

# NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



**Ruminahui**  
GOBIERNO MUNICIPAL

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE  
RESIDUOS SÓLIDOS RUMINAHUI-ASEO, EPM

## Ficha Técnica

**Definición:** Es el porcentaje de atención a la ciudadanía.

**Fórmula:** Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes\*100.

**Unidad:** Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE																								
	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	TELÉFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS																									
Contenedor de reciclaje	0			0			1	1	1	100%	0	0	1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	100%																					
Nuevo Contenedor	0			1	1	2	2	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%	1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0	2	2	2	100%																					
Reclamo Ubicación	1	1	1	100%	1	2	3	3	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																					
Mantenimiento	2	2	2	100%	1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																					
Contenedor sobrecargado	2	2	2	100%	5	5	5	100%	2	2	2	100%	4	4	4	100%	3	3	3	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																				
Retiro de escombros	0			0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																					
Denuncias	1	1	2	2	100%	1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																				
Barrido de calles	0			0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																				
Recolección Industrias	0			0			2	2	2	100%	1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																			
Recolección a pie de vereda	0			0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																				
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>
<b>DÍAS DE RESPUESTA PROMEDIO</b>	1,00	DÍAS		1,00	DÍAS		1,00	DÍAS		1,00	DÍAS		1,00	DÍAS		1,00	DÍAS		1,00	DÍAS		1,00	DÍAS		1,00	DÍAS		1,00	DÍAS		1,00	DÍAS		1,00	DÍAS		1,00	DÍAS		1,00	DÍAS		1,00	DÍAS		1,00	DÍAS		1,00	DÍAS					

**GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO**

# NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO

## Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

