

NÚMERO DE COMUNICACIONES ATENDIDAS POR TIPO



Ruminahui
GOBIERNO MUNICIPAL

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE
RESIDUOS SÓLIDOS RUMINAHUI-ASEO, EPM

Ficha Técnica

Definición: Es el porcentaje de atención a la ciudadanía.

Fórmula: Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes*100.

Unidad: Porcentaje

TIPO DE COMUNICACIONES	ENERO					FEBRERO					MARZO					ABRIL					MAYO									
	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas						
Contenedor de reciclaje	0	0	1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0%	1	1	2	4	4	0%	0	0	1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0%
Nuevo Contenedor	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	1	0	0	1	1	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%
Reclamo Ubicación	2	0	2	4	4	100%	3	0	0	3	3	100%	3	1	0	4	4	100%	0	0	0	0	0	0%	3	2	2	7	7	100%
Mantenimiento	2	0	1	3	3	100%	3	0	0	3	3	100%	3	0	0	3	3	100%	0	0	0	0	0	0%	1	0	1	2	2	100%
Contenedor sobrecargado	3	0	4	7	7	100%	6	2	3	9	11	82%	4	0	4	8	8	100%	4	0	0	4	4	100%	9	0	1	10	10	100%
Retiro de escombros	0	0	2	2	2	100%	1	0	4	5	5	100%	0	0	0	0	0	0%	0	0	1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0%
Denuncias	2	0	5	7	7	100%	3	0	0	2	3	67%	1	0	11	12	12	100%	1	0	0	1	1	100%	2	0	5	7	7	100%
Barrido de calles	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	1	0	0	1	1	100%
Recolección Industrias	1	0	0	1	1	100%	2	0	0	2	2	100%	2	0	0	2	2	100%	1	0	1	2	3	100%	4	0	0	4	4	100%
Recolección a pie de vereda	1	0	0	1	1	100%	1	0	0	1	1	100%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%
Recolección de tereques	0	0	9	9	9	100%	0	0	7	7	7	100%	0	0	2	2	2	100%	0	0	0	0	0	0%	0	0	1	1	1	100%
Otros	0	0	17	17	17	100%	0	0	16	16	16	100%	0	0	57	57	57	100%	0	0	23	23	23	100%	0	0	28	28	28	100%
TOTAL	11	0	41	52	52	100%	19	2	30	48	51	94%	15	2	76	93	93	100%	6	0	26	32	33	100%	20	2	38	60	60	100%
DÍAS DE RESPUESTA PROMEDIO	1,00 DÍAS					1,06 DÍAS					1,00 DÍAS					1,03 DÍAS					1,00 DÍAS									

**GRÁFICO NÚMERO DE
COMUNICACIONES
ATENDIDAS POR TIPO**

Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

