

# NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



**RUMIÑAHUI**  
RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.  
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

## Ficha Técnica

**Definición:** Es el porcentaje de atención a la ciudadanía.

**Fórmula:** Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes\*100.

**Unidad:** Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO					FEBRERO					MARZO				
	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELEFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELEFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas
Contenedor de reciclaje			0					0			1	1	1	100%	
Nuevo Contenedor			0		100%	1	1	2	2	100%	1	1	1	100%	
Reclamo Ubicación	1	1	1	100%		1	2	3	3	100%			0	0	
Mantenimiento	2	2	2	100%		1		1	1	100%			0	0	
Contenedor sobrecargado	2		2	2	100	5		5	5	100	2		2	2	100%
Retiro de escombros			0					0					0	0	
Denuncias	1	1	2	2	100%	1		1	1	100%			0	0	
Barrido de calles			0					0					0	0	
Recolección Industrias			0					0			2	2	2	100%	
Recolección a pie de vereda			0					0					0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>
<b>DÍAS DE RESPUESTA PROMEDIO</b>	1,00		DÍAS			1,00		DÍAS			1,00		DÍAS		

**GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO**

# NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



**RUMIÑAHUI**  
RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.  
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

