

NÚMERO DE COMUNICACIONES RECIBIDAS Y ATENDIDAS



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL

RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Ficha Técnica

Definición: Representa el tiempo de respuesta en el cual se atendió la solicitud de la ciudadanía.

Fórmula: Total de llamadas atendidas/Número de días utilizados para atender el requerimiento.

Unidad: Día

MES	TOTAL COMUNICACIONES RECIBIDAS	TOTAL COMUNICACIONES ATENDIDAS	PORCENTAJE	TIEMPO DE RESPUESTA
ENERO	2	2	100%	1,33
FEBRERO	2	2	100%	0,75
MARZO	7	1	100%	1,22
ABRIL	4	1	100%	1,00
MAYO	0	3	100%	1,00
JUNIO	3	4	100%	1,00
JULIO	1	3	100%	1,00
AGOSTO	4	3	100%	1,00
SEPTIEMBRE	1	3	100%	1,00

 GRÁFICO DE COMUNICACIONES

NÚMERO DE COMUNICACIONES RECIBIDAS Y ATENDIDAS

Gráfico: Número de comunicaciones

