

# NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL

RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.  
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

## Ficha Técnica

**Definición:** Es el porcentaje de atención a la ciudadanía

**Fórmula:** Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes\*100.

**Unidad:** Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO				
	TELEFONO	ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas
Contenedor de reciclaje			0		
Nuevo Contenedor*			0		
Reclamo Ubicación	1		1	1	100%
Mantenimiento			0		
Contenedor sobre cargado			0		
Retiro de escombros			0		
Denuncias	1		1	1	100%
Barrido de calles			0		
Recolección Industrias			0		
Recolección a pie de vereda			0		
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
<b>DIAS DE RESPUESTA PROMEDIO</b>	1,00			DÍAS	

GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO

## Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

