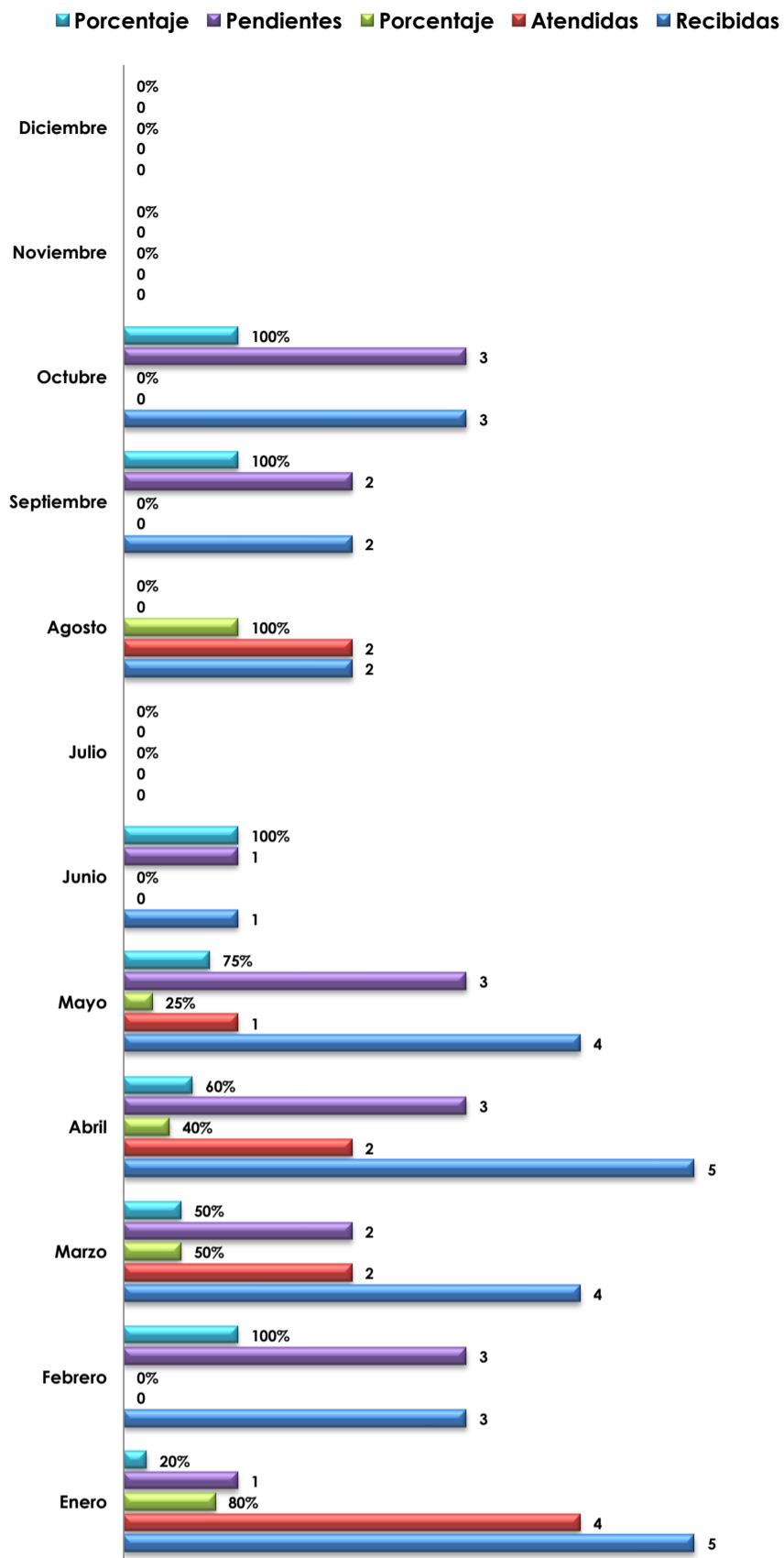


## Número de comunicaciones atendidas, año: 2012



### FICHA TÉCNICA

**Definición:** Muestra el número de comunicaciones atendidas.

**Fórmula:**  $\frac{\text{Número total de comunicaciones atendidas}}{\text{Número total de comunicaciones recibidas}} * 100$

**Unidad:** Porcentaje

MES	Recibidas	Atendidas	Porcentaje	Pendientes	Porcentaje
Enero	5	4	80%	1	20%
Febrero	3	0	0%	3	100%
Marzo	4	2	50%	2	50%
Abril	5	2	40%	3	60%
Mayo	4	1	25%	3	75%
Junio	1	0	0%	1	100%
Julio	0	0	0%	0	0%
Agosto	2	2	100%	0	0%
Septiembre	2	0	0%	2	100%
Octubre	3	0	0%	3	100%
Noviembre	0	0	0%	0	0%
Diciembre	0	0	0%	0	0%