

NÚMERO DE COMUNICACIONES ATENDIDAS POR TIPO



Ruminahui
GOBIERNO MUNICIPAL

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE
RESIDUOS SÓLIDOS RUMINAHUI-ASEO, EPM

Ficha Técnica

Definición: Es el porcentaje de atención a la ciudadanía.

Fórmula: Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes*100.

Unidad: Porcentaje

TIPO DE COMUNICACIONES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE																							
	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	%recibidas/atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	%recibidas/atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	%recibidas/atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	%recibidas/atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	%recibidas/atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	%recibidas/atendidas																								
Contenedor de reciclaje	0	0	1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0%	1	1	2	4	4	0%	0	0	1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0%	1	0	2	3	3	100%	1	0	2	3	3	100%	0	0	2	2	3	100%	1	0	0	1	3	100%	0	1	0	1	3	100%
Nuevo Contenedor	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	1	0	0	1	1	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	1	0	0	1	1	100%	1	0	0	1	1	100%	2	1	0	3	1	100%	3	1	0	4	1	100%	0	1	0	1	1	100%
Reclamo Ubicación	2	0	2	4	4	100%	3	0	0	3	3	100%	3	1	0	4	4	100%	0	0	0	0	0	0%	3	2	2	7	7	100%	1	1	3	5	5	100%	3	0	3	6	5	100%	2	0	3	5	5	100%	1	0	0	1	5	100%	1	2	0	3	5	100%
Mantenimiento	2	0	1	3	3	100%	3	0	0	3	3	100%	3	0	0	3	3	100%	0	0	0	0	0	0%	1	0	1	2	2	100%	1	0	4	5	5	100%	5	0	4	9	5	100%	2	0	4	6	5	100%	7	0	1	8	5	100%	4	0	4	8	5	100%
Contenedor sobrecargado	3	0	4	7	7	100%	6	2	3	9	11	82%	4	0	4	8	8	100%	4	0	4	4	4	100%	9	0	1	10	10	100%	9	0	2	11	11	100%	8	0	2	10	11	100%	1	0	2	3	11	100%	1	0	0	1	11	100%	1	0	0	1	11	100%
Retiro de escombros	0	0	2	2	2	100%	1	0	4	5	5	100%	0	0	0	0	0	0%	0	0	1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0%	1	0	2	3	3	100%	0	0	2	2	3	100%	0	0	2	2	3	100%	2	0	0	2	3	100%	1	0	1	2	3	100%
Denuncias	2	0	5	7	7	100%	3	0	0	2	3	67%	1	0	11	12	12	100%	1	0	1	1	1	100%	2	0	5	7	7	100%	1	0	5	6	6	100%	0	2	5	7	6	100%	1	0	5	6	6	100%	1	0	0	1	6	100%	1	0	0	1	6	100%
Barrido de calles	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	1	0	0	1	1	100%	1	0	0	1	1	100%	2	0	0	2	1	100%	1	0	0	1	1	100%	2	1	0	3	1	100%	0	0	0	0	1	0%
Recolección Industrias	1	0	0	1	1	100%	2	0	0	2	2	100%	2	0	0	2	2	100%	1	0	1	2	3	100%	4	0	0	4	4	100%	8	0	0	8	8	100%	3	0	0	3	8	100%	0	0	0	0	8	0%	1	0	0	1	8	100%	1	0	0	1	8	100%
Recolección a pie de vereda	1	0	0	1	1	100%	1	0	0	1	1	100%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	1	0	0	1	1	100%	2	0	0	2	1	100%	1	0	0	1	1	100%	1	0	0	1	1	100%	0	0	0	0	1	0%
Recolección de tereques	0	0	9	9	9	100%	0	0	7	7	7	100%	0	0	2	2	2	100%	0	0	0	0	0	0%	0	0	1	1	1	100%	0	0	18	18	18	100%	0	0	18	18	18	100%	0	0	18	18	18	100%	5	0	0	5	18	100%	1	0	1	2	18	100%
Otros	0	0	17	17	17	100%	0	0	16	16	16	100%	0	0	57	57	57	100%	0	0	23	23	23	100%	0	0	28	28	28	100%	0	0	42	42	42	100%	0	0	42	42	42	100%	0	0	42	42	42	100%	3	1	2	6	42	100%	0	0	2	2	42	100%
TOTAL	11	0	41	52	52	100%	19	2	30	48	51	94%	15	2	76	93	93	100%	6	0	26	32	33	100%	20	2	38	60	60	100%	25	1	78	104	104	100%	25	2	78	105	104	100%	10	1	78	89	104	100%	28	3	3	34	104	100%	10	4	8	22	104	100%
DÍAS DE RESPUESTA PROMEDIO	1,00 DÍAS				1,06 DÍAS				1,00 DÍAS				1,03 DÍAS				1,00 DÍAS				1,00 DÍAS				0,99 DÍAS				1,17 DÍAS				3,06 DÍAS				4,73 DÍAS																							

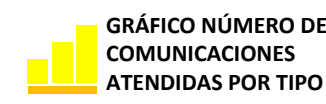


Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

