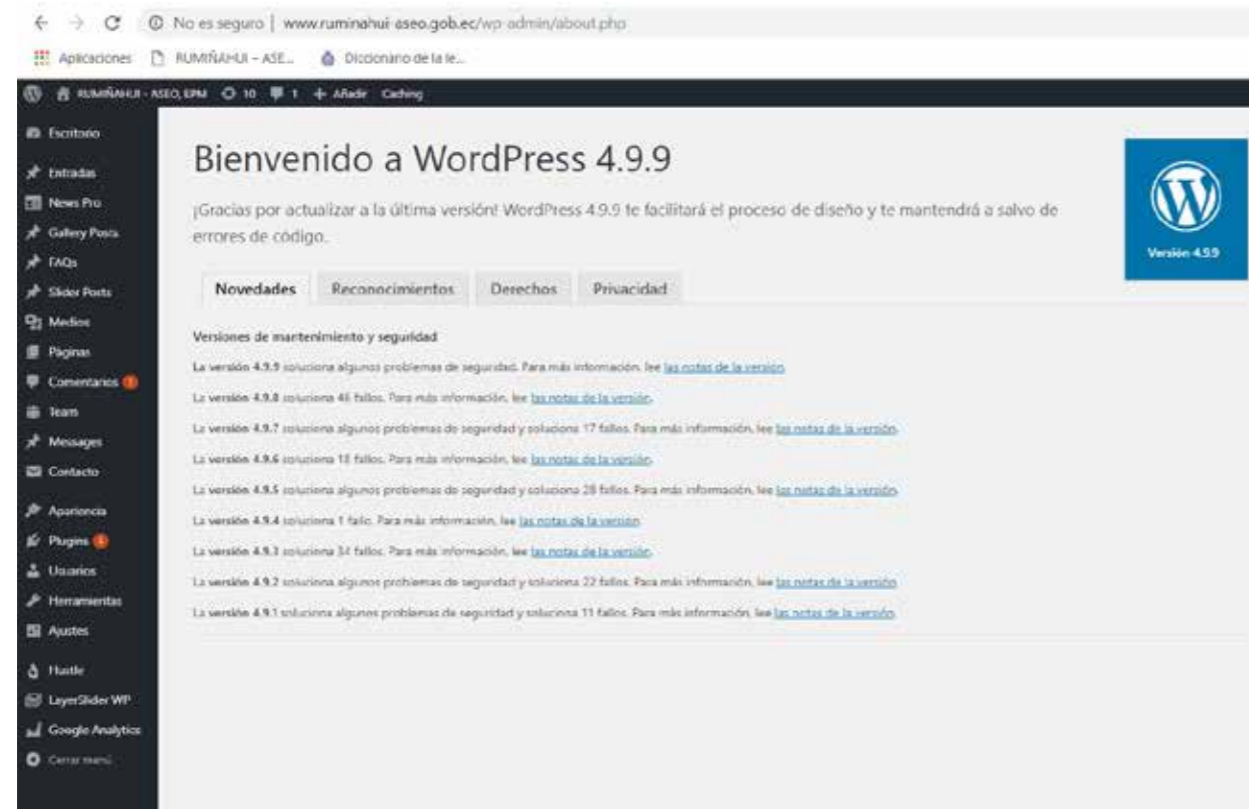
Publicaciones Radio



■ Facebook ■ Twitter

9.4 Mantenimiento del portal Web

Por motivos de seguridad, se realizaron 8 actualizaciones en el CMS WordPress (Content Management System), de la versión 4.9.3. hasta la versión 4.9.9., sucesivamente. También, como parte del mantenimiento del sitio Web, se efectuó la depuración de comentarios enviados a SPAM, actualización y eliminación de Plugins de WordPress.



9.5 LOTAIP e Indicadores de Gestión

En 2018, se actualizaron un total de 240 literales de la LOTAIP y 672 indicadores de gestión, con información sobre gestión de: aseo, ambiente, talento humano, mantenimiento, administración financiera, de contratación pública y de atención ciudadana.

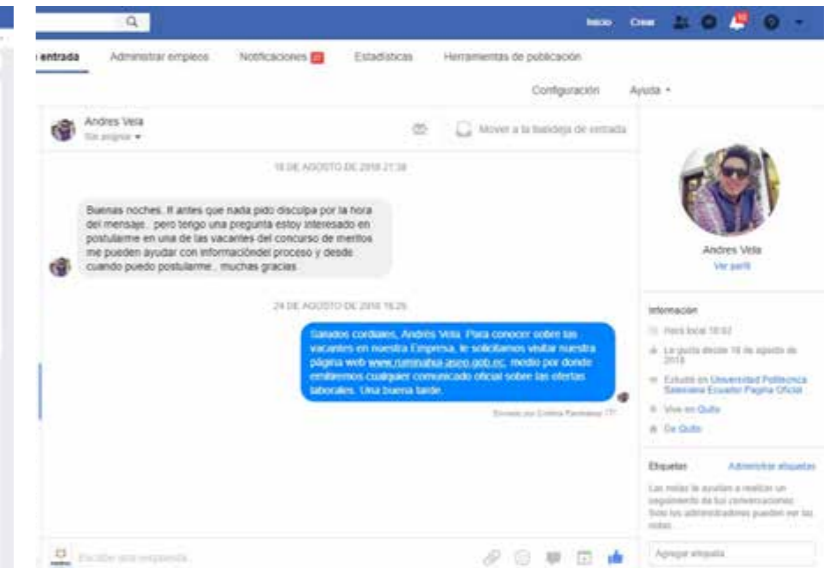
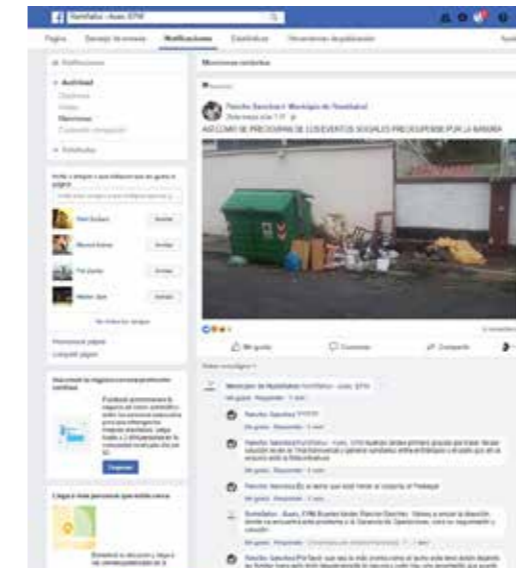
Para facilitar la navegación y el acceso a la información, se agregaron los siguientes ítems al menú Transparencia:

- Rendición de Cuentas 2018, con vínculos a los medios de verificación de la gestión que se realizó en 2017.
- LOTAIP 2018: literales asignados a la Empresa por la Defensoría del Pueblo.
- Indicadores de Gestión 2018: cifras de la gestión mensual de la Empresa.
- Plan Anual de Contratación: resoluciones y anexos del PAC desde el 2012.



9.6 Atención ciudadana

De enero a diciembre de 2018, se recibieron 26 solicitudes ciudadanas, referidas a: dudas, denuncias y quejas, a través de las redes sociales de Rumiñahui-Aseo, EPM (Facebook y Twitter), las cuales se tramitaron, contestaron y dieron seguimiento por los medios digitales.



