

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2021

EMPRESA PÚBLICA DE ASEO RUMIÑAHUI

epar



EMPRESA PÚBLICA
DE ASEO RUMIÑAHUI





ELABORACIÓN Y EDICIÓN:

Ing. Mauricio René Navarrete Cando

Asistente de Planificación y proyectos

Ing. Fabián Paúl Tamayo Ortiz

Especialista de Planificación y Proyectos

CORRECCIÓN, REVISIÓN y APROBACIÓN:

Ing. Santiago Marcillo

Gerente General

Abg. Mariela Cardoso

Gerente Legal

Ing. Juan Carlos Navarro

Gerente Financiero

Slgc. Lorena Saltos

**Gerente de Planificación, Proyectos y Gestión
Empresarial**

Ing. Pablo Moreno

Gerente de Operaciones

Ing. Adrián Narváez

Gerente Administrativa y Talento Humano

Lic. Carolina Zambrano

**Gerente de Comunicación y Radio Pública
Municipal "Ecos de Rumiñahui"**

CONTENIDO

CONTENIDO	3
Presentación	9
Miembros del directorio.....	10
Direccionamiento estratégico	11
Misión institucional.....	11
Visión institucional al 2023	11
Competencias institucionales	11
Objetivos estratégicos de la empresa.....	12
Objetivo general.....	12
Objetivos específicos	12
Política de calidad / ambiente	12
Glosario de términos	13
Gestión de operaciones.....	13
Misión	13
Servicios ofertados por la empresa	13
Recolección de residuos sólidos no reciclables	14
Recolección contenerizada	14
Recolección a pie de vereda.....	19
Recolección a mayores productores (industrias, mercados y centros comerciales)	21
Recolección de residuos voluminosos "Rumiñahui sin Tereques"	25
Recolección de desechos hospitalarios.....	27
Recolección diferenciada de residuos sólidos reciclables	28
Limpieza e higiene urbana	33
Barrido manual de calles.....	33
Barrido mecánico de calles.	35
Limpieza y recolección en eventos y espectáculos públicos.	36
Hidrolavado y Limpieza de calles y plazas.....	37
Limpieza y recolección de papeleras.....	39
Mantenimiento de Contenedores.....	40
Procesos de operaciones	43
Operatividad de la Flota.....	43
Mantenimiento de la flota.	44

Seguridad salud ocupacional y bienestar social.....	44
Sistema de control y seguimiento de los servicios y operación	46
Atención ciudadana.....	46
INICIATIVAS:	47
Modelo de recolección para la plataforma San Sebastián	47
Soluciones EPAR	48
Punto azul - Reciclando ando	49
Punto verde	50
Eco punto móvil.....	50
Gestión de comunicación, educación comunicacional y radiodifusión	51
Misión	52
Servicios desarrollados en la radio	53
Programación Radio Ecos De Rumiñahui	53
Producción comunicacional	56
Otras actividades de la radio “Ecos de Rumiñahui”	56
Plan de marketing	57
Actividades y eventos promocionales de la radio y de integración comunitaria.....	57
Programación inclusiva:	57
Concurso el arte del chef:	58
Intercolegial Ecos Musical:	58
Talentos de Verano:	59
Radio novela:.....	59
En la cuenta regresiva:	60
Transmisión de los partidos del Independiente del Valle de la Liga Pro:	60
Proyectos	61
Redes sociales “Ecos de Rumiñahui”	61
Venta de Publicidad	61
Creación de nueva marca y campañas educativas.	62
Renovación del portal Web, LOTAIP e Indicadores de Gestión.	66
Campañas de comunicación internas y externas.....	66
Eventos Institucionales, organización e invitaciones.....	68
Redes sociales de la “Empresa Pública de Aseo Rumiñahui”	71
Gestión de asesoría jurídica y compras y contratación.....	71
Misión	71
Procesos	71

Asesoría jurídica	71
Gestión de compras y contratación	72
Convenios.....	72
Convenio con la Empresa Eléctrica Quito (EEQ) para el aprovechamiento de RSU y su conversión en energía eléctrica.....	72
Convenio con Proyección Futura para la correcta disposición de RAEE y neumáticos	73
Convenio de cooperación interinstitucional EPAR - EMASEO	74
Gestión de planificación y gestión empresarial	74
Misión	74
Procesos.....	75
Ejecución Presupuestaria del Plan Operativo Anual 2021.....	75
Actualización documentación del sistema integrado de gestión.	76
Gestión informática	76
Mejora en la red inalámbrica Wifi de la EPAR	77
Red Informática.....	77
Actualización documental	78
Servicio de arrendamientos de impresiones	78
Mantenimiento infraestructura tecnológica.....	78
Correo electrónico.....	79
Teletrabajo	80
Monitoreo de Red	80
Mesa de Ayuda.....	81
Respaldos De La Información.....	81
Convenio de cooperación interinstitucional EPAR - EMASEO	81
Gestión administrativa y talento humano.....	82
Misión	82
Servicios	84
Control de bienes	84
Adquisición de bienes	85
Siniestros	86
Gestión de talento humano.....	87
Gestión financiera.....	87
Misión	87
Presupuesto de ingresos 2021.....	88
Ejecución presupuestaria de ingresos	89

Presupuesto de gastos	89
Presupuesto devengado	91
Transparencia y acceso a la información.....	94
Digitalización e Indexación de los Documentos.....	95
Conclusiones.....	95
Tabla 1. Planificación semanal de recolección contenerizada de la EPAR 2021	16
Tabla 2. Planificación semanal de recolección a pie de vereda EPAR 2021	19
Tabla 3. Recolección a pie de vereda toneladas / mensual.....	20
Tabla 4. Toneladas recolectadas en industrias, mercados y plazas por la EPAR.....	23
Tabla 5. Planificación recolección industrias	24
Tabla 6. Datos de Rumiñahui sin tereques del 2021.	27
Tabla 7. Ahorros energéticos gracias al servicio de recolección diferenciada de la EPAR. 31	
Tabla 8. Planificación semanal - recolección diferenciada	32
Tabla 9. Rutas de barrido manual de la EPAR.....	34
Tabla 10. Rutas de barrido mecánico de la EPAR.....	35
Tabla 11. Planificación de rutas para el servicio de hidrolavado.....	38
Tabla 12. Planificación semanal -recolección de papeleras.....	40
Tabla 13. Rutas del servicio de mantenimiento y lavado de contenedores.....	42
Tabla 14. Rutas de mantenimiento de los contenedores de la EPAR.....	42
Tabla 15. Total de atenciones ciudadanas de la EPAR 2021	46
Tabla 16. Detalle de los programas.....	53
Tabla 17. Cuñas pactadas 2021	56
Tabla 18. Actividades del plan de marketing	57
Tabla 19. Venta de publicidad.....	62
Tabla 20. Campañas desarrolladas.....	67
.....	72
Tabla 21. Ejecución del POA 2021 de la EPAR.....	75
Tabla 22. Ejecución presupuestaria de los proyectos del POA 2021	76
Tabla 23. Actualización documental	78
Tabla 24. Mantenimiento infraestructura tecnológica	79
Tabla 25. Actas de entrega recepción	85
Tabla 26. Bienes adquiridos	85
Tabla 27. Total activos fijos en dólares	86
Tabla 28. Siniestros	86

Tabla 29.	Composición del personal de la EPAR	87
Tabla 30.	Presupuestos de ingresos iniciales 2021	88
Tabla 31.	Presupuestos de ingresos 2021	88
Tabla 32.	Ejecución presupuestaria de ingresos	89
Tabla 33.	Aprobación del presupuesto	89
Tabla 34.	Incremento al techo presupuestario	90
Tabla 35.	Cierre del ejercicio fiscal	90
Tabla 36.	Presupuesto devengado	91
Gráfico 1.	Recolección contenerizada por Toneladas / mes	18
Gráfico 2.	Recolección a pie de vereda 2021	21
Gráfico 3.	Toneladas recolectadas 2021	23
Gráfico 4.	Cantidad recolectada de desechos sanitarios en kilogramos	28
Gráfico 5.	Evolución de la disponibilidad	44
Gráfico 6.	Valor contrataciones suscritas por Contratos suscritos por tipo en el 2021 72	
Gráfico 7.	Servicio de arrendamientos de impresoras	78
Gráfico 8.	Estados financieros de la EPAR 2021	92

“No hemos sido los primeros, pero seremos los mejores”.
Steve Jobs.

PRESENTACIÓN

Somos la Empresa Pública de Aseo Rumiñahui - EPAR; responsables de la gestión integral de residuos sólidos no peligrosos y desechos sanitarios. Trabajamos para garantizar una mejor calidad de vida para la ciudadanía de nuestro cantón.

Mediante Ordenanza Municipal No. 18-2010, de 17 de diciembre del 2010, publicada en el Registro Oficial No. 352, el 30 de diciembre del 2010, se creó la Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos, Rumiñahui-Aseo, EPM, que sucede jurídicamente a la Empresa de Manejo de Desechos Sólidos de Rumiñahui EMDES CEM.

A pesar de la dura situación derivada en el país por la pandemia mundial suscitada en el año 2021, la empresa ha demostrado su compromiso para mantener un servicio oportuno los 365 días del año y de esa manera garantizar una adecuada gestión de los residuos sólidos en el cantón Rumiñahui.

El liderazgo de su equipo Gerencial busca de forma constante mejorar la prestación de los servicios de aseo a la ciudadanía mediante la tecnología, la innovación, el conocimiento y el compromiso del personal operativo y administrativo.

A través del presente informe se pone en conocimiento de la ciudadanía en general los resultados y logros alcanzados en la prestación de los servicios, así como las principales lecciones aprendidas que han permitido fortalecer la gestión empresarial.

MIEMBROS DEL DIRECTORIO

WILFRIDO CARRERA DÍAZ
Presidente de Directorio, ALCALDE

MARCO LLUMIQUINGA ANDRANGO
Concejal Municipal

FRANCISCO YAMIL TORRES SOSA
Director de Fomento Productivo y Salubridad (E)

MARÍA GABRIELA VINUEZA
Directora de Gestión Estratégica

FRANKLIN GUALOTO
Representante de la Sociedad Civil

SANTIAGO MARCILLO GÓMEZ
Secretario de Directorio

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Misión institucional

“Somos una Empresa Pública enfocada en la gestión integral de residuos sólidos no peligrosos y desechos sanitarios, para conservar limpio al cantón Rumiñahui”.

“Con nuestra radio Pública Municipal, informamos, educamos y entretenemos a la comunidad”.

Visión institucional al 2023

“Ser reconocidos a nivel nacional por nuestro modelo de gestión basado en la efectividad del servicio, tecnología e infraestructura innovadora, talento humano motivado y el compromiso ciudadano. Contribuiremos de manera decidida con el medio ambiente y al orgullo rumiñahuense”.

Competencias institucionales

La Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos Rumiñahui - Aseo, EPM, acorde a la Ordenanza 0018-2010 de creación, tiene la competencia de gestión integral de residuos sólidos.

El Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización, establece la intervención de la EPAR en todas las fases de la gestión de residuos sólidos, bajo condiciones de preservación ambiental, para lo cual realizará las siguientes actividades:

Operar y administrar el servicio de recolección, transporte, barrido, disposición final, almacenamiento, tratamiento y comercialización de los residuos sólidos en el cantón Rumiñahui;

Asesorar, diseñar, construir, desarrollar, implementar la operación de rellenos sanitarios, así como de tratamiento de lixiviados;

Las demás actividades operativas y de prestación de servicios relativas a las competencias que le corresponden al Gobierno Autónomo Descentralizado de Rumiñahui, en el ámbito de la gestión integral de residuos sólidos urbanos, hospitalarios, industriales y petroquímicos, saneamiento básico ambiental;

Realizar actividades de comercialización, facturación y recaudación de la tasa de recolección de basura, encomendadas por el Directorio;

Cumplir con las demás actividades encomendadas por el Directorio; y,

Coordinar con la Dirección de Protección Ambiental, campañas de información, difusión y educación, respecto a la gestión integral de los residuos sólidos del cantón Rumiñahui, y, otras de difusión y comunicación en temas relacionados a seguridad, salud y planeación municipal, a través de a radio municipal que formará parte de la estructura orgánica de la empresa.

Objetivos estratégicos de la empresa

Acorde al Plan Estratégico Institucional de la Empresa los objetivos son:

Objetivo general

- “Mantener el cantón siempre limpio”.

Objetivos específicos

- Garantizar servicios oportunos, continuos y completos cumpliendo la normativa vigente.
- Asegurar el financiamiento y las inversiones en tecnología y el desarrollo de nuestro talento humano.
- Lograr la generación responsable de desechos sólidos educando de manera permanente.
- Lograr el apoyo de socios estratégicos.
- Consolidar nuestra Cultura Organizacional hacia la excelencia y efectividad de nuestros servicios.

Política de calidad / ambiente

En cumplimiento de su misión, la Empresa, se compromete a aplicar metodologías administrativas y operativas, que fomenten las relaciones con la comunidad a la que sirve, bajo los siguientes principios:

- Prestar el servicio de forma: oportuna, continua y completa
- Cumplir las normas legales vigentes
- Cero impactos ambientales
- Trabajar con personal calificado y comprometido
- Infraestructura y equipos siempre a punto

- Comunicar e informar oportuna y permanentemente
- Mejorar continuamente
- Fomentar la educación en ambiente
- Promover asociaciones estratégicas para preservar el entorno

GLOSARIO DE TÉRMINOS

CO2: Dióxido de Carbono

EMGIRS: Empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos (EMGIRS-EP)

EPMR: Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos

EPAR: Empresa Pública de Aseo Rumiñahui

ISO: Organismo Internacional de Normalización

PTAR: Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

RSU: Residuos Sólidos Urbanos

Rumiñahui-Aseo, EPM: EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS RUMIÑAHUI ASEO

PAC: Plan Anual de Contratación.

PEI: Plan estratégico institucional

POA: Plan operativo Anual

Transferencia de tecnología: Comprende las actividades para transmitir conocimientos del producto, conocimientos técnicos y científicos, técnicas o procesos tecnológicos que permitan o han permitido la elaboración de bienes, procesos y servicios.

GESTIÓN DE OPERACIONES

Misión

Planificar, ejecutar, controlar y evaluar la prestación de los servicios de aseo, transporte y disposición final de los residuos sólidos del cantón, en forme eficiente, ambientalmente sostenible, fomentando el reciclaje, aprovechamiento de los residuos y la corresponsabilidad ciudadana.

Servicios ofertados por la empresa

La EPAR, pone a disposición de la ciudadanía los servicios para la gestión integral de los residuos sólidos domésticos y asimilables a domésticos del cantón Rumiñahui.

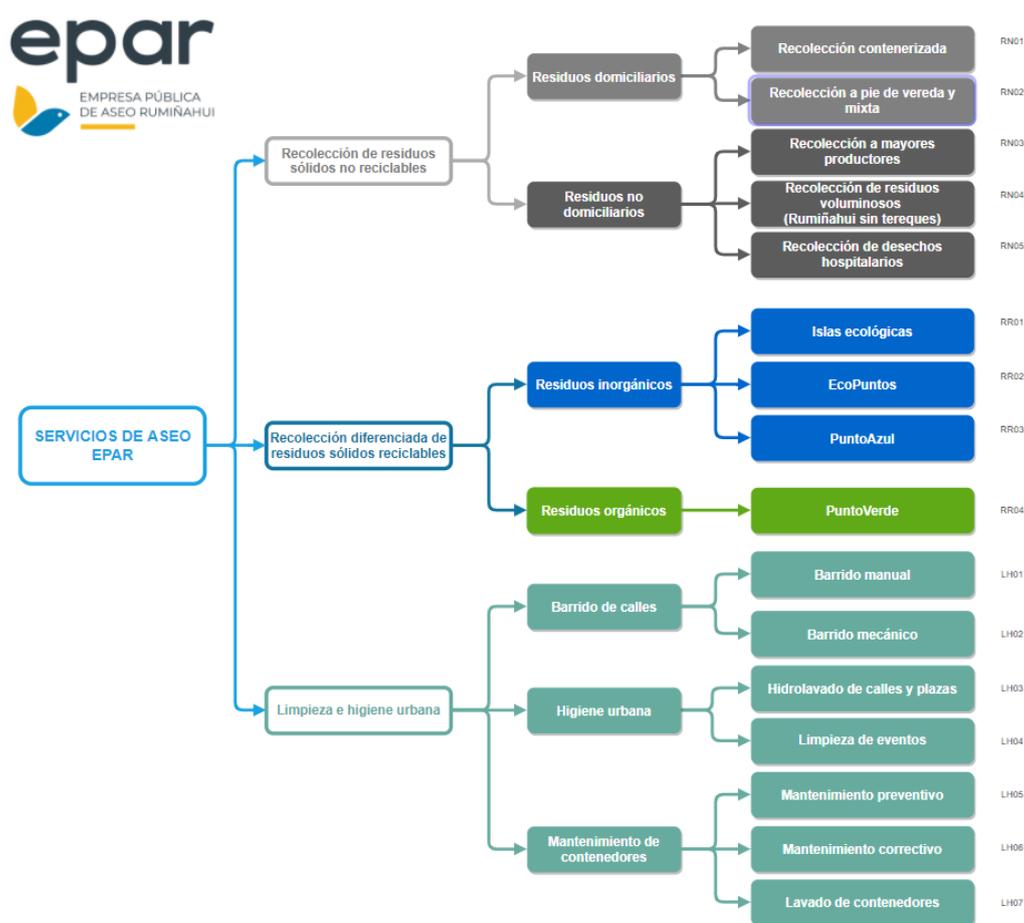


Imagen 1. Servicios ofertados por la EPAR a la ciudadanía del cantón Rumiñahui.

Recolección de residuos sólidos no reciclables

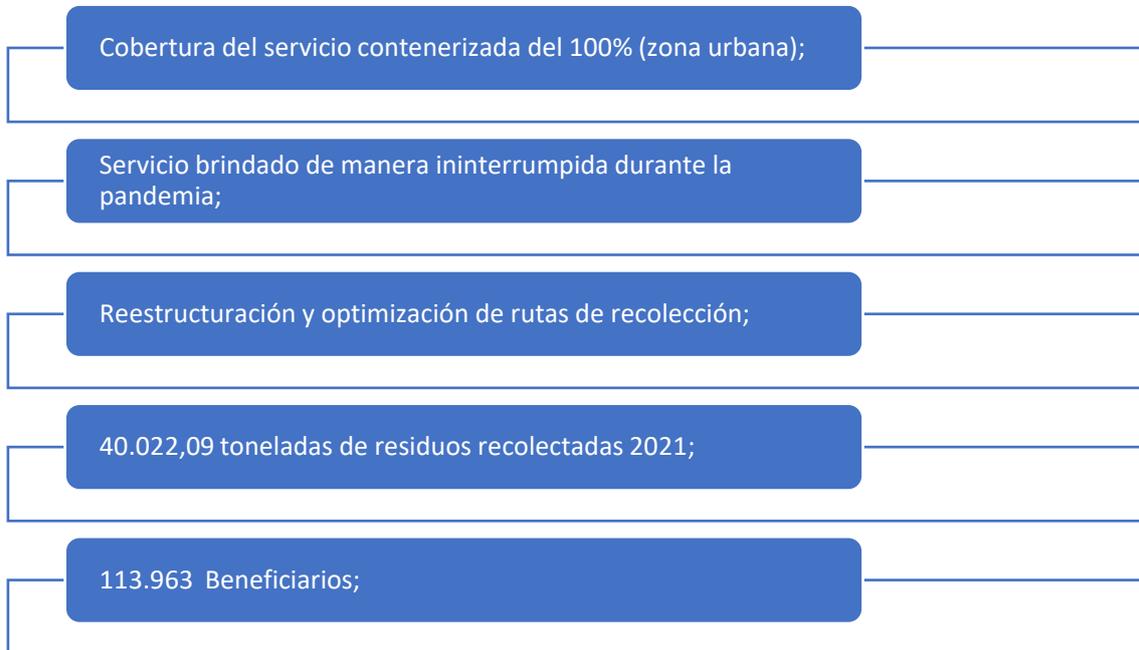
Durante el año 2021 se recolectaron un total de 45.582,65 toneladas provenientes de los servicios de recolección y limpieza.

