

# NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



**Ruminahui**  
GOBIERNO MUNICIPAL

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE  
RESIDUOS SÓLIDOS RUMINAHUI-ASEO, EPM

## Ficha Técnica

**Definición:** Es el porcentaje de atención a la ciudadanía.

**Fórmula:** Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes\*100.

**Unidad:** Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO					FEBRERO					MARZO					ABRIL					MAYO					JUNIO					JULIO									
	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas										
Contenedor de reciclaje	0					0					1	1	1	100%						0	0				1	1	1	100%						0	0					
Nuevo Contenedor	0					1	1	2	2	100%	1	1	1	100%						1	1	1	100%						1	1	1	100%	1	1	1	100%				
Reclamo Ubicación	1	1	1	100%	1	2	3	3	100%											0	0				1	1	1	100%	2	2	2	100%								
Mantenimiento	2	2	2	100%	1		1	1	100%											0	0									1	1	2	2	100%	1	1	1	100%		
Contenedor sobrecargado	2	2	2	100%	5	5	5	100%	2	2	2	100%	4	4	4	100%	3	3	3	100%											0	0				1	1	1	100%	
Retiro de escombros	0																				0	0									0	0								
Denuncias	1	1	2	2	100%	1		1	1	100%											0	0									0	0								
Barrido de calles	0																				0	0				1	1	1	100%						0	0				
Recolección Industrias	0										2	2	2	100%						1	1	1	100%						2	2	2	100%	1	1	1	100%				
Recolección a pie de vereda	0																				0	0									0	0								
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>					
<b>DÍAS DE RESPUESTA PROMEDIO</b>	1,00		DÍAS																																					

**GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO**

# NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO

## Gráfico: llamadas atendidas por tipo

