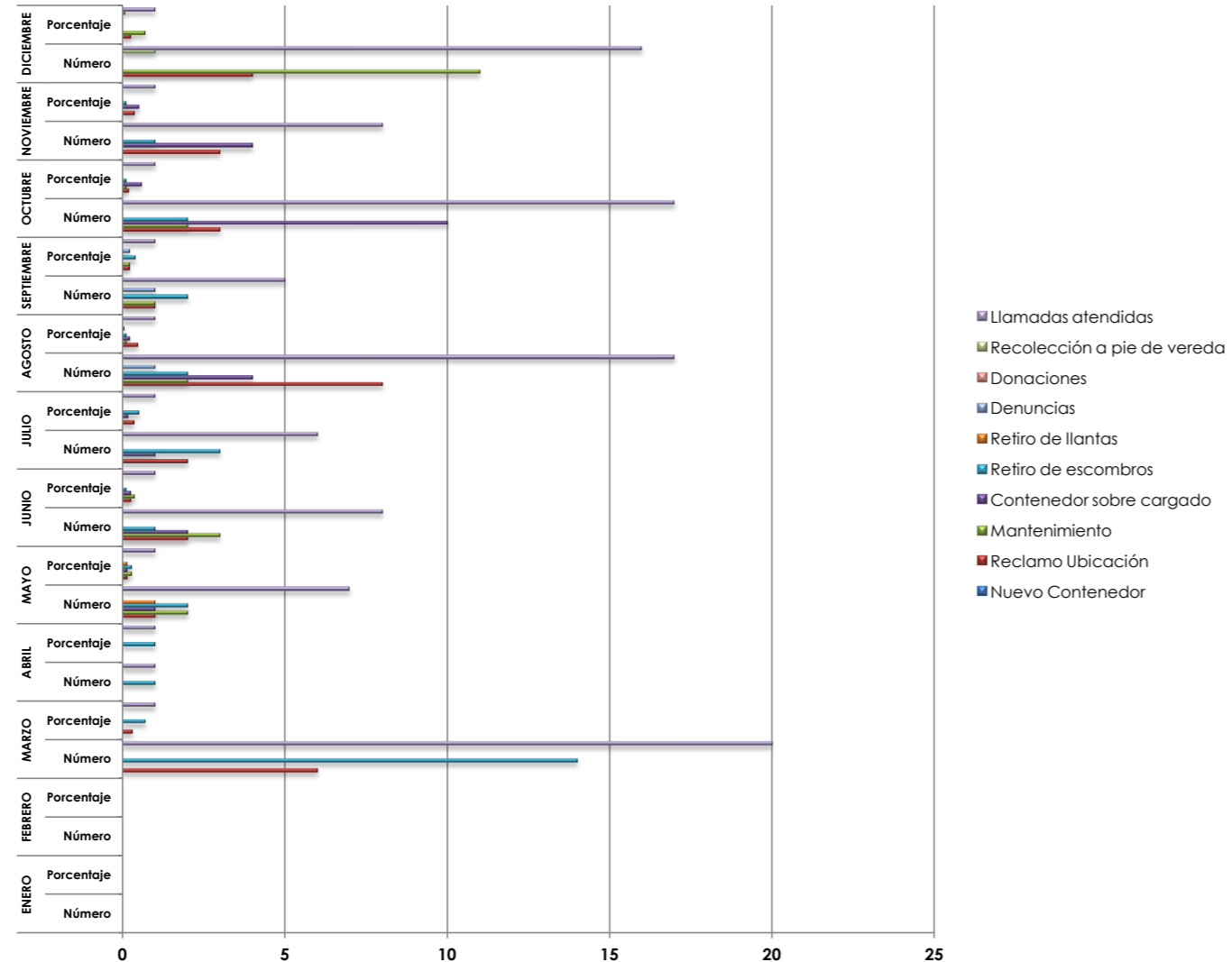


Número de llamadas atendidas por tipo, año: 2012



FICHA TÉCNICA

Definición: Muestra el número de llamadas atendidas por tipo de requerimiento solicitado.

Fórmula: Número de llamadas atendidas por el tipo de requerimiento solicitado/Número de llamadas atendidas * 100

Unidad: Porcentaje

Tipo	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Nuevo Contenedor	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Reclamo Ubicación	0	0%	0	0%	6	30%	0	0%	1	14%	2	25%	2	33%	8	47%	1	20%	3	18%	3	38%	4	25%
Mantenimiento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	29%	3	38%	0	0%	2	12%	1	20%	2	12%	0	0%	11	69%
Contenedor sobre cargado	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	14%	2	25%	1	17%	4	24%	0	0%	10	59%	4	50%	0	0%
Retiro de escombros	0	0%	0	0%	14	70%	1	100%	2	29%	1	13%	3	50%	2	12%	2	40%	2	12%	1	13%	0	0%
Retiro de llantas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	14%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Denuncias	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	6%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%
Donaciones	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Recolección a pie de vereda	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	6%
Llamadas atendidas	0	0%	0	0%	20	100%	1	100%	7	100%	8	100%	6	100%	17	100%	5	100%	17	100%	8	100%	16	100%