

# NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL

RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.  
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

## Ficha Técnica

**Definición:** Es el porcentaje de atención a la ciudadanía

**Fórmula:** Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes\*100.

**Unidad:** Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE																
	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS	DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas																	
Contenedor de reciclaje				0%				0%				0%				0%				0%				0%							0%																		
Nuevo Contenedor*				0%				0%				0%				0%				0%				0%						0%																			
Reclamo Ubicación	1	1	1	100%	1	1	1	100%	4	4	2	100%	2	1	3	3	100%	3	3	3	100%	2	2	1	100%	1	1	2	2	100%	1	1	1	100%															
Mantenimiento				100%				0%				0%				0%				0%				0%							0%																		
Contenedor sobre cargado	1	2	3	2	100%	1	1	1	100%	2	2	2	100%	2	2	2	100%					1	1	1	100%							0%																	
Retiro de escombros				0%				0%				0%				0%				0%				0%							0%																		
Denuncias				0%				0%	1	1	2	2	100%				0%				0%				0%						0%																		
Barido de calles				0%	1	1	2	100%	2	1	3	3	100%				0%				0%				0%						0%																		
Recolección Industrias				0%				0%				0%				0%				0%				0%							0%																		
Recolección a pie de vereda				0%				0%				0%				0%				0%				0%							0%																		
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>
<b>DIAS DE RESPUESTA PROMEDIO</b>	1,33 DÍAS				0,75 DÍAS				1,22 DÍAS				1,00 DÍAS																																				

GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO

## Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

