

NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



RUMIÑAHUI
RUMIÑAHUI - ASEO, EPM.
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Ficha Técnica

Definición: Es el porcentaje de atención a la ciudadanía

Fórmula: Número de solicitudes atendidas en el mes/número de requerimientos al mes*100.

Unidad: Porcentaje

COMUNICACIONES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE													
	TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas		TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas		TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas		TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas		TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas		TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas		TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas		TELEFONO ESCRITAS	TOTAL ATENDIDAS DIAS DE RESPUESTA	%recibidas/ atendidas															
Contenedor de reciclaje	0				0				0				0				0				0				0				0																	
Nuevo Contenedor*	0				1	1	1		0				1	1	5	1					1	1	5	1	100%					1	1	2	100%													
Reclamo Ubicación	1	1	100%		2	3	5	100%	1	1	1	100%	1	1	5	100%					4	4	8	100%					0																	
Mantenimiento	0				0		100%		0				0								0								0																	
Contenedor sobre cargado	0				0				0				0								1	1	2	2	100				1	1	1	1														
Retiro de escombros	0				1	1	1	100%	0				0								0							0																		
Denuncias	1	1	100%		1	1	1	100%	3	3	3	100%	0								0							0																		
Barrido de calles	0				0				0				1	1	1	1					2	2	4	100%				1	1	2	5	100%														
Recolección Industrias	0				0				0				0								0							1	1	1	1	100%														
Recolección a pie de vereda	0				0				0				1	1							1	1	3	100				1	1	1	1	100%														
TOTAL	2	0	2	2	100%	2	6	8	8	100%	1	3	4	4	100%	1	2	3	11	100%	7	0	7	6	####	2	2	10	2	100%	1	8	9	17	100%	3	3	6	12	100%	0	6	6	7	100%	
DÍAS DE RESPUESTA PROMEDIO	1,00	DÍAS			1,00	DÍAS				1,00	DÍAS			3,67	DÍAS					1,00	DÍAS					5,00	DÍAS					1,89	DÍAS				2,00	DÍAS				1,17	DÍAS			

GRÁFICO NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS POR TIPO



Gráfico: Llamadas atendidas por tipo