9.7 Rendición de Cuentas

En marzo de 2018, como lo dispone la Ley, se realizó el registro del Informe anual de Acceso a la Información Pública en el sistema de la Defensoría del Pueblo y el informe de Rendición de Cuentas de la Radio Pública Municipal "Ecos de Rumiñahui", en el Sistema del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

De igual manera, el Informe anual de Acceso a la Información Pública en el sistema de la Defensoría del Pueblo de la EPMR se presentó en marzo de 2018, mientras que el informe de Rendición de Cuentas de la EPMR se registró en abril de 2018, en el Sistema del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No. 6756
PERÍODO 2017

DATOS GENERALES							
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: MUNICIPAL ECOS DE RUMIÑAHUI / EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SOLIDOS RUMIÑAHUI-ASEO- EPM							
RUC: 179158170001							
REPRESENTANTE LEGAL: MONICA YOLANDA MELO MARIN							
FUNCIÓN: MEDIOS DE COMUNICACIÓN							
TIPO PERSONERÍA: PRIVADO							
TIENE PROYECTO COMUNICACIONAL: SI							
DATOS DEL MEDIO:							
FRECUENCIA (S) DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO (RADIO TV)	NÚMERO DE REPETIDORAS (RADIO TV)	UBICACIÓN DE REPETIDORAS (RADIO TV)	FECHA DE OTORGAMIENTO DE LA CONCESIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO DE LA CONCESIÓN	NÚMERO DE SUCURSALES O AGENCIAS (MEDIOS IMPRESOS Y DIGITALES)	UBICACIÓN DE SUCURSALES O AGENCIAS (MEDIOS IMPRESOS Y DIGITALES)	DETALLAR LOS PRODUCTOS IMPRESOS (PERIÓDICOS)
88.9 FM	1	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE, SECTOR OHTANEDA	04/02/2013	04/02/2023	0	NO EXISTEN SUCURSALES	NO EXISTEN PRODUCTOS IMPRESOS
COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:							
COBERTURA						NO. DE UNIDADES	
LOCALES: 1							
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS FINES O FINALIDADES DEL MEDIO DE COMUNICACIÓN Y PARÁMETROS DEL PROYECTO COMUNICACIONAL (LOC AN 110 / LOCPCCS AN 10)							
PROMOCIÓN DE DERECHOS:							
TIENE PROYECTO COMUNICACIONAL	SELECCIONA LA OPCIÓN O DESCRIBA	NOMBRE DEL PROGRAMA O ESPACIOS	FRECUENCIA	DESCRIPCIÓN DE LA PROGRAMACIÓN O ESPACIOS IMPRESOS	PORCENTAJE DE DIFUSIÓN DE PROGRAMACIÓN	LINK MEDIO DE VERIFICACIÓN	

9.8 Plan de respaldos

La programación anual de respaldos y estadísticas, del hosting de la EPMR, se realizaron mes a mes según el plan de respaldos que se muestra a continuación:

Actividad	2018												2019
	EN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE
Respaldos Portal Web x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Estadísticas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

En diciembre, se realizó el doceavo respaldo del hosting, el cual se encuentra compuesto por 51.601 archivos y 4 bases de datos. Cabe anotar que los correos electrónicos institucionales con el dominio www.rumiñahui-aseo.gov.ec se encuentran alojados en el servidor de Microsoft – Office 365.

9.9 Material gráfico

De enero a diciembre de 2018, se han creado las siguientes piezas gráficas para acompañar las actividades o solventar los requerimientos de Rumiñahui-Aseo, EPM:

- Diseño de artes para vallas publicitarias, rótulos, campañas, proyectos, procesos de selección de personal y convocatorias a los Concursos de Méritos y Oposición 2018.
- Fotografías de capacitaciones, eventos, revisiones técnicas, talento humano, equipos y maquinaria de la EPMR.
- Diseño de portadas y banners para redes sociales y página web institucional.
- Diseño y diagramación de la presentación e Informe de Rendición de Cuentas período 2017.





GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

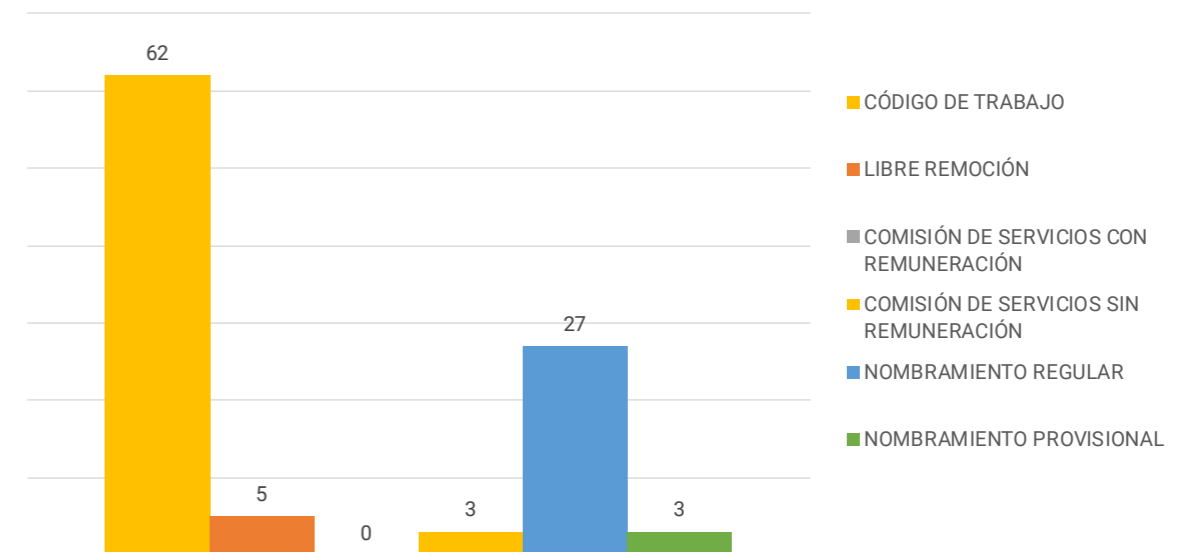
Administra y controla los recursos materiales, financieros y humanos, de forma eficiente, con base en la normativa reglamentaria vigente que apoya el cumplimiento de los objetivos institucionales.

1 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Desde la creación de la Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos, Rumiñahui-Aseo, EPM, se ha incorporado paulatinamente el personal de acuerdo a los requerimientos, que permiten atender el servicio de recolección de residuos sólidos en el Cantón, así como la operación de la Radio Pública Municipal "Ecos de Rumiñahui".

En 2018, la EPMR funcionó con 38 empleados (LOEP) y 62 trabajadores.

El programa de culminación de estudios en educación general, básica y bachillerato, continúa y se encuentran inscritos 5 trabajadores.



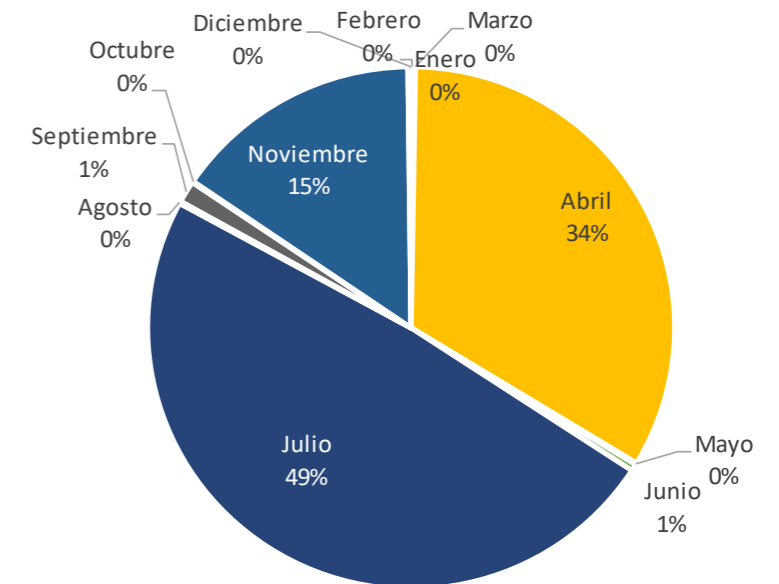
Gestión de Talento Humano

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Obrero barrido / Recolección	33
Choferes / Operadores	13
Operador de equipo pesado	2
Auxiliar de Supervisión	2
Asistente de Operaciones	1
Auxiliar de Limpieza	2
Auxiliar de Bodega	1
Ayudante de Planta	1
Ayudante de Mecánica	1
Ayudante de Hidrolavador	1
Chofer administrativo	5
Personal Administrativo	38
TOTAL	100

