

NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



RUMIÑAHUI
RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Ficha Técnica

Definición: Es el porcentaje de atención a la ciudadanía.

Fórmula: Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes*100.

Unidad: Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO					FEBRERO					MARZO				
	TELÉFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas		TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas		TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	
Contenedor de reciclaje		0					0				1	1	1	100%	
Nuevo Contenedor		0		100%		1	1	2	2	100%	1	1	1	100%	
Reclamo Ubicación	1	1	1	100%		1	2	3	3	100%		0	0		
Mantenimiento	2	2	2	100%		1		1	1	100%		0	0		
Contenedor sobrecargado	2	2	2	100%		5	5	5	100%		2	2	2	100%	
Retiro de escombros		0					0					0	0		
Denuncias	1	1	2	2	100%	1	1	1	100%			0	0		
Barrido de calles		0					0					0	0		
Recolección Industrias		0					0				2	2	2	100%	
Recolección a pie de vereda		0					0					0	0		
TOTAL	3	4	7	7	100%	9	3	12	12	100%	2	4	6	6	100%
DÍAS DE RESPUESTA PROMEDIO	1,00		DÍAS			1,00		DÍAS			1,00		DÍAS		

GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO

NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



RUMIÑAHUI
RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

