

NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL

RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Ficha Técnica

Definición: Es el porcentaje de atención a la ciudadanía

Fórmula: Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes*100.

Unidad: Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO				FEBRERO			
	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas
Contenedor de reciclaje	0				0			
Nuevo Contenedor*	0				1	1	1	
Reclamo Ubicación	1	1	1	100%	2	3	5	100%
Mantenimiento	0				0			100%
Contenedor sobre cargado	0				0			
Retiro de escombros	0				1	1	1	100%
Denuncias	1	1	1	100%	1	1	1	100%
Barrido de calles	0				0			
Recolección Industrias	0				0			
Recolección a pie de vereda	0				0			
TOTAL	2	0	2	100%	2	6	8	100%
DIAS DE RESPUESTA PROMEDIO	1,00	DÍAS			1,00	DÍAS		

GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO

Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