2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

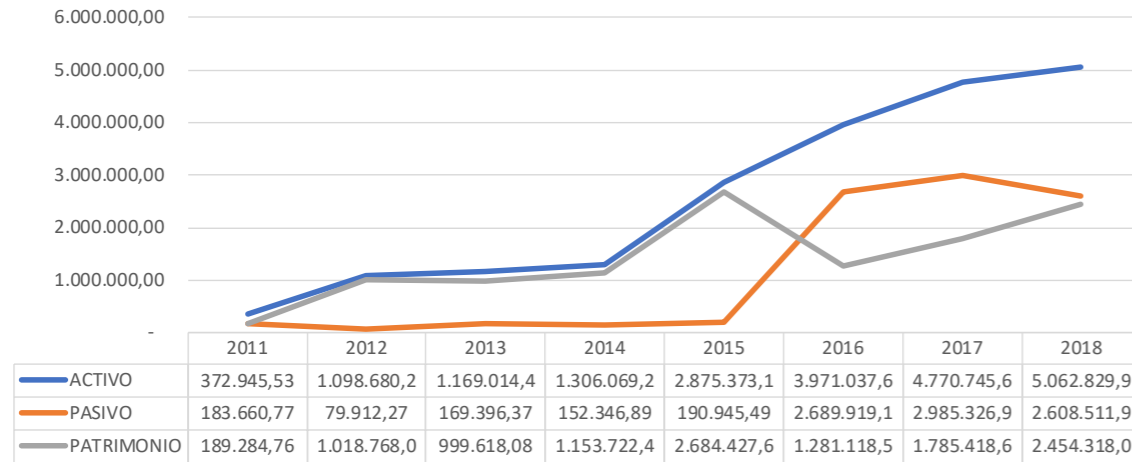
La EPMR adquirió 767 bienes muebles mediante los procesos de contratación de ínfima cuantía, subasta inversa, menor cuantía de bienes y servicios y catálogo electrónico. En 2018, se adquirieron 701 contenedores.

MES	VALOR
Enero	0,00
Febrero	4.070,00
Marzo	1.072,06
Abril	651.054,53
Mayo	1.995,40
Junio	8.301,50
Julio	949.478,79
Agosto	2.650,00
Septiembre	26.470,71
Octubre	1.490,00
Noviembre	298.548,68
Diciembre	3.736,90
Total	1.948.868,57

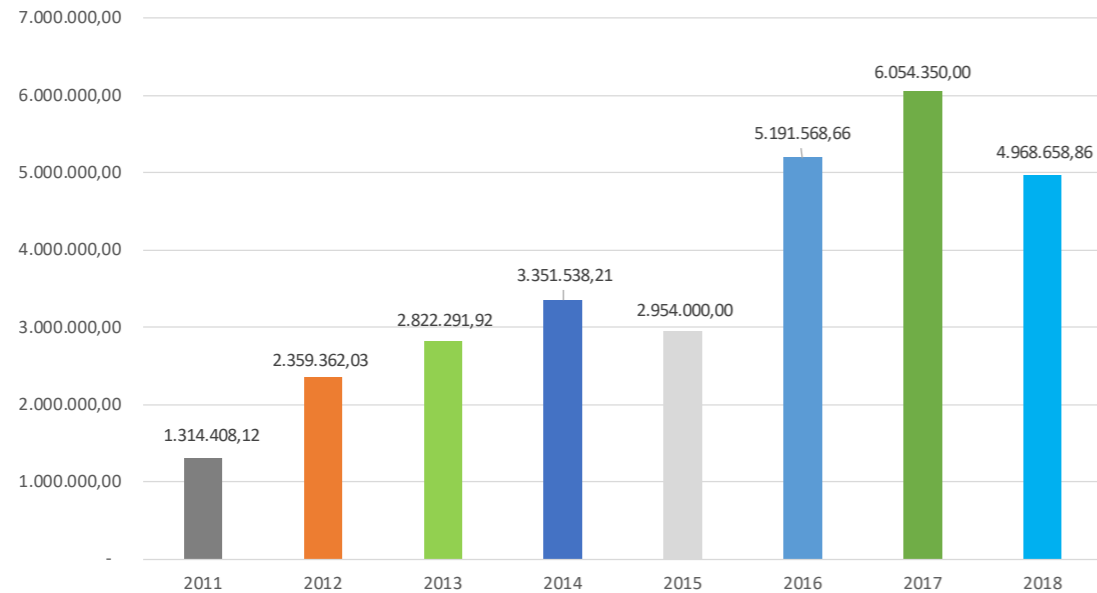


3 GESTIÓN FINANCIERA

Balance General 2011-2018 (\$)



Comparativa Asignación Inicial Presupuestaria 2011-2018 (\$)



Presupuesto de Ingresos

En el transcurso del 2018, se han realizado varias modificaciones al presupuesto institucional inicial de \$4'968.658,86 llegando al final a un presupuesto codificado \$7'680.089,78 del cual se devengó el monto de \$7'603.974,51, que representa el 99,01% del total del presupuesto.

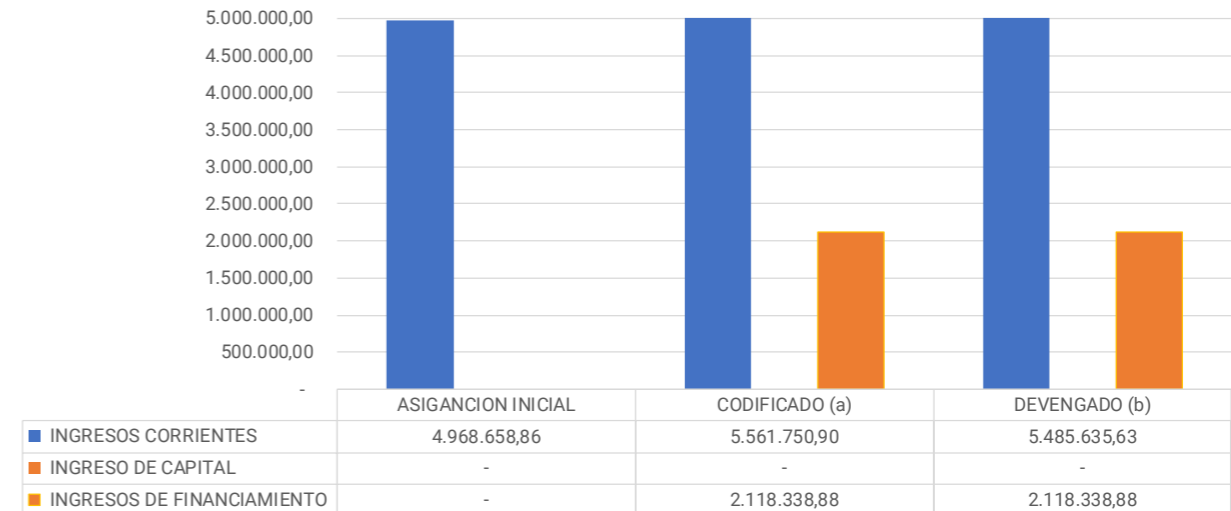
% Ejecución Presupuestaria por Ingresos

99,01%

Presupuesto de ingresos 2018 (\$)

DESCRIPCION	ASIGNACION INICIAL	CODIFICADO	DEVENGADO
INGRESOS CORRIENTES	\$4.968.658,86	\$5.561.750,90	\$5.485.635,63
INGRESO DE CAPITAL	-	-	-
INGRESOS DE FINANCIAMIENTO	-	\$2.118.338,88	\$2.118.338,88
TOTAL	\$4.968.658,86	\$7.680.089,78	\$7.603.974,51

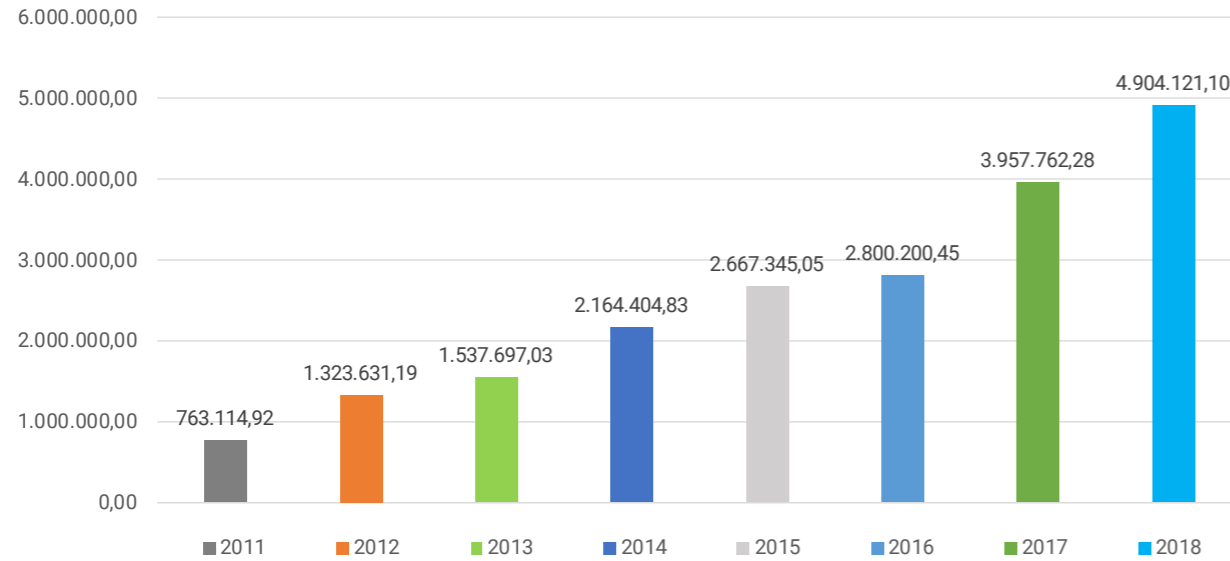
Presupuesto 2018 por tipo de ingreso (\$)



Ingresos por Tasas y Contribuciones

De los ingresos, el mayor valor devengado fue por el concepto de Tasas y Contribuciones por \$4'904.121,10 que significa el 98,97% del total codificado de ese rubro.