El total de 45.582,65 toneladas recolectadas en el cantón fueron dispuestas en el Relleno Sanitario de El Inga, en tal sentido en el año 2021 se erogaron 1.310.377,40 USD incluido IVA por concepto de disposición final a la EMGIRS EP y 90.561,48 USD por compensación ambiental a las comunidades aledañas al relleno sanitario.

Recolección contenerizada

Este servicio permite que la ciudadanía deposite sus residuos en fundas cerradas en los contenedores de almacenamiento temporal, los cuales utilizan un mecanismo de elevación de la tapa (pedal de acción) para que la ciudadanía pueda depositar sus residuos dentro del contenedor de color verde. Para la recolección la EPAR cuenta con recolectores especializados de carga lateral.

Logros



Este servicio se brinda a todas las zonas (mayoritariamente urbanas) del Cantón Rumiñahui provistas de contenedores para recolección, el 2021 se finalizó con 920 contenedores distribuidos en campo a lo largo de todo el cantón, lo que ha permitido que este servicio tenga una cobertura del 100% de zonas urbanas del cantón.

Durante todo el año 2021, mediante el servicio contenerizado se recolectó 40.022,09 toneladas de residuos comunes, los mismos que fueron dispuestos en el Relleno Sanitario del Inga.

Este servicio se lleva a cabo mediante camiones compactadores de carga lateral equipados con un sistema levanta contenedores.

Rutas de atención:

6 rutas de recolección contenerizada distribuidas entre las zonas más conglomeradas del cantón Rumiñahui.

Para 2021, la planificación semanal de recolección contenerizada fue programada de la siguiente manera:

Tabla 1. Planificación semanal de recolección contenerizada de la EPAR 2021

Rutas de Recolección del Servicio Contenerizado		
Días	Horas	Ruta
Lunes	02H00 – 08h30	Centro (Críticos)
	02H00 – 08H30	San Rafael (Críticos)
	06H00 – 14H30	Cotogchoa – Selva Alegre – San Fernando – Albornoz
	06H00 – 14H30	San Pedro – Fajardo – Rumiloma – Capelo 1
	14H00 – 22H30	Club Los Chillos – Cashapamba – El Rancho – La Florida – E-35
	14H00 – 22H30	Santa Rosa – San Nicolás – El Cabre
Martes sábado	22H00 – 06H30	Centro - Terracota
	22H00 – 06H30	San Rafael – Capelo 2 – La Colina
	06H00 – 14H30	Cotogchoa – Selva Alegre – San Fernando – Albornoz
	06H00 – 14H30	San Pedro – Fajardo – Rumiloma – Capelo 1
	14H00 – 22H30	Club Los Chillos – Cashapamba – El Rancho – La Florida – E-35
	14H00 – 22H30	Santa Rosa – San Nicolás – El Cabre
Domingo	22H00 – 06H30	Centro - Terracota
	22H00 – 06H30	San Rafael – Capelo 2 – La Colina
	06H00 – 14H30	San Pedro – Fajardo – Rumiloma – Capelo 1
	06H00 – 14H30	Santa Rosa – Cotogchoa (Críticos)

Este servicio se brinda los 365 días del año, beneficiando a 113.936 habitantes de Rumiñahui.

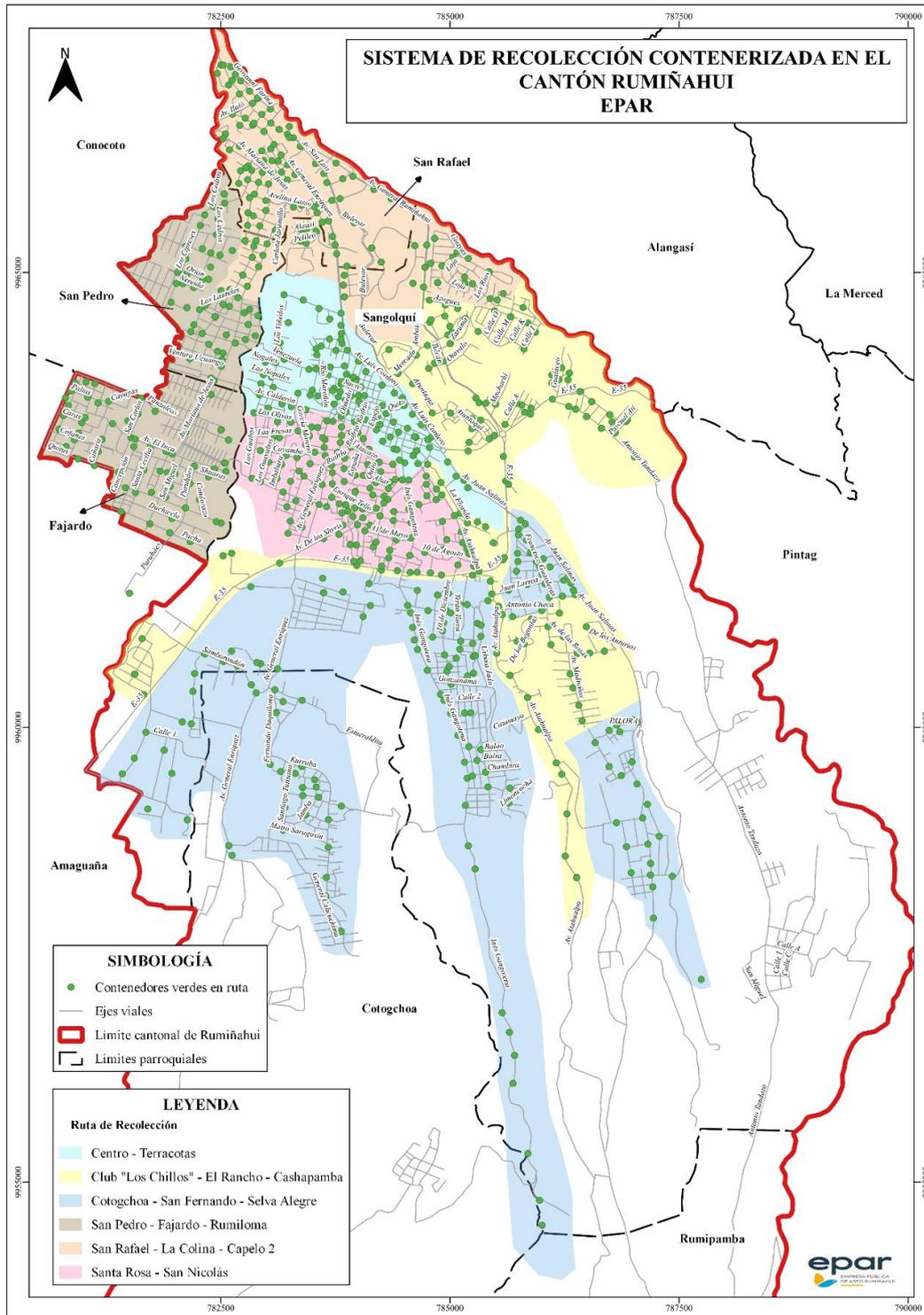
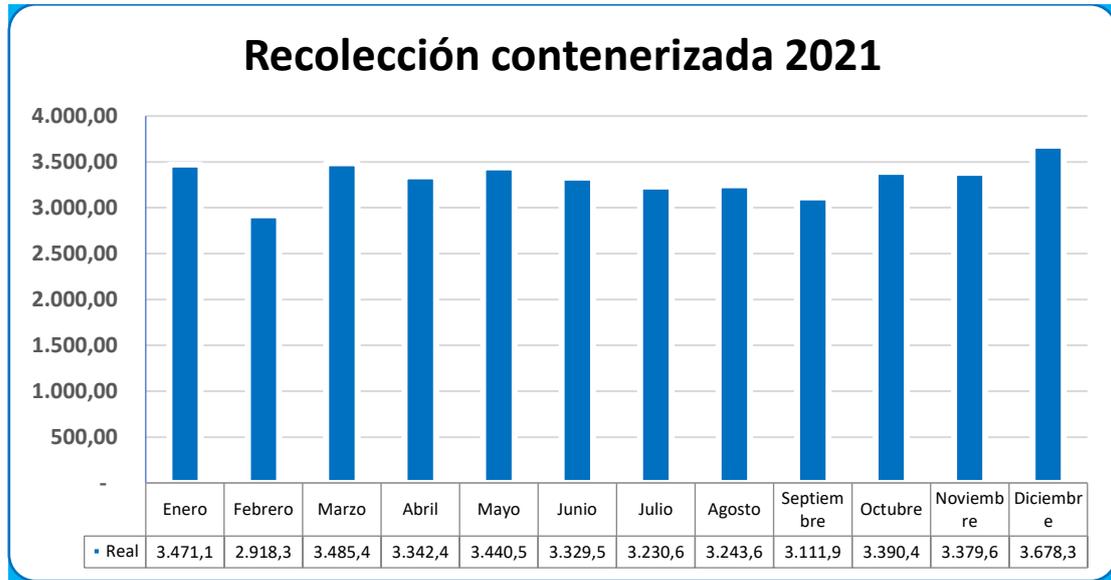


Imagen 2. Cobertura recolección contenerizada

Gráfico 1. Recolección contenerizada por Toneladas / mes



Maquinaria:

4 recolectores de carga lateral

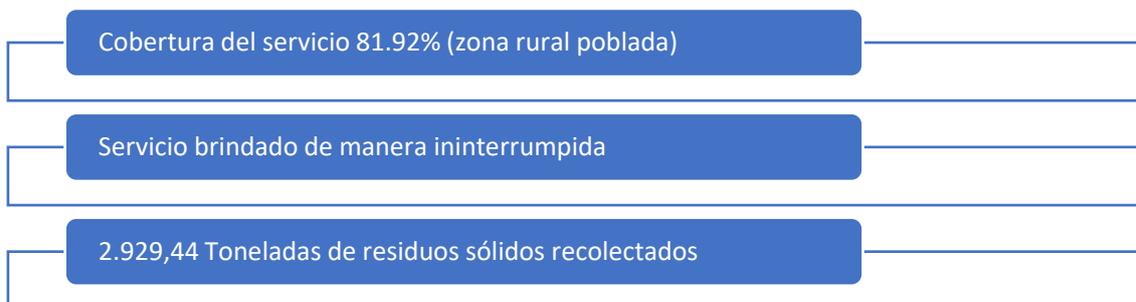


Imagen 3. Recolector de carga lateral en proceso de levante de contenedor

Recolección a pie de vereda.

La recolección a pie de vereda de residuos sólidos en Rumiñahui se realiza mediante camiones compactadores de carga posterior, se efectúa en las zonas rurales del Cantón y en 50 industrias pequeñas.

Logros:



Este servicio se brinda los 365 días del año, con 6 rutas de recolección.

Rutas de atención:

Se encuentran definidos 15 sectores (barrios) rurales que reciben el servicio a pie de vereda de manera Inter diaria. Para tales efectos se destinan cinco rutas con el siguiente detalle:

Tabla 2. Planificación semanal de recolección a pie de vereda EPAR 2021

PLANIFICACIÓN SEMANAL RECOLECCION A PIE DE VEREDA		
T 1	RUTA 1	HORARIO
LUNES	El Manzano - Calle Machachi - San Francisco Bajo - San Francisco Alto - Luz de América -Urbanización del Ejército	07:00 a 15h30
T 2	RUTA 2	HORARIO
MARTES	La Leticia - Cuendina Albornoz - Calles C, G, A - Miraflores -Turucucho - Santa Ana - Sambache - San Antonio - El Vallecito - Rumipamba - La Moca - La libertad - San Francisco Alto - Loreto	07:00 a 15h30
T 3	RUTA 3	HORARIO
MIERCOLES	Calle Gonzanamá - San Francisco Bajo - San Francisco Alto - San Vicente	07:00 a 15h30
T 4	RUTA 4	HORARIO
JUEVES	La Leticia - Cuendina Albornoz - Sambache - San Antonio - El Vallecito - Rumipamba - La Moca - La Libertad - Turucucho - Loreto - Patagua - Conejeras - El Bosque	07:00 a 15h30
T 5	RUTA 5	HORARIO
VIERNES	El Manzano - San Agustín - Chaide y Chaide- Textiles San Pedro-Banchis- Multimaderas- Hipanamur- Esemec- Banawana- Liceo del Valle- Supermaxi del Triángulo- Comuna de Cashapamba- Papel Higiénico- Luz de América- plantación San Antonio- San Francisco Bajo- Jardines del Valle- Urbanización del Ejercito	07:00 a 15h30
<i>Nota Aclaratoria: La planificación corresponde a rutas aprobadas y con horarios establecidos, con una jornada de trabajo de 8 horas por turno; las que serían alteradas por circunstancias específicas como son: mantenimiento vehicular, eventos públicos en la zona y acontecimientos de fuerza mayor.</i>		

Maquinaria:

3 recolectores de carga posterior.

1 volqueta



Imagen 4. Recolección a pie de vereda.

En el 2021, se recogió por medio del servicio de recolección a pie de vereda 2.929.44 toneladas de residuos sólidos como se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 3. Recolección a pie de vereda toneladas / mensual

RECOLECCIÓN a pie de vereda (t) 2021			
MES	Recolector de carga posterior	Volqueta	TOTAL
Enero	358,33	46,89	405,22
Febrero	358,76	37,14	395,90
Marzo	295,35	20,13	315,48
Abril	182,08	36,94	219,02
Mayo	161,63	31,66	193,29
Junio	187,05	23,19	210,24
Julio	185,74	37,59	223,33

RECOLECCIÓN a pie de vereda (t) 2021			
MES	Recolector de carga posterior	Volqueta	TOTAL
Agosto	171,29	22,47	193,76
Septiembre	157,43	14,82	172,25
Octubre	160,62	23,76	184,38
Noviembre	167,79	37,21	205,00
Diciembre	171,81	39,76	211,57
TOTAL	2557,88	371,56	2929,44
PROMEDIO	213,16	30,96	244,12

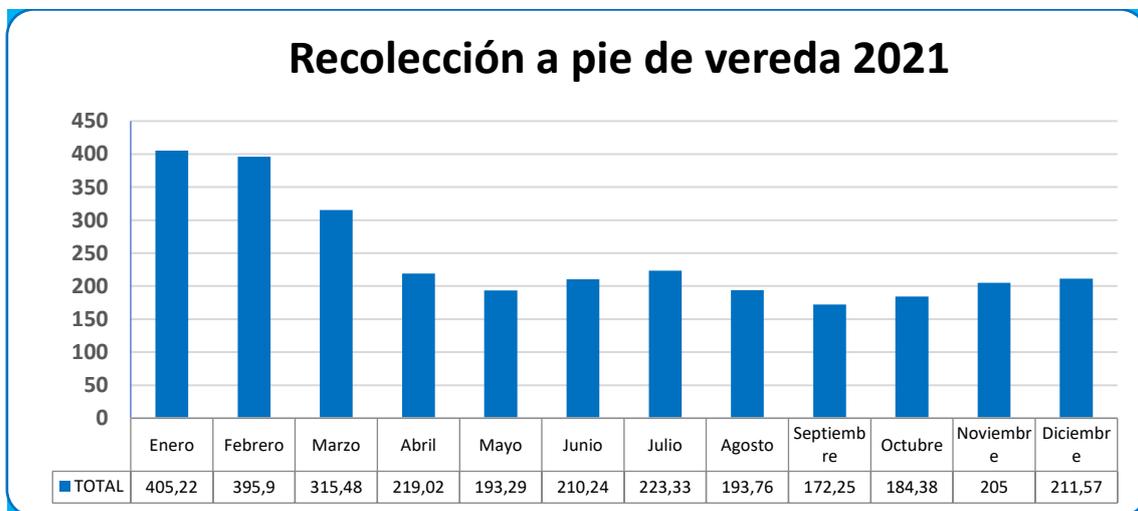


Gráfico 2. Recolección a pie de vereda 2021

*Es necesario enfatizar que la recolección a pie de vereda se realiza con los recolectores de carga posterior y la volqueta, sin embargo, debido a problemas mecánicos del recolector de carga frontal, los meses de enero, febrero y ciertos días del mes de marzo, se realizó la recolección de las industrias con el recolector de carga posterior, teniendo en promedio 100 toneladas al mes provenientes de los residuos generados de las industrias.

Recolección a mayores productores (industrias, mercados y centros comerciales)

Este servicio se brinda a las industrias, mercados y centros comerciales del cantón con 81 puntos, utilizando recolectores de carga frontal, posterior y equipo adicional como cajas auto-compactadoras, en este servicio se recolectan alrededor de 220 toneladas al mes.

Logros:

Inauguración de Ecopunto en plataforma San Sebastián

La EPAR brindó este servicio a las industrias, los mercados y los centros comerciales del cantón, en más de 81 puntos.



Imagen 5. Recolector de carga frontal realizado el vaciado de contenedor industrial.

Material recolectado:

En el 2021, se recolectó de mercados, industrias y centros comerciales 2.631,12 toneladas.

*Es necesario enfatizar que la recolección de industrias, mercados y centros comerciales se realizó con los recolectores de carga posterior los meses de enero, febrero y ciertos días del mes de marzo, debido a la reparación del recolector de carga frontal.

Tabla 4. Toneladas recolectadas en industrias, mercados y plazas por la EPAR

TONELADAS RECOLECTADAS 2021			
MES	INDUSTRIAS Y CENTROS COMERCIALES	MERCADOS Y FERIAS	TOTAL
Enero	-	35,64	35,64
Febrero	-	41,41	41,41
Marzo	153,89	51,25	205,14
Abril	208,41	44,01	252,42
Mayo	196,82	38,01	234,83
Junio	206,14	57,6	263,74
Julio	178,53	40,63	219,16
Agosto	191,27	35,96	227,23
Septiembre	211,97	46,85	258,82
Octubre	236,02	43,33	279,35
Noviembre	228,71	54,33	283,04
Diciembre	273,39	56,95	330,34
TOTAL:	2085,15	545,97	2631,12

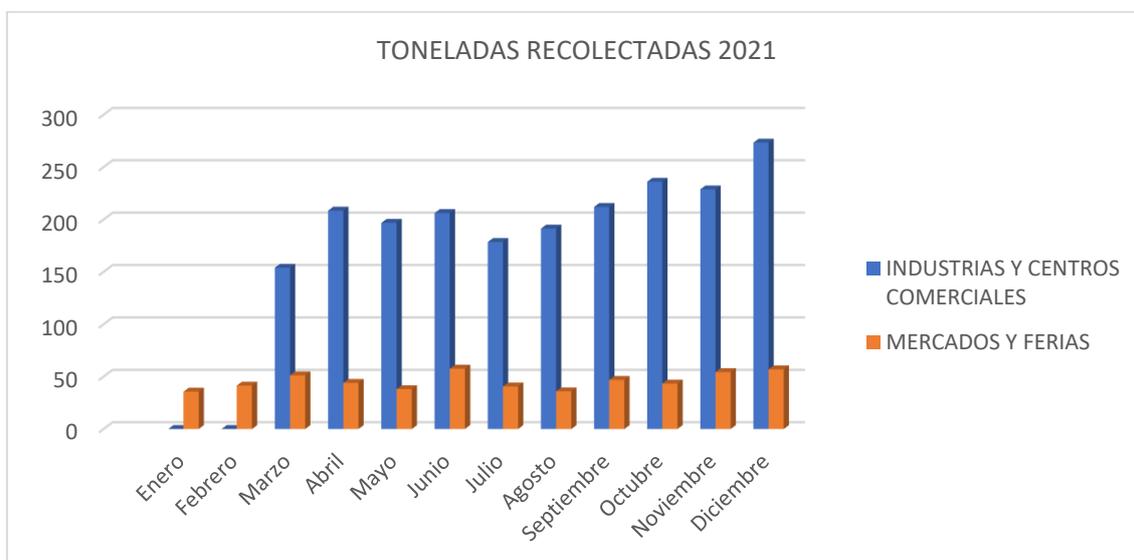


Gráfico 3. Toneladas recolectadas 2021

Para mejorar y ampliar el servicio de recolección de residuos comunes, se instaló una caja auto-compactadora en la Plataforma San Sebastián el 09 de abril del 2021, con una capacidad de almacenaje de 15 metros cúbicos. La caja auto-compactadora funciona todos los días de la semana y se han conseguido mejorar el paisaje urbanístico (retiro de contenedores), reducir malos olores (la caja controla líquidos lixiviados) y repotenciar el compromiso ciudadano mediante la innovación tecnológica.



