

NÚMERO DE COMUNICACIONES ATENDIDAS POR TIPO



Ruminahui
GOBIERNO MUNICIPAL

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE
RESIDUOS SÓLIDOS RUMINAHUI-ASEO, EPM

Ficha Técnica

Definición: Es el porcentaje de atención a la ciudadanía.

Fórmula: Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes*100.

Unidad: Porcentaje

TIPO DE COMUNICACIONES	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE																					
	TÉLFONO ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TÉLFONO ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TÉLFONO ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TÉLFONO ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TÉLFONO ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TÉLFONO ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TÉLFONO ESCRITAS	REDES SOCIALES	TOTAL ATENDIDAS DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas																		
Contenedor de reciclaje	0	0	1	100%	0	0	0	0%	1	1	2	0%	0	0	1	100%	0	0	0	0%	1	0	2	3	100%	1	0	2	3	100%	0	0	2	2	3	100%	1	0	0	1	3	100%				
Nuevo Contenedor	0	0	0	0%	0	0	0	0%	1	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	1	0	0	1	1	100%	1	0	0	1	1	100%	2	1	0	3	1	100%	3	1	0	4	1	100%		
Reclamo Ubicación	2	0	2	100%	3	0	0	100%	3	1	0	100%	0	0	0	0%	3	2	2	100%	1	1	3	5	5	100%	3	0	3	6	5	100%	2	0	3	5	5	100%	1	0	0	1	5	100%		
Mantenimiento	2	0	1	100%	3	0	0	100%	3	0	0	100%	0	0	0	0%	1	0	1	2	2	100%	1	0	4	5	5	100%	5	0	4	9	5	100%	2	0	4	6	5	100%	7	0	1	8	5	100%
Contenedor sobrecargado	3	0	4	100%	6	2	3	82%	4	0	4	100%	4	0	0	100%	9	0	1	10	10	100%	9	0	2	11	11	100%	8	0	2	10	11	100%	1	0	2	3	11	100%	1	0	0	1	11	100%
Retiro de escombros	0	0	2	100%	1	0	4	100%	0	0	0	0%	0	0	1	100%	0	0	0	0%	1	0	2	3	3	100%	0	0	2	2	3	100%	0	0	2	2	3	100%	2	0	0	2	3	100%		
Denuncias	2	0	5	100%	3	0	0	67%	1	0	11	100%	1	0	0	100%	2	0	5	7	7	100%	1	0	5	6	6	100%	0	2	5	7	6	100%	1	0	5	6	6	100%	1	0	0	1	6	100%
Barrido de calles	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	1	0	0	1	1	100%	1	0	0	1	1	100%	2	0	0	2	1	100%	1	0	0	1	1	100%	2	1	0	3	1	100%
Recolección Industrias	1	0	0	100%	2	0	0	100%	2	0	0	100%	1	0	1	100%	4	0	0	4	4	100%	8	0	0	8	8	100%	3	0	0	3	8	100%	0	0	0	0	8	0%	1	0	0	1	8	100%
Recolección a pie de vereda	1	0	0	100%	1	0	0	100%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	1	0	0	1	1	100%	2	0	0	2	1	100%	1	0	0	1	1	100%	1	0	0	1	1	100%		
Recolección de tereques	0	0	9	100%	0	0	7	100%	0	0	2	100%	0	0	0	0%	0	0	1	1	100%	0	0	18	18	18	100%	0	0	18	18	18	100%	0	0	18	18	18	100%	5	0	0	5	18	100%	
Otros	0	0	17	100%	0	0	16	100%	0	0	57	100%	0	0	23	100%	0	0	28	28	28	100%	0	0	42	42	42	100%	0	0	42	42	42	100%	0	0	42	42	42	100%	3	1	2	6	42	100%
TOTAL	11	0	41	100%	19	2	30	94%	15	2	76	100%	6	0	26	100%	20	2	38	60	60	100%	25	1	78	104	104	100%	25	2	78	105	104	100%	10	1	78	89	104	100%	28	3	3	34	104	100%
DÍAS DE RESPUESTA PROMEDIO	1,00 DÍAS				1,06 DÍAS				1,00 DÍAS				1,03 DÍAS				1,00 DÍAS				1,00 DÍAS				0,99 DÍAS				1,17 DÍAS				3,06 DÍAS													

GRÁFICO NÚMERO DE COMUNICACIONES ATENDIDAS POR TIPO

Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