Tasas y contribuciones (\$)



CONCEPTO	CODIFICADO (b)	DEVENGADO (c)	% (c/b)
TASAS Y CONTRIBUCIONES	4.955.076,40	4.904.121,10	98,97%
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	36.609,93	11.481,00	31,36%
RENTA DE INVERSIONES Y MULTAS	114.298,29	114.298,29	100,00%
TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	427.718,31	427.718,31	100,00%
OTROS INGRESOS	28.047,97	28.016,93	99,89%
SALDOS DISPONIBLES	2.118.338,88	2.118.338,88	100,00%
TOTAL	7.680.089,78	7.603.974,51	99,01%

Presupuesto de Gastos

Con respecto a los gastos, se devengó un total de \$6'979.642,58, que corresponde al 90,88% del presupuesto total codificado. Este valor se debió, principalmente, porque en los gastos corrientes se devengó el 82,26%, pues los nombramientos de los puestos vacantes se cubrieron a partir de noviembre; en tanto que los gastos de inversión registraron un 79,37% de devengo, en vista de que, hasta el 31 de diciembre, las comunidades no entregaron el informe para el pago por compensación del impacto ambiental del relleno El Inga y, también, se encuentra en proceso de ejecución la construcción de la bodega de la empresa; y, finalmente, los gastos de capital se encuentran en 89,94%, porque algunos contratos no fueron ejecutados en 2018 como el mejoramiento de las instalaciones eléctricas y la adquisición de mobiliario.

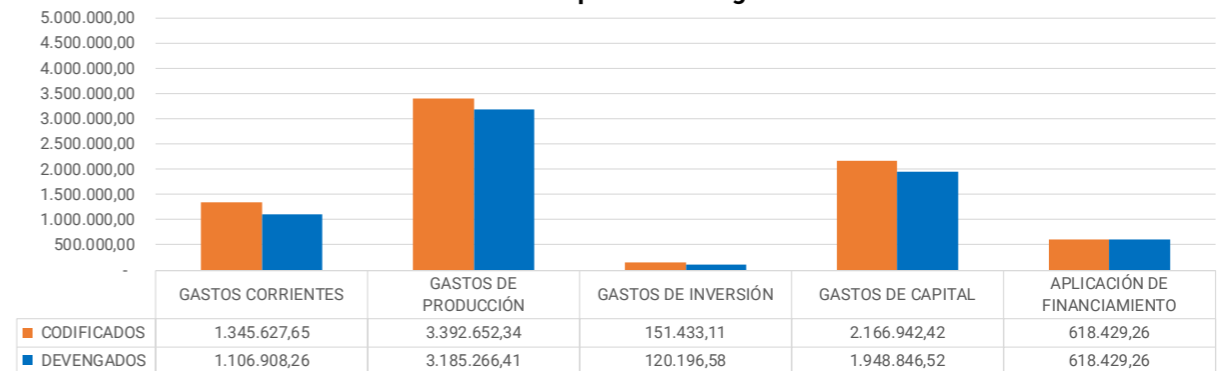
% Ejecución Presupuestaria por Gastos

90,88%

Presupuesto de gastos (\$)

CONCEPTO	CODIFICADO (b)	DEVENGADO (c)	% frente al codificado (c/b)
GASTOS CORRIENTES	1.345.627,65	1.106.903,76	82,26%
GASTOS DE PRODUCCIÓN	3.397.652,34	3.185.266,41	93,75%
GASTOS DE INVERSIÓN	151.433,11	120.193,58	79,37%
GASTOS DE CAPITAL	2.166.947,42	1.948.846,57	89,94%
APLICACIÓN DE FINANCIAMIENTO	618.429,26	618.429,26	100,00%
TOTAL	7.680.089,78	6.979.642,58	90,88%

Presupuesto devengado (\$)





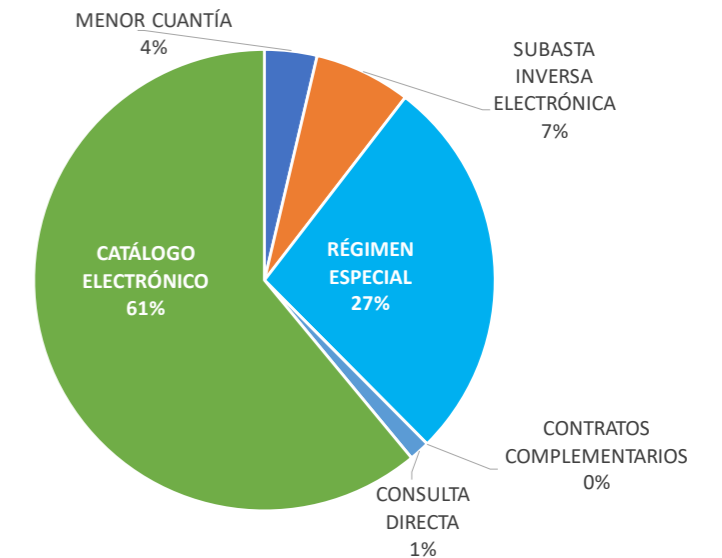
ASESORÍA JURÍDICA

Asesora a los diferentes niveles de la EPMR en los aspectos legales y jurídicos requeridos para su gestión interna; también ajusta las actuaciones de la Empresa al marco jurídico vigente y la defensa judicial y extrajudicial de los intereses de la Empresa

El equipo de trabajo está conformado por la Asesora Jurídica y un Asistente para desarrollar las actividades encomendadas.

1 GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN

En cumplimiento de las funciones asignadas en el Reglamento Orgánico por procesos, la Asesoría Jurídica llevó a cabo 43 procesos de contratación durante el período de enero a diciembre de 2018, por un valor de UN MILLON SETECIENTOS SETENTA Y UN MIL DOCE CON 25/100 DÓLARES (\$ 1.771.012,25), conforme el siguiente detalle:



ÍNFIMA CUANTÍA		
MES	CANTIDAD	TOTAL
Enero	3	5.430,49
Febrero	6	3.252,42
Marzo	8	11.655,36
Abril	15	22.438,51
Mayo	11	12.725,72
Junio	15	22.115,38
Julio	14	26.315,08
Agosto	15	31.331,18
Septiembre	13	11.039,39
Octubre	6	13.950,32
Noviembre	14	24.587,01
Diciembre	23	27.395,30
Total	143	212.236,16

TIPO		PROCESOS	VALOR
MENOR CUANTÍA	OBRAS	1	56.327,73
	SERVICIOS	1	8.800,00
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	BIENES	3	119.887,78
RÉGIMEN ESPECIAL		18	480.026,79
CONTRATOS COMPLEMENTARIOS		0	-
CONSULTA DIRECTA		6	25.550,00
CATÁLOGO ELECTRÓNICO		14	1.080.419,95
TOTAL		43	1.771.012,25

Respecto a las compras por ínfima cuantía, durante el período de enero a diciembre 2018, ascendieron al valor de DOSCIENTOS DOCE MIL DOSCIENTOS TREINTA Y SEIS CON 16/100 DÓLARES (\$212.236,16).