Imagen 6. Ampliroll realizando maniobra

Rutas:

Para la recolección en industrias, centros comerciales y mercados, se ha planificado el servicio según el siguiente detalle:

Tabla 5. Planificación recolección industrias

RECOLECCIÓN INDUSTRIAL - CENTRO COMERCIALES				
DÍA	Código de ruta	de Ruta planificada	Desde	Hasta
Lunes	R-RI1	Hanaska, Todo Hogar, Home Vega, Totosnack, Agripac, Provefarma, DSM, FV, Textiles San Pedro, Toni, Juris, Prophar, Rey Leche, Santa María, River Mall, Gran AKI, Megakywi, San Luis, Hipermarket, Lechera Andina, Bodegas Supermaxi, Austrofood, Kaaru Food, Falimensa, Chaide, Empaqplast, Gasolinera El Oso, Afapin, Hormigonera Del Valle, Quesos Mondel, Farbiopharma, Vitex, Fermagri, Simode, Hispanamur, Multimaderas, Florícola Del Chaupi, Oxidalumin, Favalle	7H00	15H30
Martes	R-RI2	Juris, Home Vega, Sear, Sedemi, Panavial, Termopack, Ecopacific, Acatextil, La Perla, Textil San Pedro, Romerol, La Jugosa, Avon, Crylamit, Rey Leche, River Mall, Aki, San Luis, Megamaxi, Hipermarket, Fame, Lechera Andina, Bodegas Supermaxi,	7H00	15H30

RECOLECCIÓN INDUSTRIAL - CENTRO COMERCIALES				
DÍA	Código de ruta	Ruta planificada	Desde	Hasta
		Austrofood, Agroadesivos, Frundonmar, Condorvall		
Miércoles	R-RI3	Hanaska, Totosnack, Provefarma, DSM, FV, Casa De La Moneda, Toni, Juris, Filtros, Rey Leche, Santa María, River Mall, San Luis, Hipermarket, Lechera Andina, Bodegas Supermaxi, Textiles Del Valle, Funymaq, Indupapel, Conversa, Jimensa, Hispanamur, Austrofood, Multimaderas, Florícola Del Chaupi, Chaide, Empaqplast, Molinos Royal, Plaza Del Valle, GTM, Enkador	7H00	15H30
Jueves	R-RI4	Juris, Todo Hogar, Julio Arroyo, Sedemi, Panavial, Eco Pacific, Avon, Agripac, La Jugosa, Rey Leche, River Mall, Gran Aki, Megakywi, San Luis, Megamaxi, Hipermarket, Lechera Andina, Bodegas Supermaxi, Chaide	7H00	15H30
Viernes	R-RI5	Home Vega, Totosnack, Textiles San Pedro, Agripac, Provefarma, DSM, FV, Lechera Andina, Toni, Juris, Rey Leche, Santa María, River Mall, Gran Aki, San Luis, Hipermarket, Lechera Andina, Chova-Imptek, Bodegas Supermaxi, Austrofood, Quesos Wiget, Kaaru Food, Sismode, Fermagri, Hispanamur, Bachis, Super Fresco, Enkador, Multimaderas, Plaza Del Valle, Florícola Del Chaupi	7H00	15H30
Sábado	R-RI6	Bodegas, Juris, Conversa, Rey Leche, River Mall, Plaza Del Valle, San Luis, Megamaxi, Hipermarket	7H00	15H30
Domingo	R-RI7	Bodegas, Ecopacific, Rey Leche, River Mall, Gran Aki, Plaza Del Valle, San Luis, Megamaxi, Megakywi, Hipermarket	7H00	15H30

Recolección de residuos voluminosos "Rumiñahui sin Tereques"

La recolección de residuos voluminosos busca brindar un servicio a la comunidad con el fin de que los desechos no se acumulen en los espacios públicos y dar una mejor disposición a estos, los residuos que la ciudadanía puede entregar son: muebles viejos, electrodomésticos en desuso, llantas usadas y residuos de construcción o poda y cualquier otro tereque.

Logros:

58 campañas en 20 puntos rotativos

Incremento de 288 beneficiarios en el 2020 a 600 beneficiarios en el año 2021

El servicio “Rumiñahui sin tereques” se efectúa en la zona urbana del cantón con una frecuencia semanal especialmente los sábados, en un lugar público y de fácil acceso ciudadano mediante la volqueta y el minicargador; donde la ciudadanía puede dejar en forma gratuita su material voluminoso (máximo 3 costales) para luego ser llevado a la escombrera de Quito. Esta actividad se la realiza los sábados de cada semana.



Imagen 7. Prestación de servicio “Rumiñahui sin tereques”

El servicio “Rumiñahui sin tereques”, ha tenido un crecimiento sostenido, con un aumento del 60% en campañas de recolección, beneficiando a más de 600 ciudadanos del cantón como se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 6. Datos de Rumiñahui sin tereques del 2021.

	2019	2020	2021
Campañas	3	24	58
Barrios	3	4	20
Beneficiarios	36	288	600

Recolección de desechos hospitalarios.

La gestión integral de los residuos hospitalarios comprende: una Gestión Interna por parte de las entidades de salud, que va desde la generación de desechos infecciosos, clasificación en la fuente, recolección interna, almacenamiento temporal, para luego pasar a una Gestión Externa, la cual realiza la recolección y el transporte de los desechos infecciosos con un sistema integrado de vehículos especiales para su transporte, el tratamiento y disposición final de los mismos según cada gestor calificado con el cual la EPAR mantiene un convenio vigente para el efecto.

Logros:

132.131,53 kilogramos de desechos hospitalarios recolectados



Imagen 8. Servicio de recolección de desechos hospitalarios a través del convenio de EPAR con Gadere S.A.

El cantón Rumiñahui a través de los convenios con gestores ambientales calificados por el MAATE, tales como: Gadere S.A., Incinerox, EMGIRS EP, Hazwat, Ecuambiente y G&M, realiza el manejo integral de los desechos hospitalarios. Este servicio se lo presta con un sistema integrado de vehículos especiales para el transporte, tratamiento y disposición final.

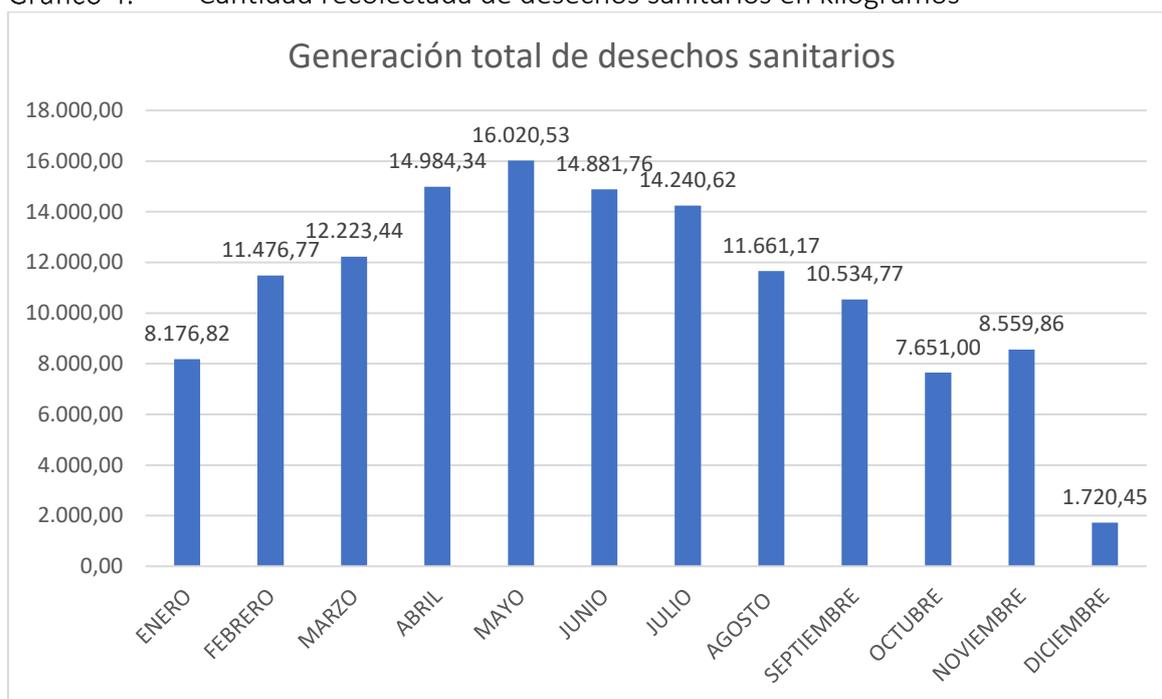
Cobertura:

Centros de salud, hospitales, laboratorios, consultorios, dispensarios, casas de salud.

Actividades:

- Recolección de residuos especiales y peligrosos.
- Transporte de residuos especiales y materiales peligrosos.
- Almacenamiento temporal de los residuos especiales y materiales peligrosos
- Tratamiento (incineración de residuos de riesgo biológico-infeccioso y tratamiento de lámparas de descarga de vapor de mercurio) de residuos especiales y peligrosos.
- Disposición final de escorias y cenizas
- Capacitación y asesoría en la gestión integral de residuos especiales y peligrosos.

Gráfico 4. Cantidad recolectada de desechos sanitarios en kilogramos



Recolección diferenciada de residuos sólidos reciclables

Este servicio se lo presta recorriendo las zonas donde la diferenciación es efectuada por la ciudadana, para luego ser llevado al centro de acopio en la empresa donde se clasifica optimizando su disposición final. Con este proceso se reduce la carga de residuos dispuestos en el relleno sanitario.

En el 2021 se logró llegar a un volumen de recolección diferenciada de RSU de 191,08 toneladas, cantidad que se está incrementando frente a las 12 toneladas recolectadas en el 2020 esto debido al fortalecimiento de los servicios de recolección diferenciada, a la

implementación del proyecto de aprovechamiento de residuos orgánicos llamado punto verde y a la gestión de concienciación ambiental alcanzada en ciudadana.

Logros:

Inauguración del Punto Ecológico en alianza estratégica con GIRA en la Plataforma San Sebastián	
Implementación del proyecto punto verde (aprovechamiento de orgánicos) y azul (Botellones- reciclando ando)	
Adquisición de un eco punto móvil para parques y mercados del cantón	
Porcentaje de cobertura del servicio 41.57%	
Inversión de un satélite recolector para el nuevo sistema de recolección: USD 205.008,00	



Imagen 9. Inauguración del Eco Punto en alianza estratégica entre la EPAR y GIRA.

Este servicio se lo realiza a través de las siguientes estrategias:

- Recolección puerta a puerta, "Reciclando Ando", que incorporó a gestores de base en la gestión de los RSU; desde el 2022 este servicio se llama "Punto azul-Reciclando ando" el cual es un proyecto de recolección diferenciada en beneficio del cantón y el planeta

- EcoPunto EPAR, punto de acopio ubicado en la empresa, en donde el ciudadano puede venir a depositar su material diferenciado reciclable los 365 del año.
- EcoPunto móvil, el cual fue adquirido para concientizar y recolectar el material inorgánico reciclable del ciudadano que visita los parques y mercados del cantón
- EcoPunto River Mall y EcoPunto San Sebastián.
- 67 Islas ecológicas.

Adicional, se adquirió:

20 botellones para el reciclaje de botellas plásticas, lo cuales han sido ubicados estratégicamente en el cantón, un camión satélite y 50 contenedores de plástico de 1100 litros los cuales serán ubicados en urbanizaciones de alta densidad poblacional a partir del mes de marzo del 2022.

Las islas ecológicas están ubicadas en 67 urbanizaciones y establecimientos educativos del Cantón. Cada isla ecológica consta de 2 contenedores, uno amarillo para plásticos y uno azul para papel y cartón. El material recuperado es transportado, clasificado y almacenado en las instalaciones de la EPAR, contribuyendo a la Economía Circular y reduciendo la cantidad de residuos dispuestos en el relleno sanitario El Inga.



Imagen 10. Islas ecológicas del cantón Rumiñahui.

Distribución de las islas ecológicas para la recolección diferenciada:

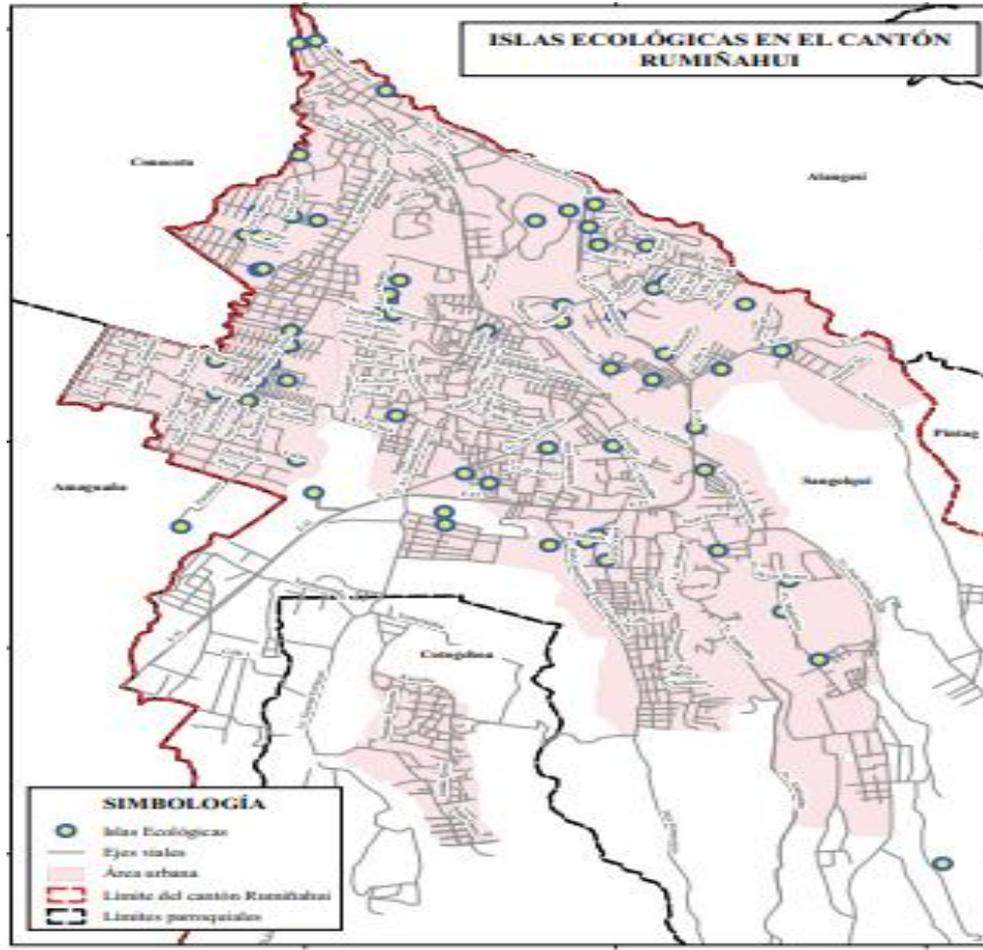


Imagen 11. Disposición de las islas ecológicas en el Cantón Rumiñahui

Gracias a nuestras acciones para recolectar material con potencial reciclable, generamos ahorros energéticos los cuales contribuyen a la mejora del ambiente del cantón.

En el 2021, se dejó de emitir cerca de 42 mil kilogramos de CO₂, por la no producción de material virgen gracias a la recuperación de materiales para segunda utilización.

Tabla 7. Ahorros energéticos gracias al servicio de recolección diferenciada de la EPAR.

COBERTURA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DIFERENCIADA								
Año	Kg de CO ₂ no emitidos al ambiente	Islas ecológicas	Puntos ecológicos	(botellones pet)	Reciclando ando-punto azul	Eco punto móvil	Punto verde	Cobertura (población)
2021	41.816,461	67	2	23	1	1	1	41.57%

Rutas:

Las rutas con las cuales se realiza el servicio de recolección diferenciada son las siguientes:

Tabla 8. Planificación semanal - recolección diferenciada

Día	Código ruta	Ruta planificada	Reciclando-punto azul	Desde	Hasta
Lunes	R-RD1	Urbanización Las Retamas I Y II, Urbanización Las Orquídeas, Urbanización Hacienda Capelo Norte, Urbanización De Capelo Sur, Urbanización Terranova I Y II, Urbanización Flores Del Valle, Hacienda San Isidro, Urbanización Alcanzar De La Hacienda, Urbanización Portal De La Hacienda, Urbanización Rivera De La Hacienda, Urbanización Arupos De La Hacienda	Santa Rosa-Fajardo	7H00	15H30
Martes	R-RD2	Bohios De Jatumpamba, Revisión Vehicular, Colegio Levygotsky, Mercado Turismo, Terracota B,A,H,C Y F, Urbanización Prados De La Hacienda, Conjunto Alcalá Del Valle, Club Independiente Del Valle, Conjunto Panorama Garden, Colegio Telmo Hidalgo	Fajardo-Rumiloma	7H00	15H30
Miércoles	R-RD3	El Iasa, Urbanización Alcantara, Conjunto María Paz, Conjunto Los Pinos, Conjunto Portal De Inchalillo, Colegio Galileo Galilei, Club Los Chillos 1,2, Y 3, Oasis De La Hacienda, Prados De Fajardo.	Rumiloma	7H00	15H30
Jueves	R-RD4	Conjunto Molinos De Viento, Conjunto Andaluz, Instituto Rumiñahui, Conjunto Copedac, Urbanización Cashapamba, Prados Del Río, Colegio Liceo Del Valle, Urbanización Balcón Del Valle, Urbanización Santa Rosa De Lima, Conjunto Pueblo Viejo De Santa Ana.	San Pedro	7H00	15H30
Viernes	R-RD5	Urbanización Navarra1, Almacén Home Vega, Urbanización San Francisco I Y II, Urbanización La Colina I, II, III Y IV, La Espe, Colegio María Gracia, Colegio Farina, Urbanización Santa Clara	San Pedro-Capelo	7H00	15H30

Fuente: Gerencia de operaciones 2021

Limpieza e higiene urbana

Barrido manual de calles.

El barrido de calles es la labor o proceso que se realiza para la limpieza de las calles y veredas frente a inmuebles públicos y privados; dentro de este servicio tenemos el servicio comunal en calles, parques, plazas, pasajes y avenidas.

Logros:

20 rutas de recolección en 15 barrios del Cantón.

225,36 kilómetros total recorridos



Imagen 12. Barrido manual de calles.

Rutas de atención:

15 barrios, con 225,36 km de recorrido y cobertura de 45 sectores; con un rendimiento promedio por jornada trabajador de 2,8 km/día/trabajador, el servicio se realiza los 365 días del año.

Personal:

18 obreros equipados con escobas, palas y fundas plásticas. Se utiliza un promedio de 5000 fundas plásticas al año en este servicio.

Tabla 9. Rutas de barrido manual de la EPAR

RUTAS DE BARRIDO MANUAL					
Ítem	Barrio / Ruta	Kilómetros de barrido	Personal	Frecuencia	Días
1	Albornoz - Terán Varea	13.08	3	1	Miércoles
2	Urbanización banco del Fomento.	17.55	3	1	Miércoles
3	Calle Venezuela - San Pedro	2.73	3	1	Viernes
4	Capelo 1-2	10.03	3	1	Viernes
5	Centro	28.15	13	7	Lunes-Domingo
6	Inchalillo	11.69	1	3	Lunes-miércoles-viernes
7	Av. Marina de Jesús	5.89	3	1	Viernes
8	San Rafael	17.38	12	2	Lunes- sábado
9	Santa Rosa	31.38	9	1	Martes
10	Selva Alegre	9.14	1	3	Martes- jueves - sábado
11	Terracotas - San Pedro	9.47	2	1	Viernes
12	Zona Dolores Vega 1-2 y Atuntaqui	5.3	3	1	Jueves
13	Zona El rancho	3.8	2	1	Jueves
14	Zona San Fernando	13.69	3	1	Jueves
15	Zona Aurelio, Naranjo, Yaguachi, San Jorge.	3.63	3	1	Jueves
16	La Florida	4.5	2	1	Martes
17	Cotogchoa	12.88	3	1	Miércoles
18	Cashapamba	5.7	2	1	Miércoles
19	Fajardo	15.27	3	1	Viernes
20	San Pedro	4.1	3	1	Viernes

Barrido mecánico de calles.

La operación se realiza mediante la limpieza en el casco urbano de aceras, parterres centrales, vías con alto tráfico y zonas peatonales, preferentemente en áreas que dispongan de pavimento continuo y libre de obstáculos.

