

# NÚMERO DE COMUNICACIONES ATENDIDAS POR TIPO



**Ruminahui**  
GOBIERNO MUNICIPAL

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE  
RESIDUOS SÓLIDOS RUMIÑAHUI-ASEO, EPM

## Ficha Técnica

**Definición:** Es el porcentaje de atención a la ciudadanía.

**Fórmula:** Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes\*100.

**Unidad:** Porcentaje

TIPO DE COMUNICACIONES	ENERO						FEBRERO						MARZO						ABRIL						MAYO						JUNIO					
	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas	TELÉFONO	ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS	DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	% recibidas/ atendidas
Contenedor de reciclaje	0	0	1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0%	1	1	2	4	4	0%	0	0	1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0%	1	0	2	3	3	100%
Nuevo Contenedor	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	1	0	0	1	1	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	1	0	0	1	1	100%
Reclamo Ubicación	2	0	2	4	4	100%	3	0	0	3	3	100%	3	1	0	4	4	100%	0	0	0	0	0	0%	3	2	2	7	7	100%	1	1	3	5	5	100%
Mantenimiento	2	0	1	3	3	100%	3	0	0	3	3	100%	3	0	0	3	3	100%	0	0	0	0	0	0%	1	0	1	2	2	100%	1	0	4	5	5	100%
Contenedor sobrecargado	3	0	4	7	7	100%	6	2	3	9	11	82%	4	0	4	8	8	100%	4	0	0	4	4	100%	9	0	1	10	10	100%	9	0	2	11	11	100%
Retiro de escombros	0	0	2	2	2	100%	1	0	4	5	5	100%	0	0	0	0	0	0%	0	0	1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0%	1	0	2	3	3	100%
Denuncias	2	0	5	7	7	100%	3	0	0	2	3	67%	1	0	11	12	12	100%	1	0	0	1	1	100%	2	0	5	7	7	100%	1	0	5	6	6	100%
Barrido de calles	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	1	0	0	1	1	100%	1	0	0	1	1	100%
Recolección Industrias	1	0	0	1	1	100%	2	0	0	2	2	100%	2	0	0	2	2	100%	1	0	1	2	3	100%	4	0	0	4	4	100%	8	0	0	8	8	100%
Recolección a pie de vereda	1	0	0	1	1	100%	1	0	0	1	1	100%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	1	0	0	1	1	100%
Recolección de tereques	0	0	9	9	9	100%	0	0	7	7	7	100%	0	0	2	2	2	100%	0	0	0	0	0	0%	0	0	1	1	1	100%	0	0	18	18	18	100%
Otros	0	0	17	17	17	100%	0	0	16	16	16	100%	0	0	57	57	57	100%	0	0	23	23	23	100%	0	0	28	28	28	100%	0	0	42	42	42	100%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>48</b>	<b>51</b>	<b>94%</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>76</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>78</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>
<b>DÍAS DE RESPUESTA PROMEDIO</b>	<b>1,00 DÍAS</b>						<b>1,06 DÍAS</b>						<b>1,00 DÍAS</b>						<b>1,03 DÍAS</b>						<b>1,00 DÍAS</b>						<b>1,00 DÍAS</b>					

**GRÁFICO NÚMERO DE COMUNICACIONES ATENDIDAS POR TIPO**

# NÚMERO DE COMUNICACIONES ATENDIDAS POR TIPO

## Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