Actividades Relevantes de Asesoría

Se destacan las siguientes actividades desarrolladas en este período:

- Emisión de informes y criterios de carácter legal sobre temas sometidos a conocimiento de la Asesoría Jurídica.
- Renovación del Convenio de Cooperación Interinstitucional con la Empresa Eléctrica Quito, para la recaudación de la tasa por el servicio de recolección de basura. La suscripción se hizo efectiva el 8 de marzo de 2018, pero en esta ocasión se logró que el plazo de ejecución del convenio sea de 3 años, contados a partir del 1 de enero de 2018.
- Proceso para la terminación por mutuo acuerdo del contrato suscrito el 30 de septiembre de 2008, protocolizado el 3 de diciembre del mismo año ante el Notario Primero del cantón Quito, entre la EMPRESA DE MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS DE RUMIÑAHUI EMDES CEM Y LA COMPAÑÍA GLOBALPARTS S.A. A partir del 1 de julio de 2018, la EPMR asumió la totalidad de la operación de la recolección en el Cantón.
- El 21 de septiembre de 2018 se suscribió un convenio de ampliación de plazo por 2 años con GADERE S.A., para que continúe con la prestación del servicio de gestión integral de desechos sanitarios peligrosos en las fases de recolección, transporte, tratamiento y disposición final, en la jurisdicción del Cantón Rumiñahui, a partir del 1 de octubre de 2018.
- El 16 de noviembre de 2018, se firmó el convenio entre la Empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos, EMGIRS-EP, y la Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos, Rumiñahui-Aseo, EPM, para que los desechos domésticos y asimilables a los domésticos generados por el cantón Rumiñahui sean recibidos en el Relleno Sanitario "El Inga" y se preste el Servicio de Disposición Final y Tratamiento de los mismos, de acuerdo a los parámetros técnicos, ambientales y de seguridad establecidas en la Ley Ambiental y en las Ordenanzas Metropolitanas vigentes. El plazo de vigencia del convenio es de 7 años.



EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

Nro	NOMBRE DEL PROYECTO	COD. PROYECTO	CODIFICADO	DEVENGADO	% DEVENGADO	% DE AVANCE FISICO
OBJETIVO 1: Lograr la sustentabilidad financiera de la Empresa						
0.1	Costo Operativo Gerencia General	0.1-2018	169.367,92	154.934,44	91%	100%
0.2	Costo Operativo Gerencia de Planificación y Gestión Empresarial	0.2-2018	131.752,29	88.933,77	68%	100%
0.3	Costo Operativo Gerencia Administrativa Financiera	0.3-2018	1.311.150,5€	1.159.961,56	88%	100%
0.4	Costo Operativo Gerencia de Operaciones y Mercadeo	0.4-2018	1.236.511,28	1.152.140,1€	93%	100%
0.5	Costo Operativo Gerencia de la Radio	0.5-2018	228.264,75	217.036,44	95%	100%
1	Programa para la preparación de la Empresa previo a la transición del operador privado	1.2-2018	16.944,00	15.532,00	92%	100%
2	Plan de marketing de la radio pública	1.5-2018	57.793,64	27.796,56	48%	87%
3	Costeo de productos y servicios prestados	1.6-2018	0,00	0,00	0%	0%
4	Productores independientes	1.7-2018	70.069,74	67.963,23	97%	90%
TOTAL OBJETIVO 1			3.221.854,20	2.884.298,16	90%	97%
OBJETIVO 2: Consolidar la presencia de la radio municipal en la población						
5	Programas de participación ciudadana	2.2-2018	0,00	0,00	0%	100%
6	Página web de la Radio con streaming	2.3-2018	335,00	187,00	56%	100%
7	Mantenimiento del equipamiento de baja frecuencia de la Radio	2.4-2018	25.968,51	24.159,31	93%	95%
TOTAL OBJETIVO 2			26.303,51	24.346,31	93%	98%
OBJETIVO 3: Lograr la participación ciudadana en la gestión de los RSU						
8	Campañas ciudadanas para el manejo responsable de RSU	3.1-2018	55.800,00	55.800,00	100%	86%
9	Equipamiento para la recolección diferenciada de RS	3.2-2018	0,00	0,00	0%	100%
TOTAL OBJETIVO 3			55.800,00	55.800,00	100%	93%
Objetivo 4: Implementar un modelo de responsabilidad social empresarial						
10	Proyecto de responsabilidad social con los gestores de RSU del cantón-021503	4.1-2018	0,00	0,00	0%	70%
TOTAL OBJETIVO 4			0,00	0,00	0%	70%

OBJETIVO 5: Fortalecer la gestión integral de residuos sólidos cumpliendo con la normativa ambiental						
11	Identificación de alternativas tecnológicas para el tratamiento de los residuos sólidos urbanos para su posible implementación	5.1-2018	1.567,72	1.200,00	77%	100%
12	Proyecto de reposición de maquinaria y equipo para la prestación total del servicio de recolección de RSU	5.2-2018	1.995.424,00	1.908.886,45	96%	97%
13	Plan de contingencia para desastres naturales	5.4-2018	0,00	0,00	0%	100%
14	Sistemas AVL para el control de la operación en ruta, y geo-referenciación para el posicionamiento de los contenedores y el levantamiento de rutas (sensores de llenado)	5.6-2018	14.758,00	13.792,80	93%	90%
15	Sistema de limpieza, mantenimiento y reparación de contenedores y flota	5.7-2018	0,00	0,00	0%	100%
16	Plan piloto de aprovechamiento de RSO	5.8-2018	22.710,00	0,00	0%	0%
17	Administrar el convenio EMGIRS- Rumiñahui Aseo	5.9-2018	729.778,97	728.104,86	100%	100%
18	Administrar el contrato de recolección, transporte, mantenimiento y alquiler de equipos firmado con el Operador Privado	5.10-2018	410.710,00	408.855,78	100%	100%
19	Funcionamiento y mantenimiento de la planta	5.12-2018	8.180,00	6.082,94	74%	77%
20	Mantenimiento y Reparación de Vehículos, Maquinarias y Equipos	5.13-2018	348.884,78	297.917,77	85%	89%
21	Sistema de Recolección Tradicional Diferenciada y Reciclaje	5.14-2018	127.419,07	88.361,89	69%	98%
22	Aporte a las Comunidades	5.15-2018	90.105,38	85.180,36	95%	100%
TOTAL OBJETIVO 5			3.749.537,92	3.538.382,85	94%	96%

OBJETIVO 6: Fortalecer la capacidad de Gestión Empresarial

23	Proyecto piloto para la implementación de las 3R's en la empresa	6.2-2018	0,00	0,00	0%	92%
24	Mejoramiento de la infraestructura de las instalaciones de la Empresa	6.3-2018	5.016,24	3.081,43	61%	86%
25	Actualización de la Infraestructura Informática	6.7-2018	14.286,41	335,45	2%	97%
26	Licencia Ambiental	6.8-2018	71,43	0,00	0%	100%
27	Concurso de méritos y oposición	6.9-2018	24.840,00	24.840,00	100%	100%
28	Actualización de la Infraestructura Informática	6.10-2018	62.263,19	36.820,95	59%	82%
29	Licenciamiento de software	6.11-2018	9.098,00	7.682,68	84%	97%
30	Implementar Soluciones Informáticas	6.12-2018	41.782,00	13.316,00	32%	72%
31	Rendición de Cuentas	6.13-2018	7.210,00	7.210,00	100%	100%
32	Adquisición, mantenimiento de Muebles y Equipos de Oficina	6.14-2018	7.382,60	2.172,00	29%	81%
33	Certificaciones ISO 9001:2008 Y 1400:2004	6.15-2018	7.250,00	7.250,00	100%	100%
34	Sistema de seguridad y vigilancia	6.16-2018	45.747,35	45.747,35	100%	100%
35	Seguros contra todo ramo	6.18-2018	100.752,37	97.611,04	97%	100%
36	Pago Intermediación Empresa Eléctrica	6.19-2018	101.600,00	100.481,40	99%	100%
37	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	6.20-2018	8.302,10	5.352,15	64%	100%
38	Mejoramiento de la infraestructura de las instalaciones de la Empresa	6.21-2018	126.154,70	69.267,39	55%	87%
39	Dotación de uniformes, implementos y ropa de trabajo	6.22-2018	22.793,76	18.752,59	82%	100%
40	Rumiñahui-Aseo Digital	6.23-2018	27.144,00	27.144,00	100%	100%
TOTAL OBJETIVO 6			611.694,15	467.064,43	76%	94%

OBJETIVO 7: Incrementar la productividad del Talento Humano

41	Capacitación del personal de la EPMRS	7.2-2018	14.900,00	9.750,83	65%	54%
TOTAL OBJETIVO 7			14.900,00	9.750,83	65%	54%
			7.680.089,78	6.979.642,58	91%	94%

% DE AVANCE FÍSICO**94%**

GERENCIA DE LA RADIO PÚBLICA MUNICIPAL "ECOS DE RUMIÑAHUI" 88.9 FM

La radio "Municipal Ecos de Rumiñahui" es un medio de comunicación de servicio público a cargo de la Empresa Pública de Residuos Sólidos, Rumiñahui-Aseo, EPM

Introducción

En 2018, la Radio "Municipal Ecos de Rumiñahui" enfocó sus actividades en:

- * Posicionar a la radio Ecos de Rumiñahui en el Cantón y en el Valle de Los Chillos.
- * Generar programas educativos, informativos, deportivos, musicales, de entretenimiento, inclusión y participación ciudadana.