Logros:

36.3 kilómetros total recorridos semana



Imagen 13. Barredora mecánica

Este servicio se realiza de lunes a sábado durante los 365 días.

Rutas de atención:

4 rutas nocturnas con un promedio de 36,3 km/día, ver tabla adjunta.

Maquinaria:

1 barredora mecánica autopropulsada.

Tabla 10. Rutas de barrido mecánico de la EPAR

BARREDORA	RUTAS BARRIDO MECANICO	HORARIO
LUNES	Av. General Enríquez (entre EPAR y redondel Santa María) – Santa Rosa (calles Riofrío – Llanganates – Cotopaxi) – Av. El Inca – Troncal E-35 (tramo EPAR – El	00H00 A 8H30

BARREDORA	RUTAS BARRIDO MECANICO	HORARIO
	Colibrí) – Av. General Rumiñahui (Tramos San Luis – El Colibrí) - Bulevar Santa Clara – Calles Mercado y Ambato (Entre Bulevar y Av. General Rumiñahui)	
MARTES	Av. General Enríquez (entre EPAR y redondel Santa María) – Santa Rosa (calles Riofrío – Llanganates) – Av. El Inca – Troncal E-35 (tramo EPAR – Colibrí) – Av. General Rumiñahui (tramo Calle Ambato – El Colibrí) - Bulevar Santa Clara – Av. Luis Cordero (Tramo Bulevar – El Choclo) – Inés Gangotena (tramo Av. De los Shyris – Curipungo) - Calles Mercado y Ambato (Entre Bulevar y Av. General Rumiñahui)	00H00 A 8H30
MIÉRCOLES	Av. General Enríquez (entre EPAR y redondel Santa María) – Santa Rosa (calles Riofrío – Llanganates – Cotopaxi) – Av. El Inca – Troncal E-35 (tramo EPAR – El Colibrí) – Av. General Rumiñahui (tramo El Triángulo – El Colibrí) – Av. San Luis – Av. Ilaló - Bulevar Santa Clara – Calles Mercado y Ambato (Entre Bulevar y Av. General Rumiñahui)	
JUEVES	Av. General Enríquez (entre EPAR y redondel Santa María) – Santa Rosa (calles Riofrío – Llanganates – Cotopaxi) – Av. El Inca – Troncal E-35 (tramo EPAR – El Colibrí) – Av. General Rumiñahui (tramo El Triángulo – El Colibrí) – Av. San Luis – Av. Ilaló - Bulevar Santa Clara – Calles Mercado y Ambato (Entre Bulevar y Av. General Rumiñahui)	
VIERNES	Av. General Enríquez (entre EPAR y redondel Santa María) – Santa Rosa (calles Riofrío – Llanganates – Cotopaxi) – Av. El Inca (tramo Av. General Enríquez – Av. Mariana de Jesús) – Av. Marian de Jesús (tramo Av. El Inca – Panzaleos) – Calle Panzaleos – Troncal E-35 (tramo EPAR – El Colibrí) – Av. General Rumiñahui (tramo El Triángulo – El Colibrí) – Av. San Luis – Av. Ilaló	00H00 A 8H30
SABADO	Av. General Enríquez (entre EPAR y redondel Santa María) – Santa Rosa (calles Riofrío – Cotopaxi) – Av. El Inca – Calle Los Guabos – Av. Calderón (tramo redonde Santa María – Los Guabos) – Calle Agustín Miranda – Calle Los Viñedos (tramo Los Almendros – Av. Calderón) - Troncal E-35 (tramo EPAR – Colibrí) – Av. General Rumiñahui (tramo San Luis – El Colibrí) - Bulevar Santa Clara - Calles Mercado y Ambato (Entre Bulevar y Av. General Rumiñahui) – Calle Atuntaqui	00H00 A 8H30
Nota aclaratoria: se han planificado las rutas de acuerdo con la necesidad de limpieza, contribuyendo a la imagen del cantón.		

Limpieza y recolección en eventos y espectáculos públicos.

Para brindar este servicio, las personas naturales o jurídicas responsables de eventos públicos cancelarán una tasa por el servicio de recolección y barrido de los mismos, por

día de ocupación, según la tabla de precios vigente, sin importar que estos eventos sean de carácter privado o público.

Por la pandemia, no se realizó ningún espectáculo público en el año por lo cual no existió un ingreso por este servicio.

Personal y maquinaria:

Recolector de carga posterior, carga lateral (si el caso amerita), mini cargadora, hidrolavadora y barredora mecánica como equipo y el personal de barrido necesario.

Hidrolavado y Limpieza de calles y plazas.

El servicio de hidrolavado se brinda con el fin de mantener el ornato y limpieza del cantón. Nuestro objetivo estratégico de “mantener el cantón siempre limpio”, se lo realiza con un sistema de limpieza de superficie bajo presión, para limpieza de área publica y plazas emblemáticas, a más de ciertas calles que requieren este tipo de limpieza.

Logros:

Limpieza especializada para puntos de alta probabilidad de contaminación COVID



Imagen 14. Servicio de Hidrolavado de calles del centro histórico del cantón Rumiñahui.

Equipo utilizado:

Disponemos de un vehículo cisterna provisto de un equipo de hidrolavado, con agua a presión de hasta 3.500 PSI, con un caudal de 12 litros por minuto y con la capacidad de utilizar vapor de agua con detergente biodegradable.

Se planifica y se ejecuta frecuencias adicionales según las necesidades y afluencia de público (ferias, eventos, reuniones, mítines).

Personal y maquinaria:

1 camión cisterna con equipo de seguridad para hidrolavado, chofer y personal de apoyo.

Rutas:

Una ruta diaria de lunes a sábado, como se presenta a continuación:

Tabla 11. Planificación de rutas para el servicio de hidrolavado.

DÍA	CÓDIGO RUTA	Ruta Planificada	DESDE	HASTA
Lunes	R-hidro1	Psje Riofrío, psje España, psje González Suárez, psje montúfar, conventillo, plazoleta municipal, plataforma caja compactadora *Plaza Cesar Chiriboga (Cada 15 días)	22H00	06H30
Martes	R-hidro2	Plazoleta Iglesia de Capelo, Parque San Isidro, Parque San Rafael, Parque Juan de Salinas, Plataforma caja compactadora	22H00	06H30
Miércoles	R-hidro3	Psje Riofrío, psje España, psje González Suárez, psje Montúfar, Conventillo, portales Plaza César Chiriboga, Portales Parque Juan de Salinas, Plataforma Caja Compactadora	22H00	06H30
Jueves	R-hidro4	Plazoleta Virgen de Lourdes, monumento a Rumiñahui, psje Ascáubi, calles alrededor del mercado turismo, plataforma caja compactadora *Calle Venezuela & Av General Enríques-España (Cada 15 días)	22H00	06H30
Viernes	R-hidro 5	Psje Riofrío, psje España, psje González Suárez, psje montúfar, conventillo, plazoleta iglesia central, patio de comidas César Chiriboga, plataforma caja compactadora	22H00	06H30
Sábado	R-hidro 6	Parque Turismo, parque San Pedro, parque Rumiloma, pista de patinaje	22H00	06H30

Limpeza y recolección de papeleras.

Este servicio consiste en la limpieza y recolección de residuos sólidos depositados en las papeleras ubicadas en parques y plazas del cantón Rumiñahui, se realiza con personal limpieza, con herramientas menores y camiones compactadores de carga posterior.

Logros:

Se realizó la reparación de bases y colocación de seguros de 111 papeleras



Imagen 15. Servicio de limpieza y recolección de papeleras en el boulevard Santa Clara.

Papeleras:

111 papeleras instaladas en el Cantón, a las cuales se le realizó la reparación de bases y colocación de seguros, para evitar que la fauna urbana disperse residuos en el piso de los parques y jardines del cantón.

Pasos del Proceso:

Vaciado de la papeleras
 barrido y recolección del área circundante
 Gestión de los desechos recolectados
 Programación de lavado mediante el equipo hidrolavador.

Personal y maquinaria:

- 1 operario
- 1 vehículo recolector para revisión periódica de las papeleras.

Tabla 12. Planificación semanal -recolección de papeleras.

DÍAS	NÚMERO PAPELERAS	UBICACIÓN	HORARIO
Lunes viernes	6	Parque Juan de Salina	Desde 7h00 hasta 15h30
	5	Parque Turismo	
	3	Parque Kidman	
	2	Monumento a la resistencia	
	2	Espe	
	4	Pista de patinaje parque Santa Clara	
	3	Parque Fajardo	
	2	Parque San Luis	
	1	Parque De Los Dolores Vega1	
	2	Redondel De Santa Rosa	
	4	Villa Carmen	
	1	Redondel Del River Mall	
	2	Plazoleta Municipal	
	14	Bulevar	
	10	Parque Santa Clara	
	20	Parque El Ejido	
	5	Parque Selva Alegre	
	4	Parque San Isidro	
	9	Parque Cotogchoa	
	4	Iglesia Señor De Los Puentes	
8	Parque Rumiloma		
TOTAL	111		

Fuente: Gerencia de operaciones 2021

Mantenimiento de Contenedores.

La EPAR planifica el mantenimiento preventivo y correctivo permanente para todos los contenedores ubicados en el cantón Rumiñahui; dentro del mantenimiento, también se realiza el lavado de los contenedores con camiones lava contenedores equipados con un sistema de levanta contenedores y lavado a presión interno y externo. El agua producto

del lavado queda almacenada en un compartimento independiente del camión para luego ser llevada a la PTAR de la EPAR para su tratamiento.

Logros:

Se realizó 28 mantenimientos preventivos en promedio al día

920 contenedores con mantenimiento.



Imagen 16. Reparación de pedal de apertura de tapa de contenedor.

Rutas de atención:

Se realiza con 1 ruta diaria de lunes a sábado y con una frecuencia de 8 o 15 días a un total de 920 contenedores de carga lateral y 134 contenedores de islas ecológicas.

Tabla 13. Rutas del servicio de mantenimiento y lavado de contenedores

RUTAS
Centro – Terracota
San Rafael- Capelo 2- Colina
Cotogchoa-Selva Alegre – San Fernando Albornoz
San Pedro- Fajardo-Rumiloma-Capelo1
Club de los chillos- Cashapamba-El Rancho- La Florida -E35- Jatumpungo
Santa Rosa- San Nicolas- El cabré.

Tabla 14. Rutas de mantenimiento de los contenedores de la EPAR

DÍA	CÓDIGO DE RUTA	SECUENCIA	RUTA PLANIFICADA	HASTA	DESDE	HASTA
Lunes	R-LC1	1 ERA SEMANA	Cotogchoa-Mushuñan-Man Fernando-Selva Alegre (primera parte)	C/8 días	6H00	14H00
Martes	R-LC2		Cotogchoa-Mushuñan-San Fernando-Selva Alegre (segunda parte)	C/8 días	06H30	14H00
Miércoles	R-LC3		San Pedro- Fajardo - Rumiloma-Cashapamba global	C/8 días	07H00	15H00
Jueves	R-LC4		La colina - Inchalillo-Club los Chillós	C/15 días	14H00	22H00
Viernes	R-LC5		Santa rosa -el cabre - terracotas-cashapamba, empr (parte 1)	C/15 días	15H00	23H00
Sábado	R-LC6		Santa rosa -el cabre - terracotas-cashapamba, empr (parte 2)	C/15 días	15H00	23H00
Lunes	R-LC1	2 DA SEMANA	Cotogchoa-mushuñan-san Fernando-selva alegre (primera parte)	C/8 días	6H00	14H00
Martes	R-LC2		Cotogchoa-mushuñan-san Fernando-selva alegre (segunda parte)	C/8 días	06H30	14H00
Miércoles	R-LC3		San pedro- fajardo - rumiloma-cashapamba global	C/8 días	07H00	15H00
Jueves	R-LC7		Centro - capelo 1	C/15 días	22h00	06H00
Viernes	R-LC8		San Rafael - capelo 2	C/15 días	23H00	07H00
Sábado	R-LC9		San Rafael - capelo 2	C/15 días	23H00	07H00

Procesos de operaciones

Los procesos que son parte de la operación y permiten mantener el cumplimiento de los servicios prestados a la ciudadanía son:

Operatividad de la Flota.

Logros:

En promedio, el 97,37% de los vehículos y maquinaria pesada de la empresa se mantuvo operativa durante el año 2021

Se realizó la adquisición de tres vehículos para la EPAR: Dos camiones satélite y una volqueta. Lo que permitirá mejorar el servicio.

En promedio, el 97,37% de los vehículos y maquinaria pesada de la empresa se mantuvieron operativos con normalidad durante el año, situación que obedece al adecuado mantenimiento que se le ha dado a toda la flota.



Imagen 17. Camiones recolectores de la EPAR

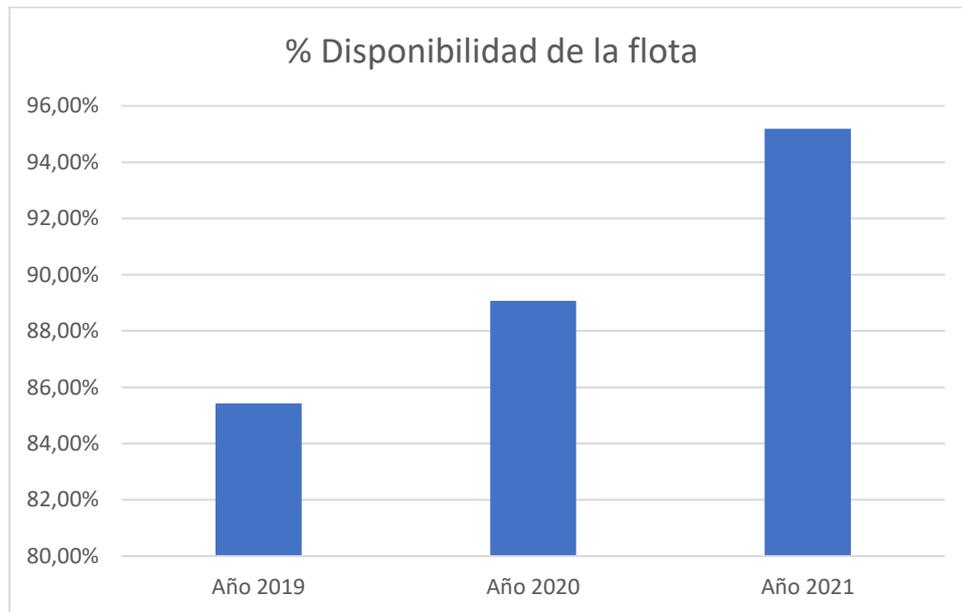
Mantenimiento de la flota.

Logros

Para el año 2021 se logro reducir el costo del mantenimiento en un 10%, pasando de USD \$ 261.276,92 en 2020 a USD \$235.443,98 en 2021.

La disponibilidad de la flota subió en 2021 un 6,43% pasando de 89,07% en 2020 a 95,19% en 2021. Demostrando una optimización del gasto, con mayor disponibilidad de la flota y sin incrementar la deuda de la empresa, como se presenta en la gráfica.

Gráfico 5. Evolución de la disponibilidad



Seguridad salud ocupacional y bienestar social

Logros

Vacunación completa del personal operativo y administrativo: en el mes de junio la primera dosis y en el mes de septiembre la segunda dosis.
Cumplimiento de las Normas de Seguridad ocupacional
Entrega de EPPs para el personal operativo de la EPAR
Exámenes médicos al personal operativo y administrativo
Se realizaron pruebas rápidas de detección de COVID al personal interno y a la ciudadanía del cantón Rumiñahui (CC River mall y Rumiloma)
Entrega de kits de alimentos y vitaminas para el personal.

Seguridad salud ocupacional es la encargada de organizar, planificar y controlar el cumplimiento de las normas de seguridad ocupacional vigentes, al interior de la empresa y en sus labores diarias como se detalla a continuación:

- Mejor control de lavado y engrase de los vehículos.
- Ingresos de nuevas unidades al plan de mantenimiento.
- Mejoramiento de las instalaciones para el personal de operación (vestidores).
- Mejoramiento en la adquisición de equipo y ropa de trabajo para el personal operativo.
- Implementación de Política de Calidad, Ambiente y Seguridad.
- Implementación de Reglamento de Seguridad.
- Conformar el Comité Paritario.
- Seguimiento de índices reactivos y proactivos de seguridad ocupacional.
- Plan de Contingencias en ruta e institución.
- Plan anual de entrenamientos al personal operativo.
- Actualización de la Matriz de riesgos laborales por puesto.
- Evaluaciones por puesto de los factores de riesgos.
- Simulacros de emergencia (2 veces en el año).

- Informes de accidentes e incidentes.
- Informes sobre inspecciones de condiciones de seguridad realizadas.



Imagen 18. Vacunación personal administrativo EPAR

Sistema de control y seguimiento de los servicios y operación

Atención ciudadana.

EPAR mantiene a disposición de la ciudadanía las líneas 2-333-618 y PBX 3-946-890, para la recepción de reclamos, quejas y/o denuncias sobre los servicios de aseo. En el 2021, se recibieron 109 llamadas telefónicas, 14 requerimientos escritos, 5 solicitudes a través de redes sociales y 11 denuncias personales, en total atendimos 139 requerimientos, con un promedio de atención de menos de 24 horas.

Tabla 15. Total de atenciones ciudadanas de la EPAR 2021

Mes	Llamadas	Escritos	Redes Sociales	Personales	Total Atendidas
Enero	8	0	4	0	12
Febrero	7	1	0	1	9
Marzo	16	0	0	2	18
Abril	16	3	1	1	21

Mes	Llamadas	Escritos	Redes Sociales	Personales	Total Atendidas
Mayo	16	2	0	0	18
Junio	5	2	0	0	7
Julio	10	1	0	1	12
Agosto	5	0	0	1	6
Septiembre	5	0	0	0	5
Octubre	7	2	0	2	11
Noviembre	6	1	0	2	9
Diciembre	8	2	0	1	11
TOTAL:	109	14	5	11	139

Como parte de la atención ciudadana se incluye el protocolo de denuncias ciudadanas por el mal uso de los contenedores y disposición inadecuada de los RSU.

INICIATIVAS:

Entre las principales iniciativas ejecutados en el 2021 de la gestión de operaciones encontramos:

Modelo de recolección para la plataforma San Sebastián

Diseño de implementación y equipamiento para la plataforma San Sebastián, que incluye:

- Instalación de compactadora (9 de abril 2021)
- Generación de un Eco Punto tiene el propósito de educar a la población y generar valor agregado a los residuos, reduciendo la cantidad de tonelaje de residuos entregados al relleno sanitario El Inga (14 de septiembre 2021)

La EPAR en alianza con GIRA implementó un centro de acopio y clasificación de residuos reciclables (plástico, papel, cartón) y desechos ordinarios en el mes de septiembre del 2021. Adicional se encuentra la compactadora que permite una mejor gestión de los RSU generados en ellos mercados.

PLATAFORMA SAN SEBASTIAN

- A 
- B 

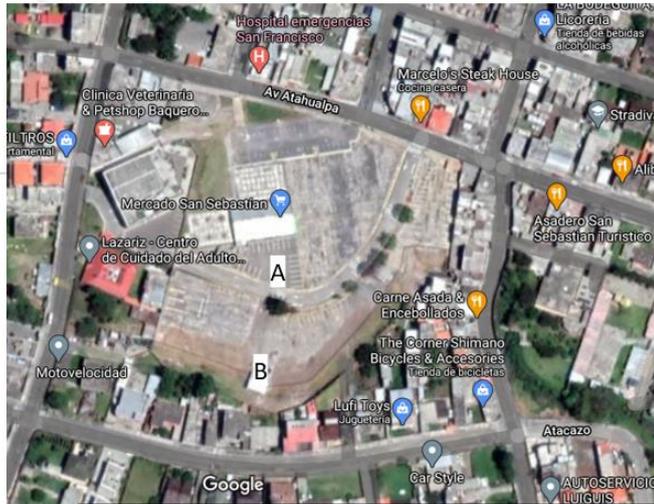


Imagen 19. Modelo de recolección en la plataforma San Sebastián

Soluciones EPAR

La Empresa Pública de Aseo Rumiñahui intensificó su trabajo en territorio para dar respuesta y solución inmediata a los requerimientos ciudadanos y mejorar la calidad de sus servicios.

