

NÚMERO DE COMUNICACIONES ATENDIDAS POR TIPO



Ruminahui
GOBIERNO MUNICIPAL

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE
RESIDUOS SÓLIDOS RUMIÑAHUI-ASEO, EPM

Ficha Técnica

Definición: Es el porcentaje de atención a la ciudadanía.

Fórmula: Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes*100.

Unidad: Porcentaje

TIPO DE COMUNICACIONES	ENERO					
	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas
Contenedor de reciclaje	0	0	1	1	1	100%
Nuevo Contenedor	0	0	0	0	0	0%
Reclamo Ubicación	2	0	2	4	4	100%
Mantenimiento	2	0	1	3	3	100%
Contenedor sobrecargado	3	0	4	7	7	100%
Retiro de escombros	0	0	2	2	2	100%
Denuncias	2	0	5	7	7	100%
Barrido de calles	0	0	0	0	0	0%
Recolección Industrias	1	0	0	1	1	100%
Recolección a pie de vereda	1	0	0	1	1	100%
Recolección de tereques	0	0	9	9	9	100%
Otros	0	0	17	17	17	100%
TOTAL	11	0	41	52	52	100%
DÍAS DE RESPUESTA PROMEDIO	1,00 DÍAS					

 GRÁFICO NÚMERO DE COMUNICACIONES ATENDIDAS POR TIPO

Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