- * Generar campañas educativas de reciclaje y ambiente de la empresa Rumiñahui Aseo, EPM.
- * Generar campañas educativas de seguridad, educación vial, ambiente, educación, tecnología, etc.
- * Posicionar y difundir la imagen institucional del Municipio de Rumiñahui y de las empresas públicas, a través de campañas institucionales.



Misión

Generar programas radiales que informen, eduquen y entretengan a nuestros oyentes, fomentando y fortaleciendo la apropiación de nuestro cantón, los valores familiares, sociales, y culturales, a través de la participación e inclusión ciudadana de todos quienes hacemos el Cantón Rumiñahui.



Visión

Cubrir las demandas de información y comunicación de la mayoría de los ciudadanos, siendo una radio pública ciudadana, diversa, participativa y plural.

Presupuesto

El presupuesto codificado de la radio Ecos de Rumiñahui en el periodo 2018 fue de \$402.638,93 y el devengado a diciembre 2018 de \$351.339,26, lo que significa un 87% del cumplimiento.

Es importante mencionar que, del presupuesto codificado del 2018, un porcentaje pasa para convalidación del 2019, porque existen proyectos que se están ejecutando, en el caso de la radio, el de mayor porcentaje es la adquisición de los equipos de audio, video e imagen, proceso que fue adjudicado en enero del 2019, por un valor de \$22.700.

Venta de publicidad

Por venta de publicidad, en el 2018, se registra un valor de \$8.871,07 al cual se debe incrementar el contrato con Misión Social Rumiñahui por un valor de \$6.732, lo cual da un total de \$1.5603,07 más IVA.

**Para la ejecución de este proyecto,
se requirió en el 2018**

\$ 351.339,26



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Nº	PROYECTO	CÓD. PROYECTO	PRESUPUESTO CODIFICADO	VALOR DEVENGADO	% DEVENGADO	% AVANCE
1	Costo operativo Gerencia de la Radio	0.5-2018	228.264,75	217.036,44	95%	100,00%
2	Plan de marketing de la Radio Pública	1.5-2018	57.793,64	27.796,56	48%	86,50%
3	Costeo de productos y servicios prestados	1.6-2018	-	-	0%	100,00%
4	Productores independientes	1.7-2018	70.069,74	67.963,23	97%	90,00%
5	Programas de Participación Ciudadana	2.2-2018	-	-	0%	100,00%
6	Página web de la Radio con streaming	2.3-2018	335,00	187,00	56%	100,00%
TOTAL			382.431,64	337.142,54	88,16%	95,93%

PRINCIPALES PROYECTOS 2018

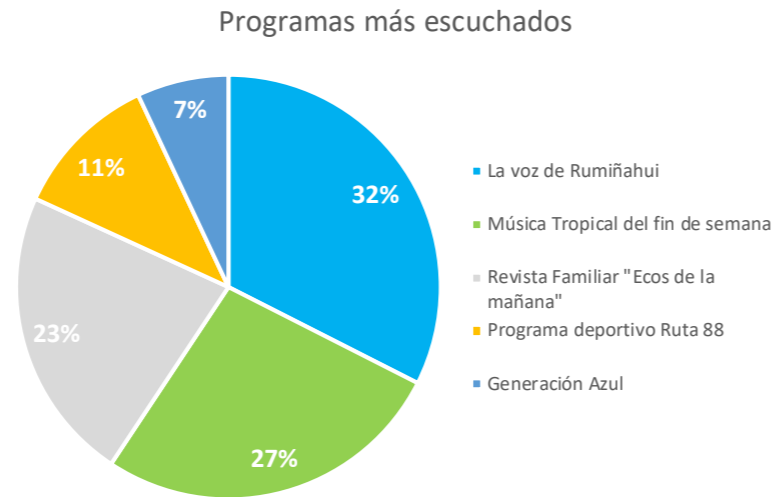
1. Mejora de la infraestructura radial

Para evitar que los fuertes vientos o lluvias afecten la señal de radio Ecos de Rumiñahui, se realizó la instalación de una antena parabólica en las inmediaciones de la emisora; se colocó un sistema de protección de pararrayos y se reforzó el sistema eléctrico en el terreno donde está ubicada la antena y el equipo transmisor de la radio. De este modo, se asegura una señal nítida de radio Ecos de Rumiñahui, a la comunidad del Cantón.

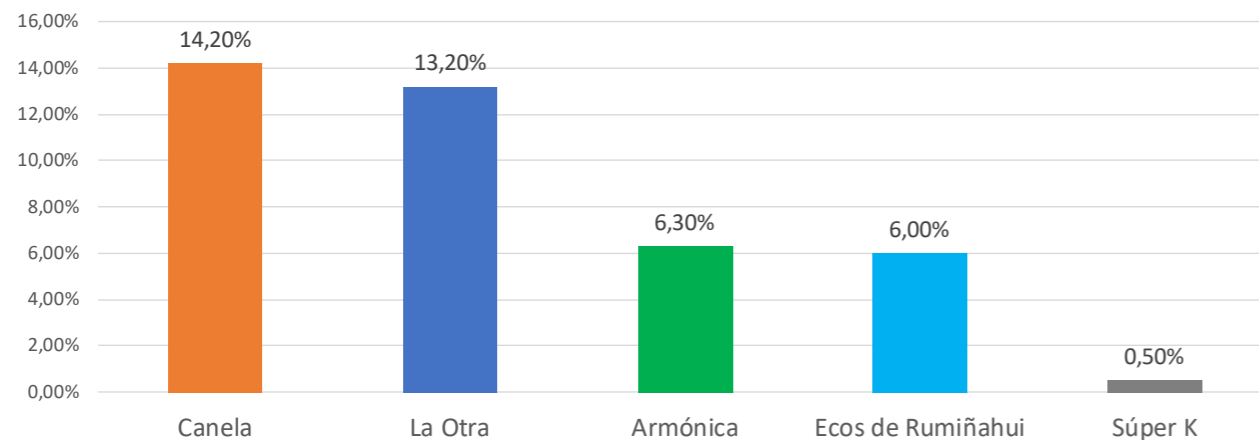


2. Estudio de mercado

En agosto de 2018, se realizó un estudio de mercado de la radio Ecos de Rumiñahui para conocer el nivel de aceptación de este medio de comunicación en la comunidad del Cantón y del Valle de Los Chillos. Los resultados obtenidos manifiestan que la radio es nueva y ha crecido en estos dos últimos años, ubicándose en el cuarto puesto de emisoras más escuchadas en el cantón Rumiñahui. La población identifica los programas, los presentadores y piden mayor información de la localidad. También evidenció la aprobación por la música que se programa de lunes a viernes y en el fin de semana, como se muestra en los siguientes gráficos:



Emisoras más escuchadas en el Cantón



3. Actualización de imagen sonora de la radio

Con el fin de actualizar la imagen sonora de la radio, se contrató al productor Mauro Olivo, quién mensualmente entregó material radiofónico, identificativos de la radio, de los programas, material educativo, tecnológico, de salud, interculturales con una voz femenina que se conjuga con la voz masculina que se contrató en 2016.