En el año fueron atendidos 24 barrios del cantón Rumiñahui y se cumplieron con 56 acuerdos. La ciudadanía mantuvo un diálogo directo con el personal técnico, lo que permitió dar solución oportuna a los pedidos: instalación de nuevos contenedores, ampliación del servicio de recolección, capacitación del manejo adecuado de residuos y el adcentamiento en varias zonas del cantón. Esta actividad coordinada con los representantes barriales es la base sobre la que trabaja la EPAR, con el objetivo de mantener contacto con la ciudadanía y optimizar los servicios que presta la empresa, partiendo de las necesidades de los habitantes del cantón Rumiñahui.

Soluciones EPAR en contacto con los barrios



¡Con orgullo y corazón, mantengamos limpio nuestro cantón!

Imagen 20. Soluciones EPAR

Punto azul - Reciclando ando

Es un proyecto de recolección diferenciada en beneficio del cantón y el planeta, para este servicio se adquirió 20 botellones de reciclaje de PET ubicados estratégicamente en el cantón, un camión de carga posterior y 80 contenedores de plástico de 1100 litros los cuales serán ubicados en urbanizaciones de alta densidad poblacional en el mes de marzo del 2022.



Imagen 21. Modelo de recolección diferenciada Punto azul-Reciclando ando

Punto verde

Es un servicio de recolección de material orgánico que se brindó en el año 2021 a comerciantes formales del mercado cerrado del turismo y tiene como objetivo reducir el tonelaje de residuos orgánicos depositado en el relleno sanitario Inga y aprovechar el material orgánico en la generación de abonos a través del compostaje. Para este proyecto se adquirió 2 composteras caseras, 2 composteras industriales y 1 biodigestor.



Imagen 22. Comerciantes del mercado turismo entregando su material orgánico

Eco punto móvil

Este proyecto se alinea al servicio de recolección diferenciada y fue implementado desde el mes de noviembre del 2021 con el objetivo de sensibilizar al ciudadano que visita los parques y mercados del cantón, además de ser un punto de recolección de material reciclable y peligroso in situ.



Imagen 23. Eco punto móvil en parques y mercados del cantón

GESTIÓN DE COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN COMUNICACIONAL Y RADIODIFUSIÓN

Desde la radio “Ecos de Rumiñahui”, se establecen procesos de comunicación y difusión a la ciudadanía para impulsar procesos participativos a través de programas informativos, educativos, culturales, turísticos, deportivos y de entretenimiento que resalten los valores, identidad, equidad e inclusión a través de participación ciudadana. También sirve como base para la generación y difusión de los contenidos con los cuales se educa a la ciudadanía sobre la gestión de los residuos y el cuidado del ambiente, así como posicionar la imagen y gestión de la EPAR en los ciudadanos del cantón.



Imagen 24. Oficinas de la radio Ecos de Rumiñahui.

Misión

Difundir e impulsar procesos participativos a través de programas informativos, educativos, culturales, turísticos, deportivos y de entretenimiento que resalten los valores, identidad, equidad e inclusión a través de participación ciudadana.

Logros:

La radio “Municipal Ecos de Rumiñahui” de enero a diciembre 2021 se enfocó en las siguientes actividades:

- Fortalecimiento de la programación de la radio Ecos de Rumiñahui, mediante la emisión de sus diferentes programas.
- Evaluar a cada uno de los programas y analizar la inclusión de nuevos espacios que nos permitan acercarnos a la comunidad.
- Generación de campañas educativas e informativas sobre el coronavirus.
- Generamos espacios de entrevistas para apoyar a los emprendedores del cantón en medio de la crisis económica y sanitaria que vivió el país.
- Generamos campañas educativas de reciclaje y ambiente de la empresa Rumiñahui Aseo, EPM.

- Se posicionó y difundió la imagen institucional del Municipio de Rumiñahui y de las empresas públicas a través de entrevistas y difusión de sus actividades.

Cobertura:



Imagen 25. Emisión de un programa de radio.

En el año 2021 la Ecos de Rumiñahui recibió del Gobierno Municipal de Rumiñahui USD 229.335,53 y recibió por venta de publicidad USD 16.397,95

Servicios desarrollados en la radio

Programación Radio Ecos De Rumiñahui

Tabla 16. Detalle de los programas

PROGRAMA	DETALLE	CONDUCTOR/ES	DISEÑO	NÚMERO PROGRAMAS
Pentagrama Nacional	Programa musical de géneros de la música ecuatoriana. Lunes a viernes de 05:00 a 06:00 Conducción: Eduardo Guayta	Alejandro Guayta		260 programas
Ecos de la Comunidad 1era y 2da Emisión	El informativo "Ecos de la Comunidad con información local, nacional e internacional Dos emisiones 7:00 y 12:00.	Jaime Rosero		514 programas

PROGRAMA	DETALLE	CONDUCTOR/ES	DISEÑO	NÚMERO PROGRAMAS
Ecos de la Mañana	Revista familiar que presenta información y entrevistas con temática relacionada con la música, salud, gastronomía, educación y variedades. Horario de lunes a viernes de 10:00 a 12:00	Carolina Zambrano y Jhanelva Talavera		232 programas
Ecos del Deporte I y II emisión	Programa con noticias locales, nacionales e internaciones del acontecer deportivo. Horario de lunes a viernes a las 18:00	Luis Rubén Cadena, Hubaldo Albuja Cynthia López		351 programas
Vive la Tarde	Revista de variedades que proporciona información, entretenimiento y mezclas musicales en vivo. De lunes a viernes en el horario de 16:00 a 18:00	Rubén Sosa		234 programas
Románticos de siempre	Programa musical de género romántico, se transmite de lunes a viernes de 19:00 a 20:00	Mayra Chancusig		243 programas
Reino al revés	Programa dedicado a los niños y jóvenes del cantón Rumiñahui, se transmite todos los miércoles de 14:00 a 15:00.	Walter Carrillo		37 programas

PROGRAMA	DETALLE	CONDUCTOR/ES	DISEÑO	NÚMERO PROGRAMAS
Recital andino	Programa de música andina, se transmite todos los sábados de 7:00 a 9:00	William Pedraza Alex Laje		43 programas
Las Voces de Rumiñahui	Programa de COPRODER que se transmite todos los sábados de 9:00 a 9:30	Francisca Salazar		45 programas
Juventud al aire	Programa con temáticas actuales abordadas por jóvenes del cantón Rumiñahui todos los viernes a partir de las 12:00	Jóvenes de diferentes instituciones educativas		33 programas
Primero Rumiñahui	Este programa inició el 3 de noviembre de 2020, con el objetivo de conocer a los emprendedores de Rumiñahui, sus historias, experiencias, sus esfuerzos y obstáculos y guiarlos para que logren sueños.	Ana Llumiquinga Stalin Esparza y Thalia Gavilanez		241 programas
Cosas de Mujeres	Este programa inició el 9 de noviembre de 2020, en donde se trata temas: salud, sexualidad, psicología, familia y más. Transmisión lunes, miércoles y viernes de 10:00 a 12:00.	Marcela Rosero		22 programas
Mujeres empoderadas	Programa enfocado a las mujeres todos los viernes a partir de las 8:30.	Marcela Rosero Ana Llumiquinga Sonia Calispa		15 programas
Memorias vivas de Rumiñahui	Programa enfocado en las historias de nuestro cantón, se realiza todos los	Walter Carrillo		37 programas

PROGRAMA	DETALLE	CONDUCTOR/ES	DISEÑO	NÚMERO PROGRAMAS
	jueves a partir de las 19:00.			
La Voz de mi barrio	Este programa se enfoca en las necesidades de los barrios todos los viernes a partir de las 19:00	Luis Diaz		16 programas
TOTAL				2.323 programas

Producción comunicacional

A través de la frecuencia 88.9 fm, al aire los 365 días del año durante las 24 horas del día, la radio “Ecos de Rumiñahui”, ha realizado:

- Programas, cuñas, reportajes y documentales y entrevistas.
- Programas en vivo.
- Informes de control de tráfico.
- Noticias: Emisiones informativas y deportivas al aire.
- Agenda informativa.

De enero a diciembre de 2021 se pautaron cuñas como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 17. Cuñas pactadas 2021

Programas de la radio Ecos de Rumiñahui	Total de cuñas	Costo
Campañas educativas e informativas de la radio (EPAR)	8.034 cuñas	Sin costo
Cuñas Municipio de Rumiñahui	9.444 cuñas	Sin costo
Campañas mensuales ciudadanas	7 622 cuñas	Los valores se incluyen dentro del contrato: Actualización Artística
Campañas otras entidades municipales y particulares	152 cuñas	Sin costo

Otras actividades de la radio “Ecos de Rumiñahui”.

- Pago de derechos.
- Adquisición de equipos de audio, video e imagen para la radio.

- Campañas educativas de reciclaje y ambiente de la EPAR.
- Campañas educativas de seguridad, educación vial, educación, tecnología, etc.
- Difusión de información institucional del Municipio de Rumiñahui

Plan de marketing

A través del Plan Operativo Anual (POA) se trabajó en varias actividades a cumplirse en el 2021 en las que constan:

Tabla 18. Actividades del plan de marketing

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCIÓN
CONTRATACIÓN PRODUCCIÓN PROGRAMA RADIAL, MUSICAL, CULTURAL Y DE ENTRETENIMIENTO	El 17 agosto de 2021 se realizó la contratación del servicio con la elaboración de un programa variado y de entretenimiento de 15:00 a 18:00 de lunes a viernes. A
PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE RADIO ECOS DE RUMIÑAHUI	Todos los meses a través de nuestra programación
PRODUCCIÓN Y DIFUSIÓN EL CONCURSO EL ARTE DEL CHEF	Marzo
PRODUCCIÓN RADIO NOVELA (Comunicación Radio)	Julio
PRODUCCIÓN Y DIFUSIÓN INTERCOLEGIAL DE MÚSICA: ECOS MUSICAL	Mayo
ACTUALIZACIÓN ARTÍSTICA DE LA RADIO	Abril
PRODUCCIÓN Y DIFUSIÓN TALENTOS DE VERANO	Agosto
PRODUCCIÓN Y DIFUSIÓN EN LA CUENTA REGRESIVA	Diciembre

Actividades y eventos promocionales de la radio y de integración comunitaria.

Programación inclusiva:

Como parte de una programación transformadora e integral se ha trabajado con varios grupos etarios, emprendedores, artistas y entes culturales de Rumiñahui y del Valle de los Chillos en programas como: Reino al revés, Juventud al aire, Ecos de la Mañana, Primero Rumiñahui y Vive la Tarde, en donde se ha promocionado sus actividades.



Imagen 26. Programación inclusiva

Concurso el arte del chef:

En marzo de 2021 y con el objetivo de difundir las virtudes de la cocina local, mediante elaboración de platos, a cargo de personas aficionadas del cantón Rumiñahui y del Valle de los Chillos, la radio Ecos de Rumiñahui desarrolló el concurso: “El Arte del Chef” en donde 12 concursantes exhibieron sus dotes culinarias.



Imagen 27. Arte del chef

Intercolegial Ecos Musical:

En mayo y con el objetivo de potenciar el nivel artístico y escénico de los jóvenes del cantón Rumiñahui y Valle de los Chillos se realizó el intercolegial: Ecos Musical con la participación de 12 instituciones educativas en donde los jóvenes utilizaron la música para comunicarse, el evento se efectuó de forma virtual.

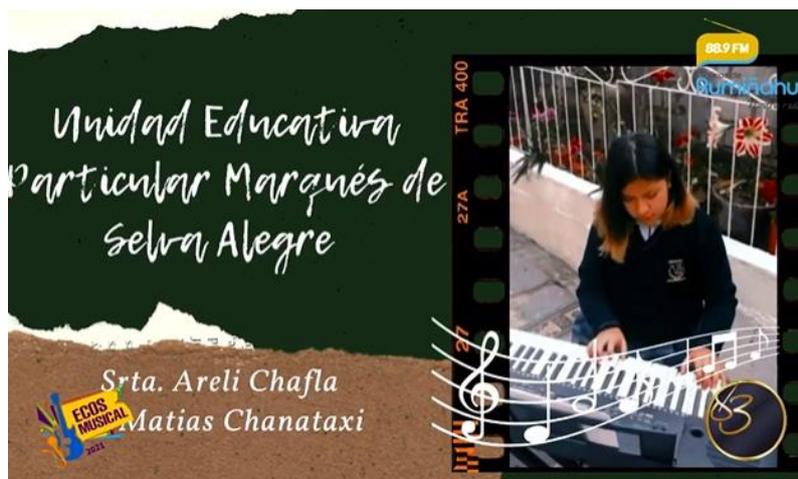


Imagen 28. Intercolegial Ecos Musical

Talentos de Verano:

En agosto a través del programa Reino al Revés se realizó el concurso de aptitudes infantiles “Talentos de Verano” que contó con la participación de niños y jóvenes de 8 a 12 años del cantón Rumiñahui y del Vale de los Chillos.



Imagen 29. Talentos de verano

Radio novela:

En septiembre la Empresa Pública de Aseo Rumiñahui, EPAR y la Radio Pública Ecos de Rumiñahui presentaron a la comunidad la radionovela: “Historias, Personajes y Saberes de Rumiñahui”, una producción que incluyó siete capítulos en donde participaron actores y actrices de trayectoria quienes interpretaron a los protagonistas que marcaron la historia de nuestro pueblo como: Juan de Salinas, Lucas Tipán, cacique Sangolquí entre otros.



Imagen 30. Radio novela

En la cuenta regresiva:

En diciembre y con el objetivo de brindar compañía y entretenimiento a la audiencia del cantón Rumiñahui y del Valle de los Chillos el 31 de diciembre se trabajó en un programa de especial de fin de año de cuatro horas con la presencia de artistas reconocidos.



Imagen 31. Fin de año

Transmisión de los partidos del Independiente del Valle de la Liga Pro:

Durante el 2021, se realizó la transmisión de los partidos del Independiente del Valle con nuestro equipo deportivo. Logrando afianzar y posicionar a la Ecos de Rumiñahui, especialmente por la cobertura especial de la final desde la ciudad de Guayaquil.

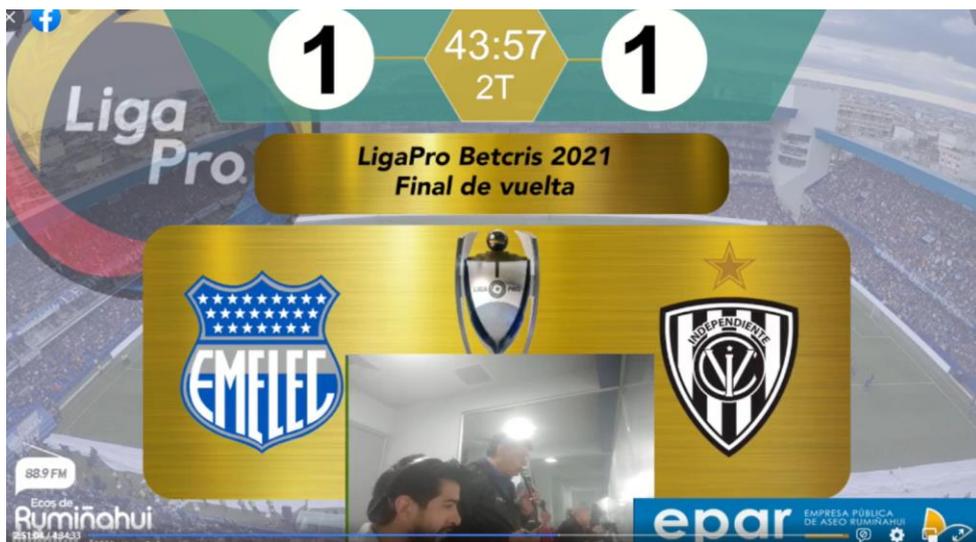


Imagen 32. Final liga pro

Proyectos

Redes sociales “Ecos de Rumiñahui”

Nuestra presencia como medio de comunicación en redes sociales también es primordial en nuestra gestión. A través de las redes sociales, hacemos transmisiones en vivo de nuestra programación, de eventos especiales, ruedas de prensa, eventos institucionales, etc.

En enero iniciamos con 31.694 seguidores y en diciembre terminamos con 36.989 seguidores en Facebook en el año 2021, por otra parte, en Instagram en el mismo año se cerró con 2.584 seguidores en comparación al año 2020 que se tenía 2.258. De igual manera nuestro alcance de publicaciones en el año osciló entre 20.000 mil a 1 millón.

Cabe mencionar que la información que difundimos en redes sociales, son un complemento a lo que realizamos día a día en la programación de la radio.

Venta de Publicidad

Como parte de nuestras actividades como medio de comunicación, consta la venta de publicidad, con instituciones públicas y privadas, que buscan promocionar sus negocios (emprendimientos) y actividades.

En el 2021, pese a ser un año de adaptabilidad por la crisis sanitaria y económica para el país, el monto de la venta fue de USD 16.004.95 dólares más IVA, como se evidencia en la siguiente tabla.

Tabla 19. Venta de publicidad

MES	CLIENTE	MONTO
FEBRERO	UTPL	650.00
MARZO	SANTA MARÍA	550.00
ABRIL	UTPL	650.00
MAYO	SANTA MARÍA	201.00
MAYO	REGALÓN	250.00
AGOSTO	PUBLICIDAD Y PAUTAJE DE ELECCIONES SECCIONALES 2019	11.729.95
SEPTIEMBRE	CASA BACA	324.00
NOVIEMBRE	RIVER MALL	650.00
NOVIEMBRE	LUZ DEL VALLE	500.00
DICIEMBRE	LUZ DEL VALLE	500.00
TOTAL		16.004.95

Creación de nueva marca y campañas educativas.

En el 2021 se aplicó un plan de comunicación para la Empresa Pública de Aseo Rumiñahui a fin de “Promover y fomentar en la ciudadanía el correcto manejo de los desechos sólidos, reciclaje, cuidado ambiental mediante el fortalecimiento, consolidación y posicionamiento de la imagen y los servicios de la Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos - Rumiñahui Aseo, EPM.”, a través de diferentes actividades y estrategias que se cumplieron en un 85%.

Dentro de las principales actividades que se ejecutaron y que nos permito cumplir los objetivos fue la creación de una marca y nombre comercial para posicionar el trabajo de la empresa a nivel local.

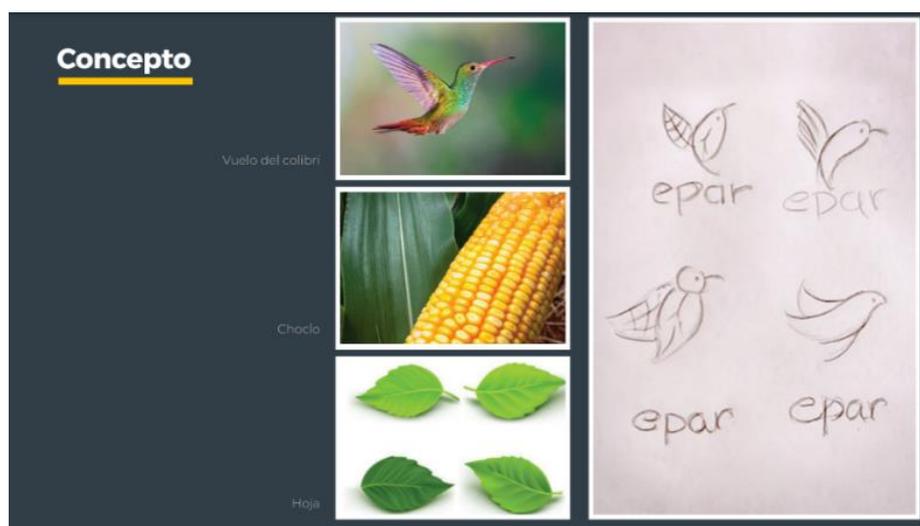


Imagen 33. Creación del logo.

