

# NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



**Ruminahui**  
GOBIERNO MUNICIPAL

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE  
RESIDUOS SÓLIDOS RUMIÑAHUI-ASEO, EPM

## Ficha Técnica

**Definición:** Es el porcentaje de atención a la ciudadanía.

**Fórmula:** Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes\*100.

**Unidad:** Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO					FEBRERO					MARZO					ABRIL					MAYO					JUNIO					JULIO					AGOSTO							
	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas								
Contenedor de reciclaje	0					0					1	1	1	100%	0	0				1	1	1	100%	1	1	1	100%	0	0				0	0				0	0				
Nuevo Contenedor	0					1	1	2	2	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%	0	0			
Reclamo Ubicación	1	1	1	100%	1	2	3	3	100%	0	0				0	0				1	1	1	100%	1	1	1	100%	2	2	2	100%	0	0				0	0					
Mantenimiento	2	2	2	100%	1	1	1	100%	0	0				0	0				0	0				1	1	2	2	100%	1	1	1	100%	0	0				0	0				
Contenedor sobrecargado	2	2	2	100%	5	5	5	100%	2	2	2	100%	4	4	4	100%	3	3	3	100%	0	0				0	0				1	1	1	100%	2	2	2	100%	0	0			
Retiro de escombros	0					0					0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0						
Denuncias	1	1	2	2	100%	1	1	1	100%	0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0							
Barrido de calles	0					0					0	0				0	0				1	1	1	100%	0	0				0	0				3	3	3	100%	0	0			
Recolección Industrias	0					0					2	2	2	100%	1	1	1	100%	0	0				2	2	2	100%	1	1	1	100%	0	0				0	0					
Recolección a pie de vereda	0					0					0	0				0	0				0	0				0	0				0	0				0	0						
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>			
<b>DÍAS DE RESPUESTA PROMEDIO</b>	1,00	DÍAS																																									

**GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO**

## Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