4. Programación de Radio Ecos de Rumiñahui

En 2018, la Radio continuó su labor de generar una parrilla de contenidos educativos, informativos, deportivos, musicales, de entretenimiento, inclusión y participación ciudadana; por tal razón, incorporó a su programación nuevos programas como: radio revista familiar "Ecos de la mañana", programa deportivo "Ruta 88" y la revista musical y de variedades "Los dos a las cinco", en distintos horarios, de lunes a viernes.

Además, continuó con la emisión de los siguientes: informativo "La voz de Rumiñahui", la radio revista familiar "Generación Azul" y el programa "Mi Barrio Participa", este último incluyó un segmento "Mi Reino al revés", conducido por Walter Carrillo, coordinador de Casa Kingman, los lunes, con la participación de niños y jóvenes del cantón.

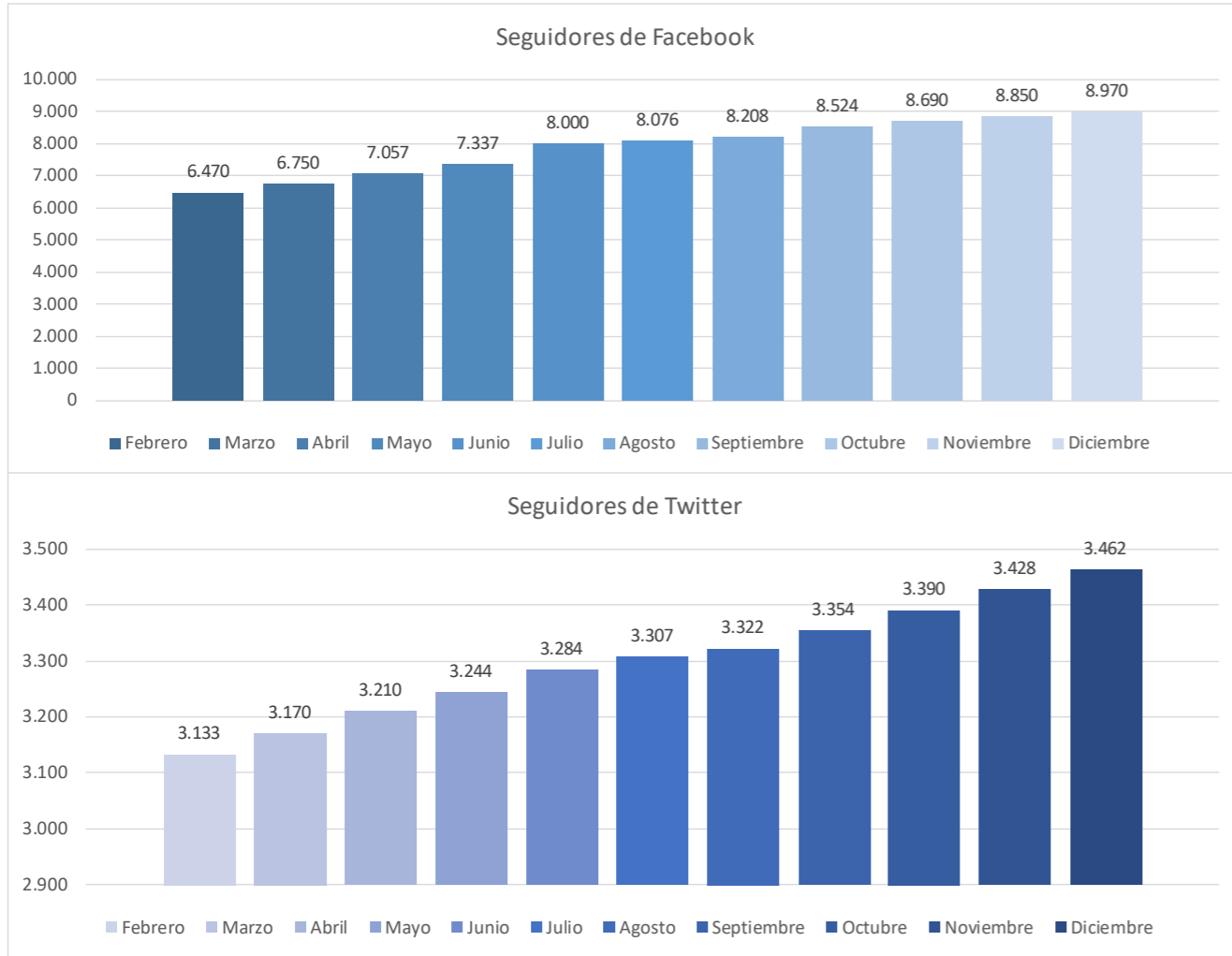


5. Manejo de redes sociales

Diariamente, se alimentó de información a nuestras redes sociales, tanto en Facebook como en Twitter, sobre los temas a tratar en cada uno de los programas de la radio Ecos de Rumiñahui, lo que generó incremento de seguidores.

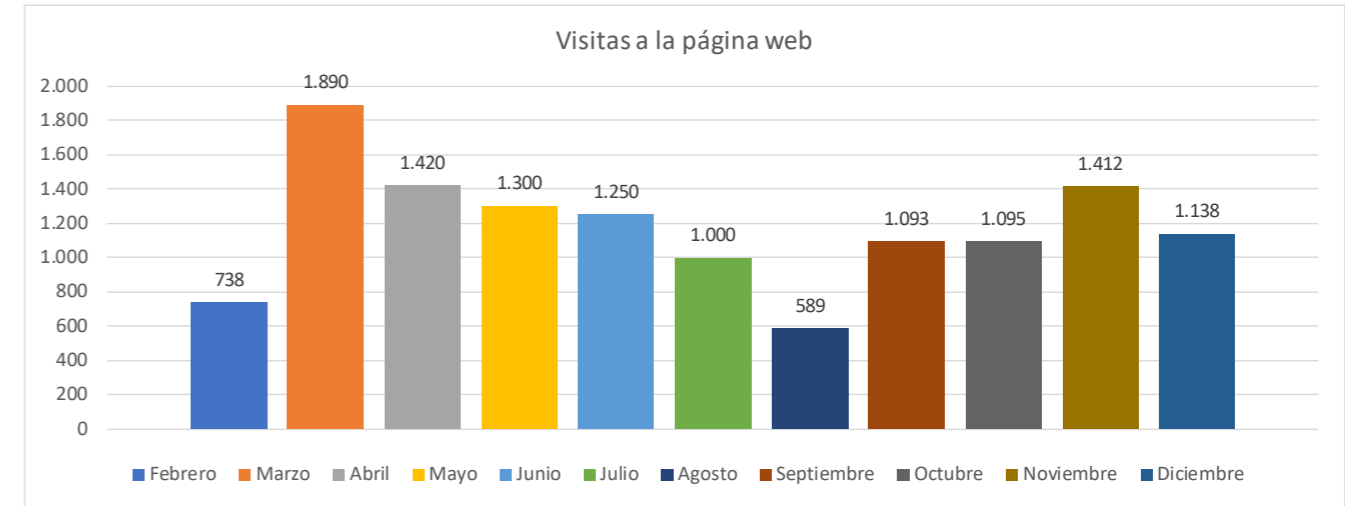
De igual manera, se publicó información y fotografías de los eventos a los que se dio cobertura: eventos institucionales o deportivos.

Se puede evidenciar que hay un incremento mensualmente, en cada una de las redes sociales y que esto nos permite llegar a más usuarios y oyentes de nuestro medio de comunicación.



6. Página web y Streaming de la radio

La página web de la radio se ha actualizado permanentemente. De enero a diciembre 2018, se registró las siguientes visitas por mes:



7. Promoción y posicionamiento de Ecos de Rumiñahui

En 2018, Radio Ecos de Rumiñahui realizó coberturas y mantuvo presencia institucional en diferentes eventos como:

- Cobertura y transmisión de los partidos del Campeonato Nacional de Fútbol.
- Presencia de imagen institucional en los partidos del Independiente del Valle, en el estadio de Rumiñahui.
- Transmisiones en vivo y en directo, desde exteriores, a través de la fan page de Ecos de Rumiñahui, de eventos musicales, culturales, deportivos del cantón y acontecimientos relevantes.
- Además, para dar a conocer la radio en el cantón y el Valle de Los Chillos, organizó el Primer Intercolegial de Música, con la participación de

12 establecimientos educativos de Rumiñahui y el Valle. La final fue transmitida a través de la señal de Facebook Live, y generó un alcance de 6.500 personas.