De igual manera se realizó un estudio de mercado que arrojó, entre varios, los siguientes datos:

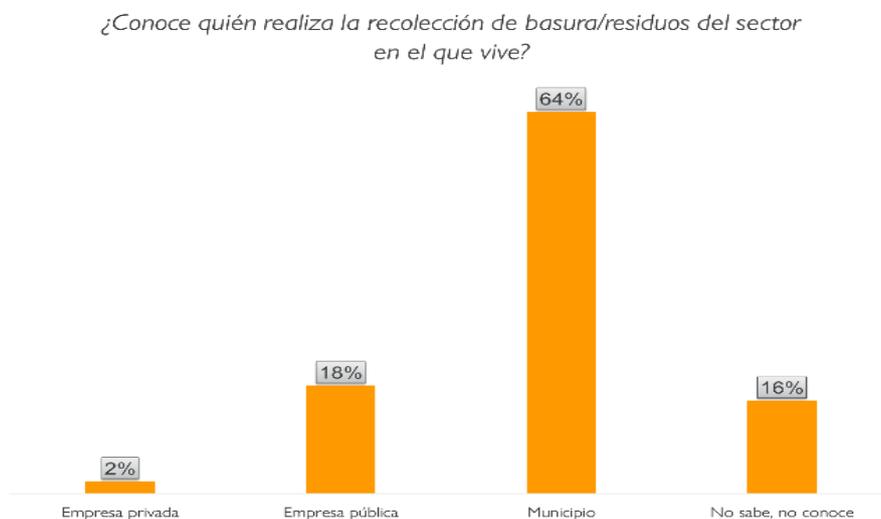


Imagen 34. Sondeo a la ciudadanía

El 64% (129 personas) en junio de 2021, la comunidad pensaba que la recolección en el sector realizaba el Municipio, el 18% reconoció que es la empresa de aseo de Rumiñahui, el 8% lo asocia a la organización, pero con otro nombre.

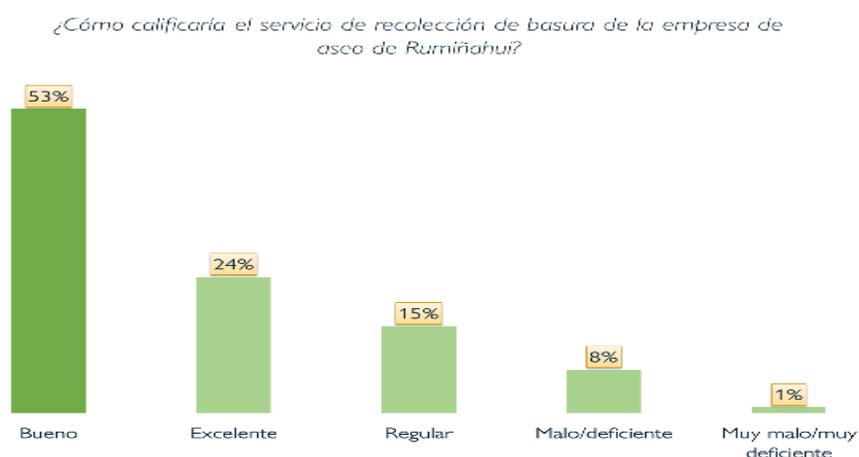


Imagen 35. Preguntas a la ciudadanía sobre la calificación del servicio de la EPAR

Entre las principales conclusiones se encuentra que el 77% de los encuestados del cantón Rumiñahui tienen un alto nivel de satisfacción con el servicio general que ofrece la empresa de aseo, lo califican como bueno y excelente.

Además, se crearon cuatro campañas educativas e informativas de la EPAR, a fin de dar a conocer los servicios que genera la empresa y generar conciencia ambiental en torno al reciclaje.

Primera Campaña de Posicionamiento



Imagen 36. Ahora somos EPAR

Segunda Campaña: Comprometidos por un Rumiñahui más limpio



Imagen 37. Comprometidos por un Rumiñahui más limpio

Tercera Campaña: Compromisos de la EPAR.



Imagen 38. Compromisos de la EPAR

Cuarta Campaña: Recicla por lo que más quieres



Imagen 39. Recicla por lo que más quieres

Renovación del portal Web, LOTAIP e Indicadores de Gestión.

En 2021, se renovó la página web con el dominio www.epar.gob.ec. Para facilitar la navegación y el acceso a la información en la página WEB, se agregaron los siguientes ítems al menú Transparencia: LOTAIP, Indicadores de Gestión, Rendición de Cuentas, plan anual de contratación, estados financieros auditados y terminación de contratos. Mensualmente se carga la información correspondiente a:

LOTAIP
NOTICIAS
VIDEOS EDUCATIVOS
VIDEOS INSTITUCIONALES
RUMINOTAS

Campañas de comunicación internas y externas

Ruminotas (revista digital):

Creada y generada en el área de Comunicación y Relaciones Públicas de la EPAR para informar sobre las actividades, hitos y trabajo con la comunidad.



Imagen 40. Ruminotas

La comunicación interna se manejó a través de los canales: lista de difusión de WhatsApp, cartelera, correo electrónico, boletín interno Ruminotas y actividades sociales con los funcionarios de la EPAR.

En coordinación con la Gerencia de Comunicación y Radio y la Gerencia de Operaciones se ha realizado varias campañas educativas a través de las redes sociales y de la radio Ecos de Rumiñahui, de enero a diciembre.

Tabla 20. Campañas desarrolladas

Campaña	Mes
Correcto uso de los contenedores	Enero – Febrero
Reciclando en casa	Marzo- Abril
Servicios EPAR	Mayo- Junio
Rumiñahui sin Tereques	Permanente
Nuevo nombre de la empresa EPAR- expectativa	Junio – Agosto
Comprometidos por un Rumiñahui más limpio	Agosto- Octubre
Compromisos EPAR	Noviembre- Diciembre

Utilización de Contenedores:

La campaña sobre la buena utilización de los contenedores nace ante la necesidad de llegar con un mensaje a la comunidad sobre la buena disposición de los residuos domiciliarios que en muchas ocasiones se deja fuera del contenedor.



Imagen 41. Campaña de los contenedores

Reciclando en casa:

Todos los días generamos basura. Restos de comida, envoltorios, cajas, tapones, botellas, son parte de ella. En la actualidad menos de la mitad de estos residuos se reciclan, lo que convierte a este fenómeno en un problema para la sostenibilidad. Por este motivo buscamos a través de animaciones publicadas en nuestras redes, llegar a nuestro público objetivo.



Imagen 42. Reciclando en casa

Rumiñahui sin Tereques

Publicaciones: Un arte semanal en redes sociales y cuñas pautadas en radio Ecos de Rumiñahui, sobre el lugar donde se recibirá el material. Y fotos en redes sobre resultados.



Imagen 43. Rumiñahui sin tereques

Eventos Institucionales, organización e invitaciones

Varios eventos se han realizado en el 2021, de los cuales fue necesario realizar un despliegue comunicacional para contar con la presencia del público objetivo y además ofrecer un evento con altos estándares de calidad, como los que detallamos a continuación.

Rendición de cuentas

El área de comunicación se encargó de organizar la actividad, coordinando la presencia de autoridades y representantes de la comunidad.

El acto tuvo lugar en las instalaciones del Vivero Municipal. El evento contó con la presencia de Wilfrido Carrera, alcalde de Rumiñahui y representantes del Comité Cantonal de Participación Ciudadana; mientras que, de forma virtual, a través de la transmisión en vivo de Facebook y en una reunión telemática, interactuaron las concejalas María Eugenia Sosa y Rita Neacato y ciudadanía en general.



Imagen 44. Rendición de cuentas 2020

Aseo y Expresión Urbana

La Empresa Pública de Aseo Rumiñahui -EPAR-, por segundo año consecutivo llevó a cabo el concurso 'Aseo y Expresión Urbana', en donde participaron de artistas urbanos de la localidad, quienes plasmaron su arte en 12 contenedores de recolección de residuos sólidos.

El domingo 21 de noviembre, en la Plaza César Chiriboga, en Sangolquí, se premiaron a los ganadores.



Imagen 45. Aseo y expresión urbana



Imagen 46. Premiación de aseo y expresión urbana

Feria EcoEpar



Imagen 47. Feria Eco Epar

La 1ra feria ecológica EcoEpar se desarrolló en la Plataforma Cesar Chiriboga. Participaron más de 20 empresas y organizaciones que trabajan por el cuidado medioambiental. Decenas de familias se dieron cita y recibieron información de cada uno de los stands ubicados en la plataforma.

Redes sociales de la “Empresa Pública de Aseo Rumiñahui”

A través del contrato de la campaña educomunicacional y de la Gerencia de Comunicación y Radio de enero a diciembre se publica artes informativos y educativos de la gestión de la EPAR. La interacción de la comunidad durante el 2021 es superior al 2020.

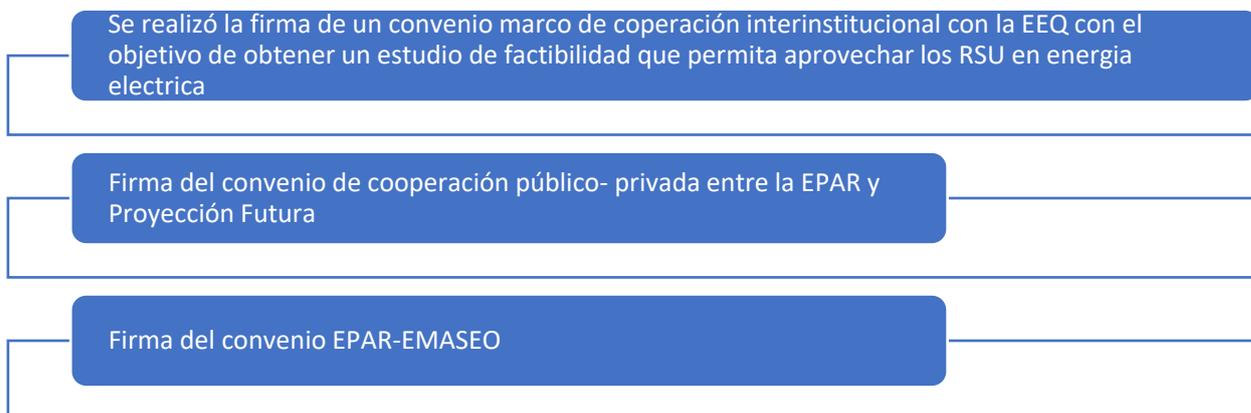
En enero se registró un total de 2.091 seguidores y en diciembre se terminó con 4.501 seguidores en Facebook en el año 2021, por otra parte, en Instagram en el mismo año se cerró con 458 seguidores en comparación al año 2020 que se tenía 380 seguidores

GESTIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA Y COMPRAS Y CONTRATACIÓN

Misión

Asesorar a los diferentes niveles de la EPAR en los aspectos legales y jurídicos que requieran para su gestión interna, ajustar las actuaciones de la Empresa al marco jurídico vigente y a defensa jurídica judicial y extrajudicial de los intereses de la misma.

Logros



Procesos

Asesoría jurídica

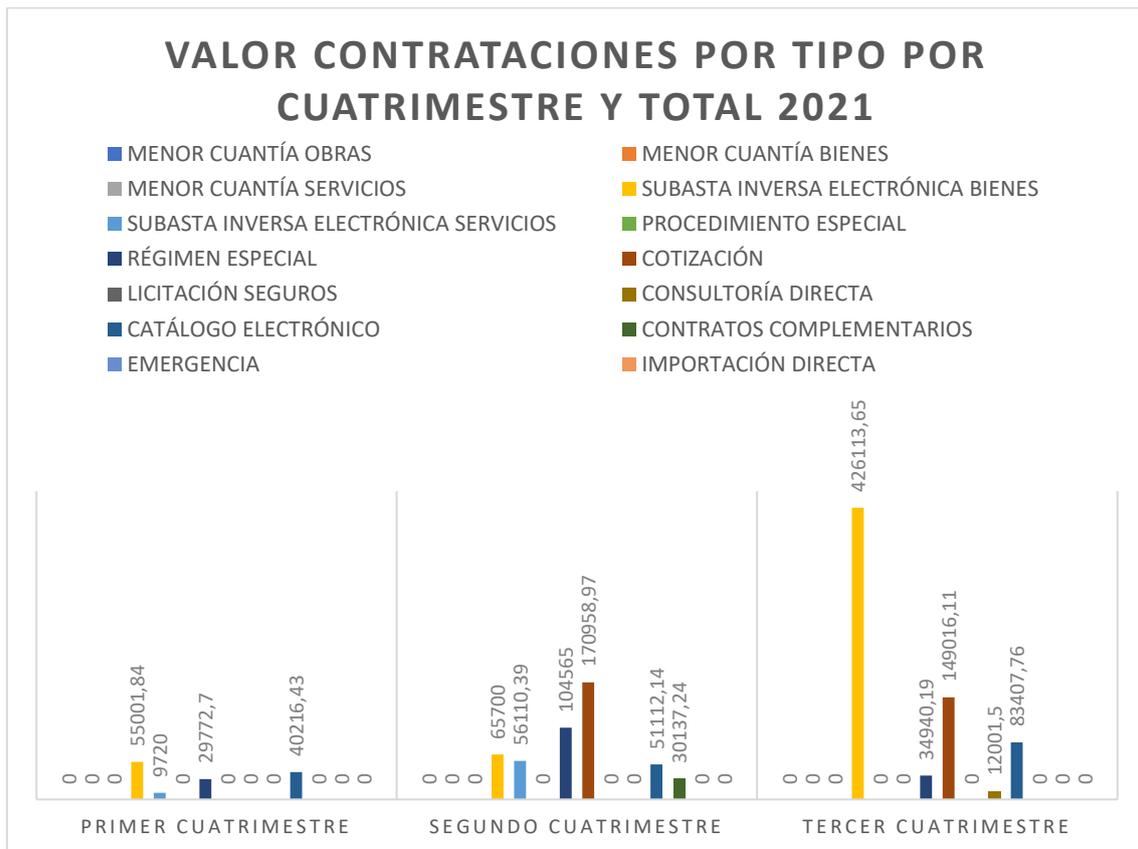
Se emitieron criterios de carácter legal sobre entrega de documentos, comisiones de servicios, gestores, trabajadores, tasa de recolección de basura, entre otros.

El convenio con el EMGIRS, de utilización del relleno sanitario en el INGA, se mantiene vigente.

Gestión de compras y contratación

Según el Plan Anual de Contrataciones del año 2021, se ejecutaron procesos de contratación por un valor total de USD. \$1.318.773,92 millones de dólares, siendo los procesos de subasta inversa bienes con USD. \$546.815,49 los que mayor cantidad de recursos utilizaron para la adquisición de bienes y servicios que permitan mantener la operación de la EPAR

Gráfico 6. Valor contrataciones suscritas por Contratos suscritos por tipo en el 2021



Convenios

Entre los principales convenios firmados ejecutados en el 2021 encontramos:

Convenio con la Empresa Eléctrica Quito (EEQ) para el aprovechamiento de RSU y su conversión en energía eléctrica.



Imagen 48. Convenio para el aprovechamiento de RSU de Rumiñahui

La Empresa Eléctrica Quito (EEQ) firmó un Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional con la Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos Rumiñahui-Aseo, EPM, con el objetivo de aunar esfuerzos que permitan contar con un estudio de factibilidad para la implantación de un Proyecto Sustentable de Generación de Energía No Fósil u otras renovables a partir de los residuos sólidos urbanos de este cantón.

Para ejecutar el estudio que determine los requerimientos necesarios para construir una Planta de Generación de Energía Eléctrica limpia y sin emisiones que contribuya con el cuidado del ambiente y la salud de las personas, la EEQ, cuenta con un Convenio Específico con la Organización Latinoamericana de Energía (OLADE) organismo que con el aporte de empresas consultoras internacionales determinarán la viabilidad de la propuesta.

La EEQ consciente de emprender acciones que fomenten el desarrollo energético sostenible en su área de servicio toma iniciativas como ésta que son tendencia a nivel mundial. Si el estudio establece la factibilidad del proyecto, la Empresa trabajará coordinadamente con Rumiñahui Aseo en la implantación de esta planta

Convenio con Proyección Futura para la correcta disposición de RAEE y neumáticos



Imagen 49. Convenio para el aprovechamiento de RAEE y neumáticos

Con el objetivo de aumentar los tipos de residuos que se reciben en el servicio de Rumiñahui sin tereques y cumplir con el cuidado del medio ambiente se firmo un convenio de cooperación público-privada entre la EPAR y Proyección Futura, este tipo de alianzas estratégicas son de mucha importancia para el planeta debido a que los RAAE (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) son de los tipos de residuos que no deberían terminar su vida en un relleno sanitario debido a que son altamente peligrosos, por otro lado se deben recolectar y reciclar para darles una nueva oportunidad de vida.

Convenio de cooperación interinstitucional EPAR - EMASEO

En Julio del 2021 se firmó el CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE ASEO (EMASEO) Y LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS RUMIÑAHUI EMP (EPAR) con la finalidad de enviar y recibir frecuentemente respaldos de la información crítica de cada entidad.



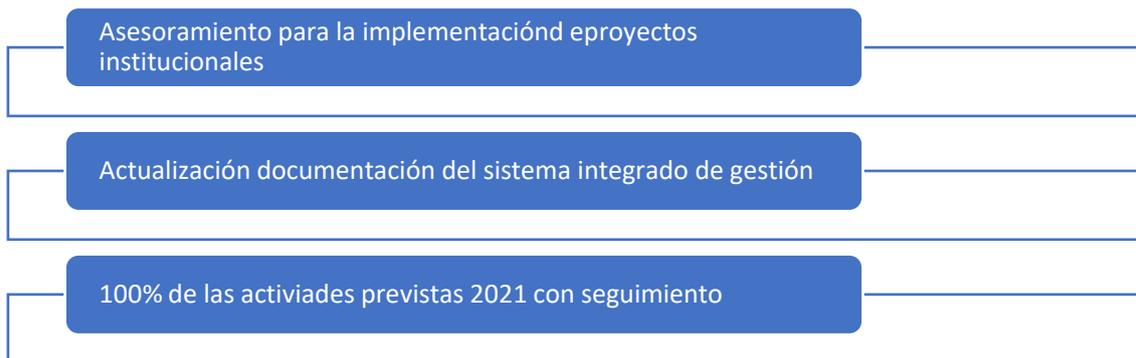
Imagen 50. Emaseo-Epar

GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL

Misión

Asesorar en el desempeño de las actividades de la Empresa y la consecución de los objetivos institucionales, encargada de la formulación, coordinación, seguimiento y evaluación de la planificación estratégica y operacional de la empresa, la innovación de sus sistemas de gestión organizacional y tecnológicos garantizando a disponibilidad, integridad y confiabilidad de la información; y, fortalecer la comunicación interna y externa entre la empresa pública y la comunidad, así como asesorar en el manejo de a imagen institucional.

Logros:



Procesos

La Gerencia de Planificación, proyectos y gestión estratégica, realizó la capacitación y aplicación de la auditoría de procesos (con metodología ISO)

Planificación estratégica seguimiento, medición, análisis y evaluación de gestión
Se realiza el seguimiento a las actividades previstas en el POA, para ello se generó el módulo POA en el CGWEB, el cual permitió agilizar los procesos de planificación, reformas y certificaciones.

En cuanto a la ejecución de la planificación 2021, se pueden constatar los siguientes resultados.

Tabla 21. Ejecución del POA 2021 de la EPAR

ID	Descripción del Proyecto / Actividad / Tarea	Peso	% avance acumulado	% avance previsto	Fecha inicio Programada	Fecha finalización (programada)
POA EPAR 2021		100,00%	75,05%	100,00%	03/12/2020	31/12/2021
EPMR1	CANTÓN LIMPIO Y PROVISIÓN DE SERVICIO OPORTUNO CONTINUO Y COMPLETO	61,43%	71,87%	100,00%	03/12/2020	31/12/2021
EPMR2	FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA	32,35%	80,75%	100,00%	01/01/2021	31/12/2021
EPMR3	POSICIONAMIENTO DE LA RADIO ECOS DE RUMIÑAHUI	6,12%	76,62%	100,00%	01/01/2021	31/12/2021
EPMR4	COMUNICACIÓN SOCIAL	0,08%	100,00%	100,00%	01/01/2021	31/12/2021

Ejecución Presupuestaria del Plan Operativo Anual 2021.

La ejecución presupuestaria en el 2021 de los proyectos establecidos en el POA tuvo una ejecución del 76.26%, con una ejecución de USD. \$5.446.047,12 millones como se presenta en la tabla 24.

