

# COMUNICACIONES RECIBIDAS Y ATENDIDAS



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL

RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.  
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

## Ficha Técnica

**Definición:** Es el porcentaje de atención a la ciudadanía

**Fórmula:** Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes\*100.

**Unidad:** Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE					
	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA %/recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA %/recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA %/recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA %/recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA %/recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA %/recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA %/recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA %/recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA %/recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA %/recibidas/ atendidas				
Contenedor de reciclaje		0%		0%		0%		0%											1	1	2	100%		
Nuev o Contenedor*		0%		0%		0%		0%																
Reclamo Ubicación	1	1	2	1	100%	1	1	1	100%	4	4	2	100%	2	1	3	3	100%	3	3	3	100%		
Mantenimiento		100%		0%		0%		0%																
Contenedor sobre cargado	1	1	2	2	100%	1	1	1	100%	2	2	2	100%	2	2	2	100%	2	2	2	100%			
Retiro de escombros		0%		0%		0%		0%																
Denuncias		0%		0%		1	1	2	100%															
Barrido de calles		0%	1	1	2	100%	2	1	3	3	100%													
Recolección Industrias		0%		0%		0%		0%																
Recolección a pie de vereda		0%		0%		0%		0%																
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>
<b>DIAS DE RESPUESTA PROMEDIO</b>	0,75 DÍAS		1,33 DÍAS		0,82 DÍAS		1,00 DÍAS		1,00 DÍAS		1,00 DÍAS		1,00 DÍAS		1,00 DÍAS		1,00 DÍAS		1,67 DÍAS					

GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO

## Gráfico: Comunicaciones recibidas y atendidas