8. Campañas radiales de la Empresa Rumiñahui Aseo, EPM

Con el objetivo de fomentar una visión socio ambiental en los ciudadanos del cantón, la Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos, Rumiñahui-Aseo, EPM, a través de la radio Ecos de Rumiñahui, trabajó en campañas educativas de protección ambiental y promoción de servicios y proyectos.

- Del 15 de enero a 2 de febrero de 2018, como parte de la campaña “Buenas prácticas ambientales”, se pautaron un total de 879 cuñas sobre servicios de la EPMR, planta de tratamiento de aguas residuales, implementación de islas ecológicas y manejo de los desechos de las mascotas.
- Del 6 de febrero al 30 de abril de 2018, se pautaron 1.624 cuñas sobre los servicios de la EPMR, campaña “Defensores Rumiñahui” y el uso de contenedores.
- Del 23 de julio al 31 de agosto de 2018, se elaboraron cuñas para las campañas “Contenerización” y “Juntos por un Rumiñahui sin basura”. En este periodo, se pautaron 823 cuñas.
- Del 1 de agosto al 31 de diciembre de 2018, dentro de la campaña institucional “Rumiñahui sin basura”, se pautaron ocho cuñas con un total de 4.920 repeticiones.

9. Campañas radiales del Municipio de Rumiñahui

La radio Ecos de Rumiñahui atiende los requerimientos de difusión e información del Municipio de Rumiñahui y sus distintas direcciones, para dar a conocer las actividades y eventos que se realizan en beneficio de la comunidad.

- Desde abril, se inició con la campaña “Municipio de Rumiñahui referente de obras en Pichincha y Ecuador” y “Rumiñahui, destino turístico”, a través de producciones radiales ejecutadas y pautadas en la radio.
- Dentro de la parrilla de programación, se ha promocionado las obras, eventos, actividades del Municipio de Rumiñahui.
- Desde agosto, se promueve la campaña “Referente de obras” con cuñas sobre la construcción del Plan Vivienda, Centro de Faenamiento, Parque Alegría, bulevar San Pedro de Taboada.
- En diciembre se promueve la campaña promovida por el Municipio de Rumiñahui “Rumiñahui es tuyo, cuida tu cantón”.
- En diciembre, se actualizaron las cuñas de la campaña Referente de obras: repavimentación vial y construcción del puente de la general Píntag, Servicio de agua potable, construcción del Centro de Faenamiento, espacios recreativos y servicios de seguridad.



RUMIÑAHUI
GOBIERNO MUNICIPAL



RUMIÑAHUI
DESTINO TURÍSTICO

OTRAS PROYECTOS Y ACTIVIDADES

Adquisición de equipos de audio, video e imagen para la radio

Se inició el proceso de compra de equipos para la radio Ecos de Rumiñahui, con el objetivo de mejorar la calidad de audio, video e imagen de sus productos comunicacionales y de sus programas, además estar a la vanguardia de la tecnología de punta como medio de comunicación.

El proceso de entrega de los equipos finalizará en el 2019.



Pago de derechos

Para cumplir con lo que establece la ley, cada año, se paga los derechos de Sociedad de Autores y Compositores de Ecuador (Sayce) y Sociedad de Productores de Fonogramas (Soprofon). Ecos de Rumiñahui cuenta con el registro anual como medio de comunicación del Consejo de Regulación y Desarrollo de la Información y Comunicación (Cordicom).



SOCIEDAD DE AUTORES
DEL ECUADOR





TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

El presente informe está publicado en la página web de la Empresa Pública Municipal Rumiñahui-Aseo, EPM: www.ruminahui-aseo.gob.ec.

EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Conforme a la disposición transitoria de la resolución No. PLE-CPCCS-T-E-207-19-12-2018, emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, CPCCS, se señala que los Gobiernos Autónomos Descentralizados en sus distintos niveles cumplirán las fases 3, 4 y 5 para el proceso de rendición de cuentas correspondiente al año 2018, entre el 25 de marzo y el 27 de junio de 2019. Por tal razón, la Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos, Rumiñahui-Aseo, EPM, llevará a cabo su fase de Deliberación acorde a los plazos establecidos, dentro del evento de Rendición de Cuentas 2018 que organiza el Municipio de Rumiñahui.

ATENCIÓN A LOS APORTES CIUDADANOS 2018

En 2018, se llevó a cabo la fase de Deliberación Pública para el proceso de Rendición de Cuentas Periodo 2017. La ciudadanía asistente realizó las siguientes observaciones y requerimientos a la Empresa Rumiñahui-Aseo, EPM y a Radio Ecos de Rumiñahui, las cuales fueron resueltas como se detallan a continuación:



Nelson Efraín Viteri Gómez

Administrador de las Urbanizaciones Portal de la Hacienda y Riveras de la Hacienda

Primero, quiero felicitar a la Ing. Mónica Melo, porque el sector de Fajardo ha recibido el apoyo total de la Empresa de Aseo. **¿Quisiera conocer cuándo iniciamos con el proceso de los nuevos contenedores, en qué mes inician estos cambios y en qué sector del cantón Rumiñahui?**

DISPOSICIÓN TRANSITORIA:

PRIMERA.- Únicamente para el proceso de rendición de cuentas correspondiente al año 2018, con respecto a los Gobiernos Autónomos Descentralizados en sus niveles parroquial, cantonal y provincial, los fases 3, 4 y 5 del artículo 11 del presente Reglamento, se realizarán en las siguientes fechas, considerando lo dispuesto por el Consejo Nacional Electoral, mediante Acta Resolutoria No. 915-PLE-CNE-2018, en la cual se ha establecido el calendario electoral:

Fase	Tiempo de ejecución
Deliberación	Del 25 de marzo al 25 de abril de 2019

Página 12 de 13

CPCCS CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL

	2018
Presentación	Del 26 de abril al 26 de mayo de 2018
Evaluación Ciudadana	Del 27 de mayo al 27 de junio de 2018

Como parte de la planificación para la colocación de contenedores de almacenamiento temporal de RSU, se programó la renovación del mobiliario urbano. Posterior a su adquisición y entrega en julio de 2018, se reemplazaron 587 contenedores que existían en el área urbana del cantón y se adicionaron 349 en lugares estratégicos, sectores no contenerizados, zonas rurales y de prioridad, con el fin de ampliar y mejorar el servicio de recolección contenerizada del cantón Rumiñahui.



Morador del cantón Rumiñahui

Mi consulta es sobre lo que escuché del compostaje de la basura. Quisiera un poco más de información **¿tal vez el proyecto tiene alguna fecha? ¿Es para este año o el próximo? ¿desde cuándo inicia el proyecto de compostaje?**

La Empresa ha desarrollado el proyecto "Rumiñahui sin basura", el cual está encaminado al

cambio de comportamiento en el manejo de los residuos sólidos en los hogares del cantón Rumiñahui, a través de la separación en la fuente, clasificación y valorización del material aprovechable; como parte de este, se implementará el aprovechamiento de los residuos orgánicos. Actualmente, la EPMR cuenta ya con el terreno para el desarrollo de los estudios técnicos de dimensionamiento de áreas y maquinaria necesaria para la fase de construcción de la planta de aprovechamiento de los residuos orgánicos. Su inicio está previsto para el segundo trimestre del año 2020.



Luisa Cornejo

Moradora de la Urbanización San Francisco

De igual manera, quiero felicitar a la Empresa de Aseo, Rumiñahui. Mi pregunta también es con respecto al cambio de contenedores. **¿Dentro del proceso se ha analizado la posibilidad de**

no incrementar el número de contenedores sino, también, renovar los que estén en mal estado para tener un mejor servicio para la comunidad? ¡Gracias y felicitaciones de nuevo!

Dentro de la planificación para la colocación de contenedores de almacenamiento temporal de RSU, se contempló, a más de la instalación de 349 equipos adicionales en varios sectores, la reposición o reemplazo de 587 contenedores que existían en el área urbana del cantón, con el fin de mejorar el servicio de recolección contenerizada en Rumiñahui.



RUMIÑAHUI

RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

AV. General Enríquez s/n (junto a DANEC, vía a Cotogchoa).

PBX.: 3 946 890 | info@ruminahui-aseo.gob.ec

www.ruminahui-aseo.gob.ec

Sangolquí - Ecuador