Tabla 22. Ejecución presupuestaria de los proyectos del POA 2021

ID	Descripción deL Proyecto / Actividad / Tarea	% avance acumulado	% avance previsto	CODIFICADO	COMPROMETIDO	DEVENGADO	% DE EJECUCIÓN
POA EPAR 2021		75,05%	100,00%	\$ 7.141.877,00	\$ 5.948.722,88	\$ 5.446.047,12	76,26%
EPMR1	CANTÓN LIMPIO Y PROVISIÓN DE SERVICIO OPORTUNO CONTINUO Y COMPLETO	71,87%	100,00%	4.506.497,00	3.690.459,34	3.256.606,04	72,26%
EPMR2	FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA	80,75%	100,00%	2.264.779,78	1.950.065,16	1.901.935,54	83,98%
EPMR3	POSICIONAMIENTO DE LA RADIO ECOS DE RUMIÑAHUI	76,62%	100,00%	294.884,74	248.327,38	227.634,54	77,19%
EPMR4	COMUNICACIÓN SOCIAL	100,00%	100,00%	75.715,48	59.871,00	9.871,00	79,07%

Actualización documentación del sistema integrado de gestión.

Con la Planificación Estratégica 2020-2023 donde se actualizaron la Misión, Visión y Modelo Institucional con base en el nuevo Mapa de Procesos y expectativas institucionales, se estableció la prioridad de actualizar la información documentada de la empresa y se realizaron las siguientes acciones:

- Se ajustó el alcance de los servicios que se presta en operaciones en las fichas y frecuencias.
- Se incluyó el manejo de Microsoft Teams para comunicación institucional también la aplicación zoom para reuniones más extensas.
- Se implemento el Módulo de RUMIDOCS.
- Se realizó la auditoría interna integrada por procesos basado en las normas ISO 9001-2015 e ISO 14001-2015.

Gestión informática

La GPGE¹ a través del área de TICs², busca innovar los sistemas informáticos de gestión organizacional y tecnológicos garantizando la disponibilidad, integridad y confiabilidad de la información; procurando la implementación informática de hardware y software, dotando de los mecanismos necesarios a los usuarios, empleados y gerentes; de las normas y mecanismos que deben cumplir y utilizar para proteger el hardware y software de la red, así como la información que es procesada y almacenada en los diferentes computadores de la EPAR. Implementando las siguientes soluciones informáticas:

¹ GPGE: Gerencia de planificación y gestión estratégica de la EPAR.

² TICs: Tecnología, Información y Comunicaciones

Mejora en la red inalámbrica Wifi de la EPAR

Para mejorar la cobertura de la red Wireless de la EPAR se realizó la adquisición e instalación de 8 dispositivos wifi con tecnología Mesh, la cual permite unificar las redes wifi y proporcionar un servicio de internet inalámbrico de calidad.

ADMINISTRATIVO
Comunicaciones

OPERACIONES
COMEDOR



Imagen 51. Mejora en la red

Red Informática

El área de TICs gestiona la actualización de los diseños de la red informática para las nuevas oficinas de la EPAR realizando un incremento de puntos de datos para una mejor cobertura a estaciones de trabajo y equipos informáticos.

Adicional, se gestionó la construcción de un cuarto de equipos para salvaguardar los dispositivos de la red (Routers, Switch, etc).

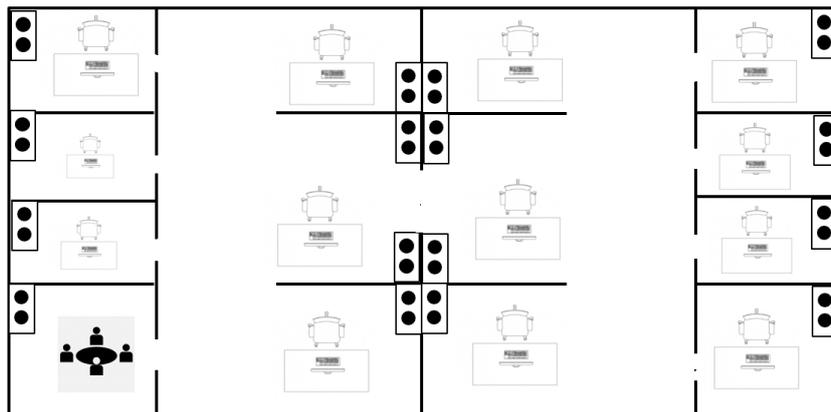


Imagen 52. Red informática

Actualización documental

Con el objetivo de establecer medidas de índole técnico y de organización necesarios para garantizar la seguridad de las tecnologías de información (equipos de cómputo, sistemas de información, redes (voz y datos) y personas que interactúan haciendo uso de los servicios informáticos, se establecieron y actualizaron las políticas del área de TIC's

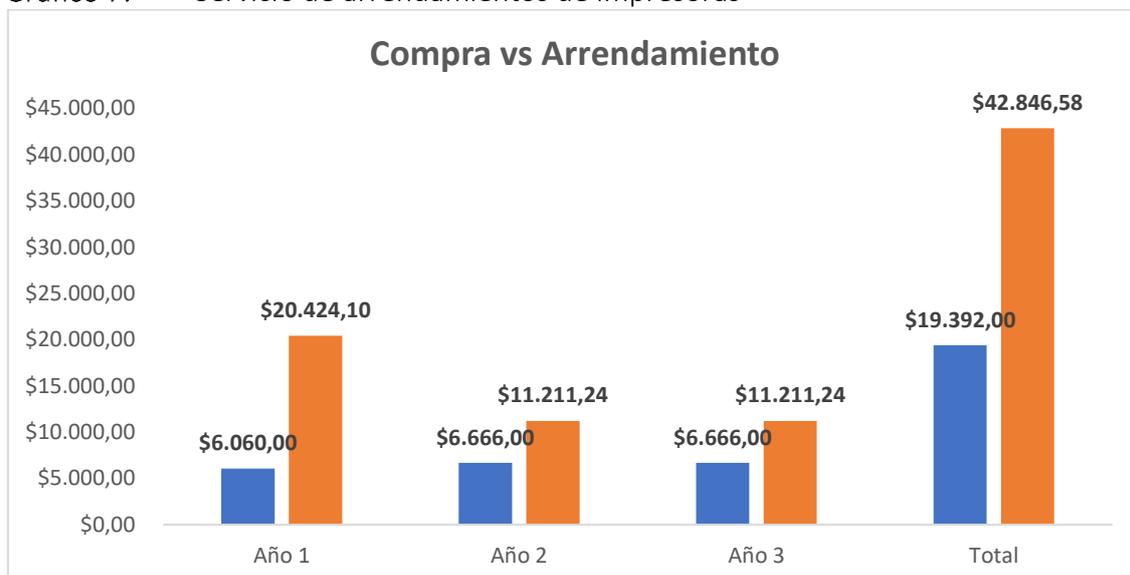
Tabla 23. Actualización documental

Descripción	Cantidad
Políticas	21
Procedimiento	12
Registros	7
Total	40

Servicio de arrendamientos de impresiones

Con el objetivo de optimizar los recursos tecnológicos de la institución en el año 2021 se realizó el contrato de arrendamiento de impresoras, el mismo que es ocupado para la impresión de memos, oficios, informes, formularios, fichas, etc.

Gráfico 7. Servicio de arrendamientos de impresoras



Mantenimiento infraestructura tecnológica

El mantenimiento de un equipo informático es una actividad que se la debe realizar con cierta frecuencia para continuar con un buen desempeño en los mismos y poder detectar a tiempo cualquier falla tanto en hardware como en software.

El propósito de realizar los mantenimientos a los equipos es alargar su vida útil y ofrecer al usuario un óptimo rendimiento del equipamiento informático, para mejorar el tiempo de respuesta en las actividades laborales que estén realizando los usuarios.

Tabla 24. Mantenimiento infraestructura tecnológica

Descripción	Total
Laptop	16
Todo en Uno	30
Computadores de escritorio	11
Escáner	7
Servidor	8
Switch	7
Access Point	4
Monitor	17
Impresora	1
Proyector	1
Cámaras	34
NVR	2
Total	138

Correo electrónico

De conformidad al Plan Nacional de gobierno electrónico (2021-2025) y el Fomento de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información – Políticas públicas, se impulsa la reducción de la brecha digital, el fomento del uso de las TIC y la incorporación tecnológica de la empresa como impulso de la productividad y competitividad,

Por lo antes mencionado la EPAR implemento un servidor de correo electrónico con software libre el cual permite envío y recepción de correos electrónicos para comunicaciones internas y externas con empresas e instituciones públicas y privadas.

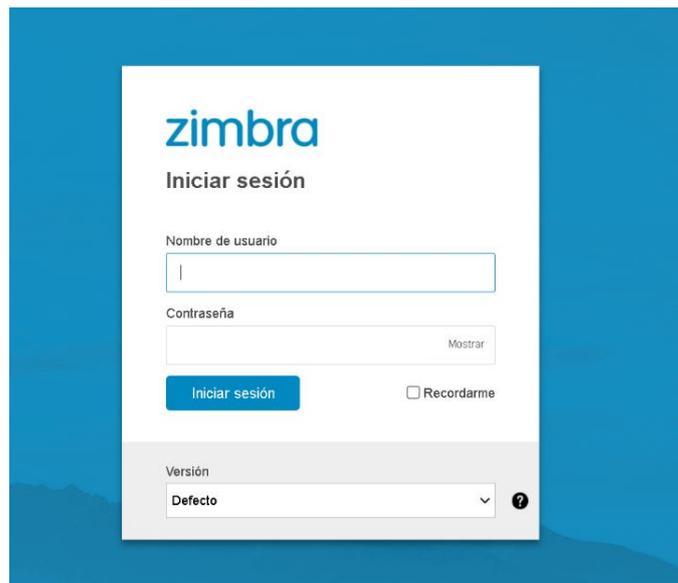


Imagen 53. Correo electrónico

Teletrabajo

Con la finalidad de prevenir la propagación del COVID y de acuerdo a las recomendaciones emitidas por el COE CANTONAL, los funcionarios vulnerables de la EPAR realizaron teletrabajo, por este motivo, el área de tecnología realizó la actualización de la red privada virtual segura para que los funcionarios administrativos puedan conectarse a los recursos internos de la institución.

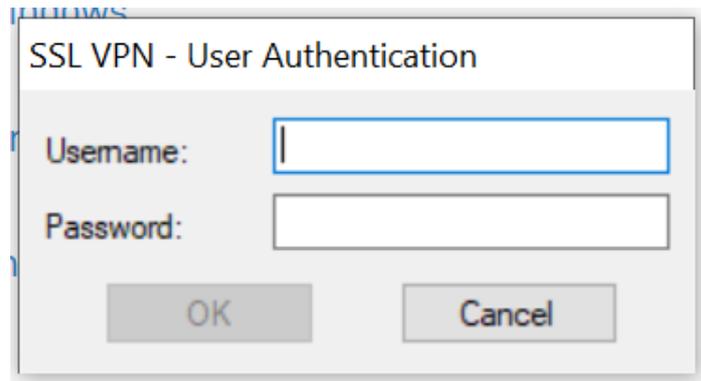


Imagen 54. Teletrabajo

Monitoreo de Red

La EPAR, dispone de un Infraestructura tecnológica con una red de datos, servidores, aplicaciones, bases de datos y enlaces de comunicaciones que brindan los servicios de Correo electrónico, Directorio activo, Carpetas compartidas, Portal Web, Herramientas de escritorio, Servicio de internet, Telefonía IP, Sistema Administrativo Financiero, Aplicativo de documentación y archivo; para lo cual se requiere de una herramienta que garantice el mantenimiento y uso adecuado de la infraestructura tecnológica de la entidad.

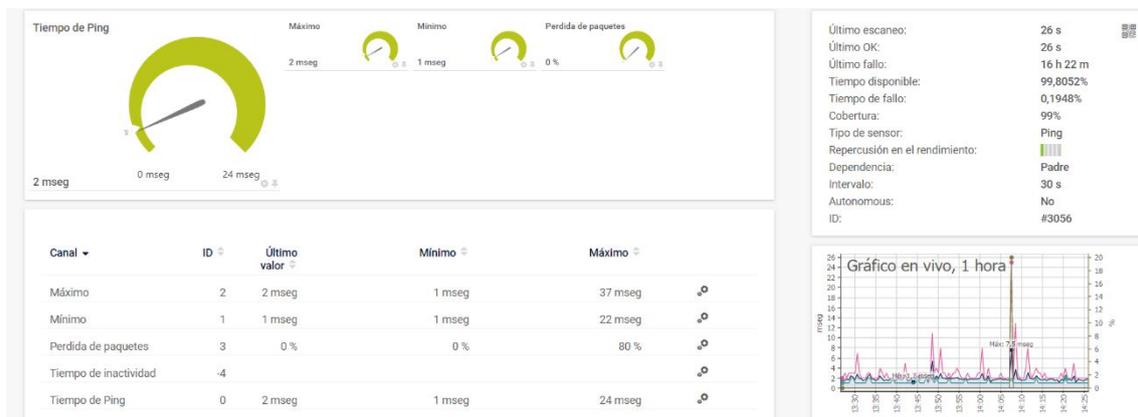


Imagen 55. Monitoreo de Red

Mesa de Ayuda

Uno de los servicios del área de TIC's es el soporte técnico, por lo cual, desde el mes de enero se repotenció y se socializo la utilización del sistema de mesa de ayuda "Teayudo" el cual permite recibir, almacenar y priorizar los soportes técnicos.

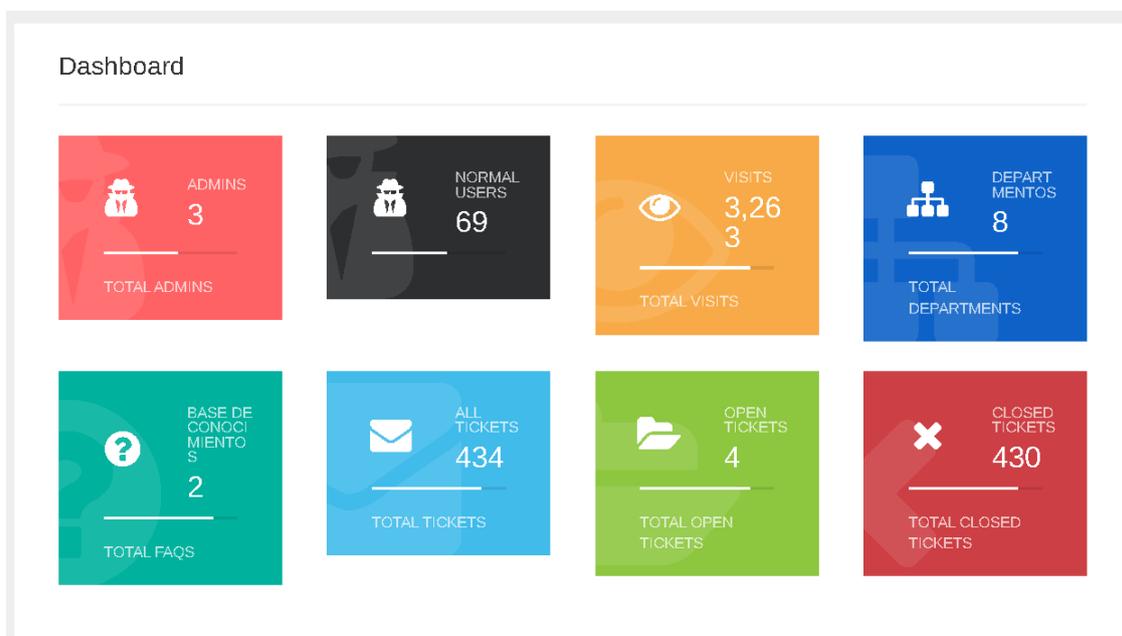


Imagen 56. Mesa de ayuda

RespalDOS De La Información.

Conscientes de la importancia y criticidad que tiene la información y datos generados por las diferentes áreas de la institución, se realizó la suscripción anual a un servicio para mantener respaldos de la información generada dentro de la institución, pretendiendo así resguardarla, protegerla y prestar un óptimo servicio disponiendo de los datos e información oportunamente.

Convenio de cooperación interinstitucional EPAR - EMASEO

En Julio del 2021 se firmó el CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE ASEO (EMASEO) Y LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS RUMIÑAHUI EMP (EPAR) con la finalidad de enviar y recibir frecuentemente respaldos de la información crítica de cada entidad.

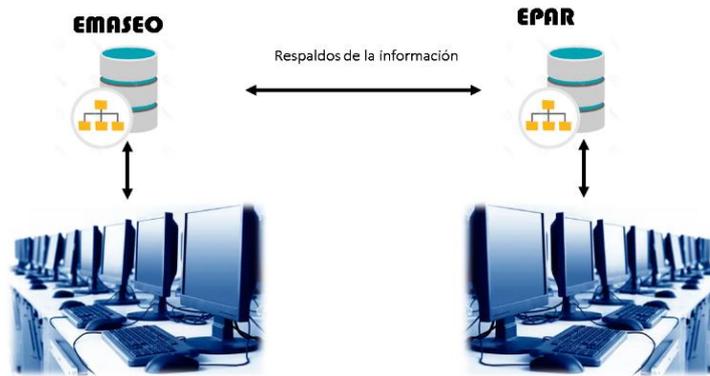


Imagen 57. Emaseo-Epar

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TALENTO HUMANO

Misión

Administrar y controlar los recursos materiales y humanos en forma eficiente con base en la normativa vigente, con el fin de apoyar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Logros:

Adecuaciones y ampliación de oficinas administrativas, adecuaciones de comedor, adecuación y ampliación de oficinas de operaciones y construcción de bodega.

Capacitación a Gerentes y Jefes en habilidades de liderazgo y gerenciales UMACHAY

¡Nos renovamos!



¡Con orgullo y corazón, mantengamos limpio nuestro cantón!

Imagen 58. Nuevas instalaciones de la EPAR



Imagen 59. Diseño de las nuevas instalaciones de la EPAR



Imagen 60. Diseño de las nuevas instalaciones de la gerencia de operaciones



Imagen 61. Bienes adquiridos por la EPAR

La infraestructura de las áreas operativas y administrativas de la Empresa Pública de Aseo Rumiñahui presentaba varias carencias que limitaban el accionar de sus trabajadores. Siendo prioridad de esta administración el desarrollo y motivación del talento humano, se generó el proyecto de remodelación y readecuación de las instalaciones.

El apareamiento de la COVID-19 dificultó y retrasó todo lo planificado. La emergencia sanitaria evidenció aún más el hacinamiento en el que laboraba el personal de la EPAR, por lo que, una vez declarado el semáforo amarillo y reactivado el sector de la construcción, inició esta importante obra. El área de operaciones fue intervenida, con el objetivo de potenciar la principal zona de funcionamiento que tiene la empresa (oficinas de operaciones y patios de maniobras). Adicionalmente, se implementó una nueva área de vestidores, se amplió el área de baterías higiénicas y duchas para la desinfección de los trabajadores de campo; se readecuaron los casilleros, se incorporó RUMIACTUALIDAD La EPAR cuenta con nuevas instalaciones una sala de descanso, se modernizaron los talleres y patio de maniobras.

En el área administrativa se ejecutó una mejor distribución de las gerencias, con el propósito de lograr eficiencia en los diversos procesos que lleva a cabo la empresa. Además, se crearon nuevos espacios como la sala de reuniones, la bodega de material reciclable, el comedor para la alimentación del personal y se brindó mantenimiento a las áreas verdes. Todas estas acciones cuentan con una meta clara, mejorar el ambiente laboral y potenciar las capacidades de todos quienes forman parte de la Empresa Pública de Aseo Rumiñahui. En las antiguas oficinas gerenciales se instaló el centro médico, la zona de seguridad ocupacional y trabajo social, espacios que son una prioridad para el bienestar de todo el personal.

Servicios

Control de bienes

En el año 2021 se ha emitido 158 actas de entrega recepción, estas actas han sido elaboradas conforme a las necesidades que se han presentado en las áreas.

Tabla 25. Actas de entrega recepción

AÑO 2021	N° ACTAS
Febrero	2
Marzo	32
Mayo	6
Junio	6
Julio	6
Agosto	10
Septiembre	20
Octubre	44
Noviembre	50
Diciembre	28
TOTAL	158

Fuente: Gerencia Administrativa y de Talento Humano

Adquisición de bienes

En el año 2021 las diferentes gerencias de acuerdo con las necesidades de los usuarios y necesidades de la operación se adquirió un total de 535 bienes, en varios procesos de contratación.

