

# NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



**Rumiñahui**  
GOBIERNO MUNICIPAL

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE  
RESIDUOS SÓLIDOS RUMIÑAHUI-ASEO, EPM

## Ficha Técnica

**Definición:** Es el porcentaje de atención a la ciudadanía.

**Fórmula:** Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes\*100.

**Unidad:** Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO					FEBRERO					MARZO					ABRIL					MAYO					JUNIO										
	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas						
Contenedor de reciclaje			0					0				1	1	1	100%			0				1	1	1	100%			0					0			
Nuevo Contenedor			0			1	1	2	2	100%		1	1	1	100%		1	1	1	100%		1	1	1	100%		1	1	1	100%		1	1	1	100%	
Reclamo Ubicación		1	1	1	100%	1	2	3	3	100%		0	0				0	0				1	1	1	100%		2	2	2	100%						
Mantenimiento		2	2	2	100%	1	1	1	1	100%		0	0				0	0									1	1	2	2	100%					
Contenedor sobrecargado		2	2	2	100%	5	5	5	5	100%	2	2	2	2	100%	4	4	4	4	100%	3	3	3	3	100%											
Retiro de escombros			0					0					0	0				0	0																	
Denuncias		1	1	2	2	100%	1	1	1	1	100%			0	0				0	0																
Barrido de calles			0					0					0	0				0	0		1	1	1	1	100%											
Recolección Industrias			0					0				2	2	2	100%		1	1	1	100%							2	2	2	100%						
Recolección a pie de vereda			0					0					0	0				0	0																	
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>						
<b>DÍAS DE RESPUESTA PROMEDIO</b>	1,00		DÍAS																																	

**GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO**

## Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