Tabla 26. Bienes adquiridos

MES	EQUIPOS, SISTEMAS Y PAQUETES INFORMÁTICOS	HERRAMIENTAS	MAQUINARIA Y EQUIPOS	MOBILIARIOS	PARTES Y REPUESTOS	VEHÍCULOS	TOTAL
AGOSTO				4			10
				6			
SEPTIEMBRE				65			117
			4	46			
NOVIEMBRE	10	1	6	5	8		239
				3	2		
				2	7		
				20			
			3				
				1			
			14				
			3				
			1				
				1			
			2				
DICIEMBRE				150			169
				20			

MES	EQUIPOS, SISTEMAS Y PAQUETES INFORMÁTICOS	HERRAMIENTAS	MAQUINARIA Y EQUIPOS	MOBILIARIOS	PARTES Y REPUESTOS	VEHÍCULOS	TOTAL
				40			
		1	3	1			
				4			
			8			1	
	9		1	13			
			3	13			
				1			
				1			
				50			
TOTAL	19	2	48	448	17	1	535

Fuente: Gerencia Administrativa y de Talento Humano

Tabla 27. Total activos fijos en dólares

MES	VALOR
Agosto	1.048,38
Septiembre	16.242,36
Octubre	11.474,69
Noviembre	21.552,89
Diciembre	135.133,83
TOTAL	185.452,15

Fuente: Gerencia Administrativa y de Talento Humano

Siniestros

Los bienes de la empresa se encuentran amparados dentro de las diferentes pólizas de seguros vigentes.

Se detalla los siniestros ocurridos en el año 2021, los cuales han sido reportados al seguro para su atención.

Tabla 28. Siniestros

Fecha	Detalle del bien siniestrado	DAÑOS	Cubierto por el seguro		
			SI	NO	En proceso
21/8/2021	PARLANTE	Cortocircuito	x		
30/9/2021	PUERTA DE VIDRIO	Puerta rota	x		
15/10/2021	LAPTOP HP	Robo		x	

Fecha	Detalle del bien siniestrado	DAÑOS	Cubierto por el seguro		
			SI	NO	En proceso
15/10/2021	VEHÍCULO PMA4328 (52-02)	Puerta derecha del camión golpeada	x		
15/10/2021	CONTENEDOR 1366	Contenedor golpeado	x		
22/10/2021	RECOLECTOR PMA 2112 (53-02)	Deformación y rotura de viga vertical y deformación de plancha de acero lateral derecha e izquierda	x		

En el año 2021 se han reportado 6 siniestros, 5 de ellos han sido liquidados por la aseguradora y 1 ha sido negado.

Gestión de talento humano

El personal de la Empresa al 2021 se encuentra conformado por:

Tabla 29. Composición del personal de la EPAR

AÑO 2021	N° DE SERVIDORES
Código de trabajo	65
Libre remoción	8
Comisión de servicios con remuneración	0
Comisión de servicios sin remuneración	3
Nombramiento regular	17
Nombramiento provisional	22
TOTALES	115

GESTIÓN FINANCIERA

Misión

Administrar y controlar los recursos financieros forma eficiente con base en la normativa, con el fin de apoyar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

La EPAR dio cumplimiento a obligaciones con el Servicio de Rentas Internas, con IESS y con las Recomendaciones hechas por la Contraloría General del Estado al examen de: Ingresos y Gastos y contratación de bienes y servicios, su recepción y uso en la EPAR.

Logros:

Devengamiento de ingresos del 99.98% del presupuesto institucional, lo que demuestra una proyección exacta de los ingresos esperados en el año y garantiza que exista el flujo adecuado de recursos para garantizar la operatividad de la empresa.

Presupuesto de ingresos 2021

Para el año 2021, Mediante Resolución de Directorio No. EPAR-2020-04-001, el Directorio de la Empresa aprobó el Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2021, según el siguiente detalle:

Tabla 30. Presupuestos de ingresos iniciales 2021.

Grupo presupuestario	Concepto	Asignación Inicial
13	TASAS Y CONTRIBUCIONES	5.469.199,60
14	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	10.399,57
17	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	7.328,99
18	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTETES	200.000,00
19	OTROS INGRESOS	11.164,25
37	SALDOS DISPONIBLES	496.872,06
38	CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	0,00
Total		6.194.964,47

Durante el año 2021, se incrementó el techo presupuestario correspondiente a los ingresos de **USD 6.194.964,47** a **USD 7.141.877,00** según el siguiente detalle:

Tabla 31. Presupuestos de ingresos 2021.

Grupo Presu.	Concepto	Asignación	Reformas	Codificado
13	TASAS Y CONTRIBUCIONES	5.469.199,60	100.096,98	5.569.296,58
14	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	10.399,57	11.291,47	21.691,04
17	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	7.328,99	2.100,00	9.428,99
18	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTETES	200.000,00	29.335,53	229.335,53
19	OTROS INGRESOS	11.164,25	11.090,82	22.255,07
37	SALDOS DISPONIBLES	496.872,06	640.419,83	1.137.291,89
38	CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	0,00	152.577,90	152.577,90
Total		6.194.964,47	946.912,53	7.141.877,00

Ejecución presupuestaria de ingresos

En referencia al devengamiento de los ingresos se obtuvo un 99.98%, garantizando de esta manera contar con los recursos y flujo adecuado para garantizar la operatividad de la Empresa y los gastos derivados de la gestión.

Tabla 32. Ejecución presupuestaria de ingresos

Grupo Presu.	Concepto	Codificado	Devengado	% Devengado
13	TASAS Y CONTRIBUCIONES	5.569.296,58	5.568.819,42	99,99%
14	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	21.691,04	21.098,62	97,27%
17	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	9.428,99	9.290,91	98,54%
18	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	229.335,53	229.335,53	100,00%
19	OTROS INGRESOS	22.255,07	22.040,05	99,03%
37	SALDOS DISPONIBLES	1.137.291,89	1.137.291,89	100,00%
38	CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	152.577,90	152.577,90	100,00%
Total		7.141.877,00	7.140.454,32	99,98%

Fuente: Gerencia financiera.

Presupuesto de gastos

Respecto al gasto, se aprueba por el Directorio de la empresa un presupuesto de USD 6.194.964,47 según el siguiente detalle:

Tabla 33. Aprobación del presupuesto

Grupo Presu.	Concepto	Asignación Inicial
51	GASTOS EN PERSONAL	731.645,67
52	PRESTACIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL	0,00
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO CORRIENTE	474.535,48
56	GASTOS FINANCIEROS	73.183,65
57	OTROS GASTOS CORRIENTES	112.186,00
58	TRANSFERENCIAS DONACIONES CORRIENTES	28.800,00
61	GASTOS EN PERSONAL PARA PRODUCCION	1.123.529,58
63	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO PARA PRODUCCION	2.180.396,43
67	OTROS GASTOS DE PRODUCCION	120.456,00
75	OBRAS PUBLICAS	363.643,49
78	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES PARA INVERSIONÇ	92.563,20
84	BIENES DE LARGA DURACION	543.366,88
96	AMORTIZACION DE LA DEUDA PUBLICA	350.658,09
Total		6.194.964,47

Durante el ejercicio fiscal se realizaron reformas de incremento al techo presupuestario en función de los ingresos de la empresa por un total de USD 946.912,53, las modificaciones se realizaron según el siguiente detalle:

Tabla 34. Incremento al techo presupuestario

Grupo Presu.	Concepto	Asignación Inicial	Reformas	Codificado
51	GASTOS EN PERSONAL	731.645,67	-74.784,99	656.860,68
52	PRESTACIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL	0,00	6.396,61	6.396,61
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO CORRIENTE	474.535,48	-3.773,84	470.761,64
56	GASTOS FINANCIEROS	73.183,65	3.303,59	76.487,24
57	OTROS GASTOS CORRIENTES	112.186,00	-22.460,12	89.725,88
58	TRANSFERENCIAS DONACIONES CORRIENTES	28.800,00	0,00	28.800,00
61	GASTOS EN PERSONAL PARA PRODUCCION	1.123.529,58	75.497,97	1.199.027,55
63	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO PARA PRODUCCION	2.180.396,43	146.533,12	2.326.929,55
67	OTROS GASTOS DE PRODUCCION	120.456,00	25.775,90	146.231,90
75	OBRAS PUBLICAS	363.643,49	78.693,37	442.336,86
78	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES PARA INVERSIONÇ	92.563,20	0,00	92.563,20
84	BIENES DE LARGA DURACION	543.366,88	713.774,51	1.257.141,39
96	AMORTIZACION DE LA DEUDA PUBLICA	350.658,09	-2.043,59	348.614,50
Total		6.194.964,47	946.912,53	7.141.877,00

Se cerró el ejercicio fiscal 2021 comprometiendo el 83.29% del presupuesto codificado. En tal sentido se comprometió un total de USD 5.948.722,88 según el siguiente detalle:

Tabla 35. Cierre del ejercicio fiscal

Grupo Presu.	Concepto	Asignación Inicial	Reformas	Codificado
51	GASTOS EN PERSONAL	656.860,68	604.472,77	92,02%
52	PRESTACIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL	6.396,61	6.396,61	100,00%
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO CORRIENTE	470.761,64	341.009,18	72,44%
56	GASTOS FINANCIEROS	76.487,24	76.487,24	100,00%
57	OTROS GASTOS CORRIENTES	89.725,88	69.254,35	77,18%
58	TRANSFERENCIAS DONACIONES CORRIENTES	28.800,00	28.184,64	97,86%

Grupo Presu.	Concepto	Asignación Inicial	Reformas	Codificado
61	GASTOS EN PERSONAL PARA PRODUCCION	1.199.027,55	1.112.525,61	92,79%
63	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO PARA PRODUCCION	2.326.929,55	2.127.750,38	91,44%
67	OTROS GASTOS DE PRODUCCION	146.231,90	140.568,39	96,13%
75	OBRAS PUBLICAS	442.336,86	433.368,88	97,97%
78	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES PARA INVERSION	92.563,20	90.561,48	97,84%
84	BIENES DE LARGA DURACION	1.257.141,39	578.783,84	46,04%
96	AMORTIZACION DE LA DEUDA PUBLICA	348.614,50	339.359,51	97,35%
Total		7.141.877,00	5.948.722,88	83,29%

Presupuesto devengado

El año 2021 se obtuvo un devengamiento del 76.26% del presupuesto codificado, devengado que asciende a USD 5.446.047,12 conforme el siguiente detalle:

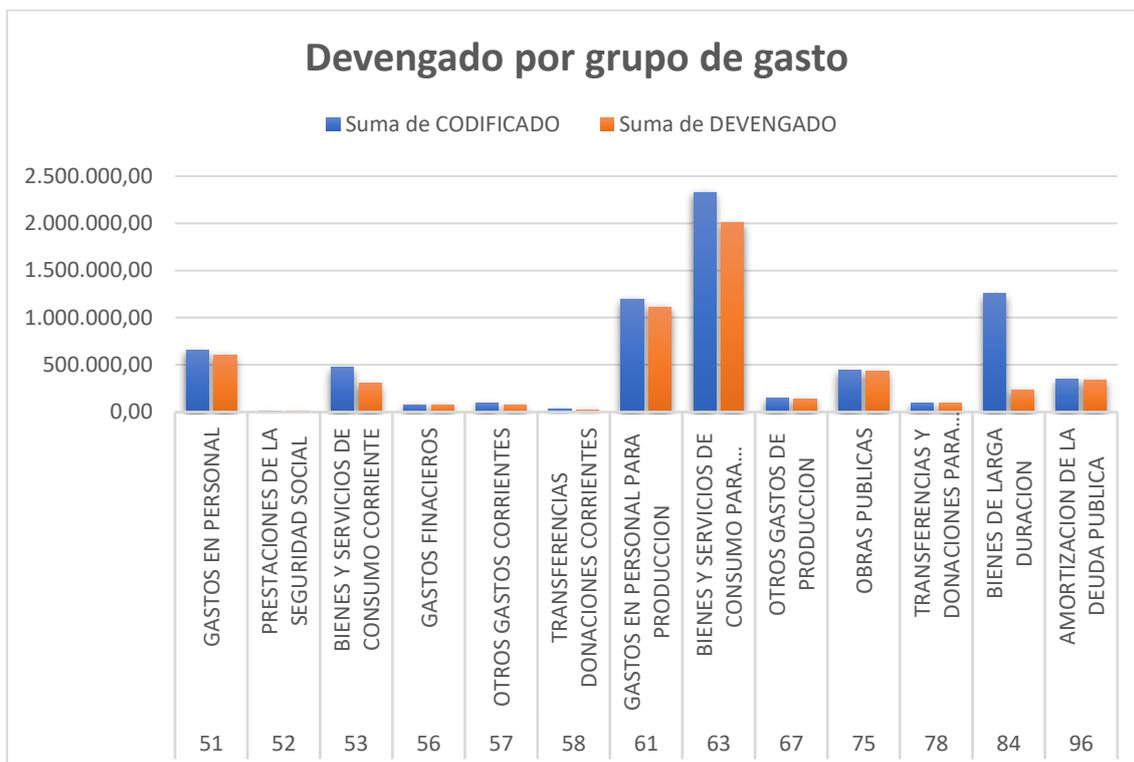
Tabla 36. Presupuesto devengado

Grupo Presu.	Concepto	Codificado	Devengado	% Devengado
51	GASTOS EN PERSONAL	656.860,68	604.472,74	92,02%
52	PRESTACIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL	6.396,61	6.396,61	100,00%
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO CORRIENTE	470.761,64	302.149,95	64,18%
56	GASTOS FINANCIEROS	76.487,24	76.486,22	100,00%
57	OTROS GASTOS CORRIENTES	89.725,88	69.015,90	76,92%
58	TRANSFERENCIAS DONACIONES CORRIENTES	28.800,00	25.494,68	88,52%
61	GASTOS EN PERSONAL PARA PRODUCCION	1.199.027,55	1.112.525,61	92,79%
63	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO PARA PRODUCCION	2.326.929,55	2.009.770,10	86,37%
67	OTROS GASTOS DE PRODUCCION	146.231,90	140.560,91	96,12%
75	OBRAS PUBLICAS	442.336,86	433.368,86	97,97%

78	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES PARA INVERSIONES	92.563,20	90.561,48	97,84%
84	BIENES DE LARGA DURACION	1.257.141,39	235.884,55	18,76%
96	AMORTIZACION DE LA DEUDA PUBLICA	348.614,50	339.359,51	97,35%
Total		7.141.877,00	5.446.047,12	76,26%

Se puede evidenciar que el grupo presupuestario con menor devengamiento durante el año 2021 corresponde al grupo 84 (Bienes de larga duración), el mismo que obtuvo un 18.76% de devengado. Cabe enfatizar que se efectuaron la adquisición de un recolector carga lateral, 2 barredoras eléctricas y contenedores que fueron adquiridos durante el ejercicio fiscal pero cuya recepción se efectuará durante el año 2022 en tal sentido no se refleja el devengado durante el año 2021.

Gráfico 8. Estados financieros de la EPAR 2021



Rendición de cuentas EPAR - 2021

ACTIVO	NOTAS	2021	2020
ACTIVO CORRIENTE			
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	8	1.813.416,20	1.437.343,94
ANTICIPO DE FONDOS	9	191.986,74	219.940,30
INVENTARIOS	10	129.878,85	87.562,23
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		2.229.249,84	1.744.846,47
ACTIVO NO CORRIENTE			
DEPRECIABLES (PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO)	11	3.281.211,19	3.590.899,35
BIENES INTANGIBLES	12	203,36	326,72
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		3.281.414,55	3.591.226,07
TOTAL ACTIVO		5.944.033,25	5.336.072,54
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
DEPOSITOS Y FONDOS DE TERCEROS	14	20.559,45	4.513,09
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	15	200.740,66	282.597,41
OBLIGACIONES INSTITUCIONES FINANCIERAS	16	420.310,85	330.551,23
TOTAL PASIVO CORRIENTE		641.610,96	617.661,73
PASIVO NO CORRIENTE			
EMPRESTITOS	17	367.947,38	797.066,51
PASIVOS A LARGO PLAZO	18	114.849,96	19.207,29
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		706.663,89	1.012.761,21
TOTAL PASIVOS		1.348.274,85	1.630.422,94
CAPITAL SOCIAL	20	3.706.943,68	3.528.820,23
RESULTADOS	21	888.814,72	176.829,37
TOTAL PATRIMONIO		4.595.758,40	3.705.649,60
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		5.944.033,25	5.336.072,54

Imagen 62. Estado de resultados

CUENTA	NOTA	2021	2020
INGRESOS			
INGRESOS OPERACIONALES SERVICIOS			
TASAS Y CONTRIBUCIONES		5.568.819,42	4.521.731,18
SERVICIOS NETOS		21.098,62	9.489,94
OTROS INGRESOS		260.666,49	250.040,82
ACTUALIZACION DE ACTIVOS		-	1.348,00
TOTAL INGRESOS	22	5.850.584,53	4.782.609,94
COSTOS Y GASTOS			
COSTO DE VENTAS		3.725.446,15	3.397.283,47
TOTAL COSTOS	23	3.725.446,15	3.397.283,47
GASTOS DE GESTION			
REMUNERACIONES		610.869,35	605.631,20
SERVICIOS		303.490,49	256.299,88
ARRENDAMIENTOS		-	-
MOVILIZACION		-	-
MANTENIMIENTO		31.635,30	2.225,59
SUMINISTROS		9.487,59	11.185,25
GASTOS DE VIAJE		6.183,68	1.094,79
INVERSIONES PUBLICAS		90.561,48	95.428,99
IMPUESTOS		9.921,80	49.825,64
DEPRECIACIONES		66.102,85	63.116,03
OTROS GASTOS		26.786,23	26.376,36
GASTOS FINANCIEROS		89.871,77	127.222,75
TOTAL GASTOS	24	1.244.910,54	1.238.406,48
RESULTADO DEL EJERCICIO		880.227,84	146.919,99
Otros Resultados Integrales ORI (cálculo actuarial)		8.586,88	29.909,38
RESULTADO INTEGRAL		888.814,72	176.829,37

Imagen 63. Resultado integral

Transparencia y acceso a la información

La gestión documental en la EPAR es determinante para la conservación de su memoria institucional, ya que están encaminadas al cumplimiento de la normativa vigente en materia de transparencia y organización documental, llevado a cabo con el fin de incorporar las mejores prácticas archivísticas que permiten una oportuna prestación de servicios documentales y adecuada preservación de la información.

En el año 2021, el área de Documentación y Archivo ejecutó el seguimiento del cumplimiento de recomendaciones de los informes aprobados por la Contraloría General del Estado con el registro y carga de información en el Sistema **SAGYC** (Sistema Administrativo de Gestión y Control) respecto a las acciones tomadas del cumplimiento de las recomendaciones y documentación de soporte
Gestión Documental

La Empresa Pública Aseo Rumiñahui en el 2021 gestionó la contratación del sistema de gestión documental, obteniendo entre sus principales beneficios; el ahorro de espacios físicos, papel, tiempo, evadiendo la manipulación del papel. Además, con el sistema se aprovecha correctamente la tecnología generando ventajas competitivas que ayudan a la empresa a cumplir con sus objetivos de crecimiento, rentabilidad y a generar procesos más eficientes.

Digitalización e Indexación de los Documentos

El sistema “DOCUMENTS” utilizado por el área de Documentación y Archivo, está enfocado en la digitalización de los documentos físicos generados por las distintas áreas de la empresa, el cual permite tener nuestra documentación alojada en un servidor facilitando su consulta mediante el visor web DOCUMENTS ingresando a la dirección <http://10.10.10.171/d-visor> garantizando de esta manera la preservación de los documentos en su soporte original del papel.

CONCLUSIONES

El 2021 fue un año de adaptación y superación a una nueva realidad, que obligó a la EPAR a priorizar el servicio a la ciudadanía y la seguridad de los trabajadores.

En este año la empresa continuó brindando su servicio de manera interrumpida, 24 horas al día, los 7 días de la semana, tanto en las tareas de aseo como las de radio difusión.

Se fortaleció la empresa al demostrar la alta capacidad de dar resultados en condiciones difíciles, se logró vacunar con dosis completas a todo el personal hasta el mes de septiembre, se implementaron proyectos como “Punto verde y azul”, se realizaron eventos en beneficio de la ciudadanía como la “Feria Eco Epar” y el concurso “Aseo y Expresión Urbana”, además se fomentó el desarrollo personal y profesional del personal con “Umachay”, finalmente la EPAR firmo convenios con empresas privadas para mejorar el servicio orientado al cuidado del medio ambiente.