RUMIÑAHUI
ASEO - EPM
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE RESIDUOS SÓLIDOS

HILTON: PROCEDER CON LA DISPOSICIÓN IMPARTIDA POR LA ING MELO
10-07-2025

Hoja de Ruta

Fecha y hora generación: 2025-07-10 15:36:31 (GMT-5)

Generado por: Mónica Lorena Alvear Sierra

Información del Documento			
No. Documento:	EPMR-GPP-2025-0287-GD-M	**Doc. Referencia:**	EPMR-GG-2025-0256-GD-M
De:	Sr. Mgs. Carlos Manuel Vargas Mena, Gerente de Planificación y Proyectos, Subrogante, Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos RUMIÑAHUI-ASEO, EPM	**Para:**	Srta. Ing. Mónica Yolanda Melo Marín, Gerente General, Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos RUMIÑAHUI-ASEO, EPM
Asunto:	Elaboración de Plan de Acción - " RESPUESTA A LAS PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 DE LA EPMR Y PLAN DE ACCIÓN."	**Descripción Anexos:**	--
Fecha Documento:	2025-07-10 (GMT-5)	**Fecha Registro:**	2025-07-10 (GMT-5)

Ruta del documento

Área	De	Fecha/Hora	Acción	Para	No. Días	Comentario
Gerencia General	Mónica Yolanda Melo Marín (EPMR)	2025-07-10 13:21:22 (GMT-5)	Reasignar	Marco Gerardo Rios Campoverde (EPMR)	0	Para su conocimiento. Favor coordinar con Milton Quinaluisa para anexar este plan de acción al Informe de Rendición de Cuentas. Gracias.
Gerencia de Planificación y Proyectos	Carlos Manuel Vargas Mena (EPMR)	2025-07-10 12:12:09 (GMT-5)	Envío Electrónico del Documento	Mónica Yolanda Melo Marín (EPMR)	0	
Gerencia de Planificación y Proyectos	Carlos Manuel Vargas Mena (EPMR)	2025-07-10 12:12:09 (GMT-5)	Firma Digital de Documento		0	Documento Firmado Electrónicamente
Gerencia de Planificación y Proyectos	Carlos Manuel Vargas Mena (EPMR)	2025-07-10 12:11:45 (GMT-5)	Incluir Documento en Trámite		0	
Gerencia de Planificación y Proyectos	Carlos Manuel Vargas Mena (EPMR)	2025-07-10 12:11:45 (GMT-5)	Registro	Mónica Yolanda Melo Marín (EPMR)	0	Adjunto el documento de " RESPUESTA A LAS PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 DE LA EPMR Y PLAN DE ACCIÓN."

RUMIÑAHUI
ASEO - EPM
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE RESIDUOS SÓLIDOS

Memorando Nro. EPMR-GPP-2025-0287-GD-M

Sangolquí, 10 de julio de 2025

PARA: Srta. Ing. Mónica Yolanda Melo Marín
Gerente General

ASUNTO: Elaboración de Plan de Acción - " RESPUESTA A LAS PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 DE LA EPMR Y PLAN DE ACCIÓN."

En atención a la disposición del memorando EPMR-GG-2025-0256-GD-M, donde se solicita: *"Por medio del presente me permito solicitar la elaboración de un "Plan de Acción" para atender los requerimientos ciudadanos recolectados en la deliberación pública de rendición de cuentas 2024, dicho plan deberá ser entregado como fecha máxima el viernes 11 de julio del 2025. ",* me permito poner a su conocimiento, aprobación y de ser el caso su firma en el documento " **RESPUESTA A LAS PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 DE LA EPMR Y PLAN DE ACCIÓN.**", el mismo que se trabajó con todas las Gerencias de la empresa involucradas.

El presente documento se ha desarrollado sobre la base de los resultados de las actas suscritas dentro de la Deliberación Pública de la Rendición de Cuentas 2024 de la EPMR, efectuadas el 02 de julio de 2025.;y, se procedió a dar respuesta y si el caso amerita se propuso un Plan de Acción, en el que se establecen las acciones preventivas y/o correctivas y los plazos para su ejecución, identificando las preguntas similares o pertenecientes a la misma temática para ser consideradas de manera conjunta con el objetivo de unificar las soluciones técnicas y plazos para su levantamiento.

Comunico a usted para los fines pertinentes.

RUMIÑAHUI ASEO - EPM
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE RESIDUOS SÓLIDOS
GERENCIA GENERAL
RECEPCION DE DOCUMENTOS
Fecha: 10 Jul. 23 12:01
Firma:

Atentamente,

Firmado electrónicamente por:
CARLOS MANUEL VARGAS MENA

Mgs. Carlos Manuel Vargas Mena
GERENTE DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS, SUBROGANTE
carlos.vargas@epmr.gob.ec

Referencias:
- EPMR-GG-2025-0256-GD-M

Memorando Nro. EPMR-GPP-2025-0287-GD-M

Sangolquí, 10 de julio de 2025

Anexos:

- datos recuperados durante la deliberación pública en las mesas de trabajo.pdf
- Plan_de_Accion-10.pdf

NUT: EPMR-2025-1588

RESPUESTA A LAS PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 DE LA EPMR Y PLAN DE ACCIÓN.

Fecha: 08/07/2025

El presente documento se ha desarrollado sobre la base de los resultados de las actas suscritas dentro de la Deliberación Pública de la Rendición de Cuentas 2024 de la EPMR, efectuadas el 02 de julio de 2025.

Se procede a dar respuesta y si el caso amerita se propone un Plan de Acción en el que se establecen las acciones preventivas y/o correctivas y los plazos para su ejecución, identificando las preguntas similares o pertenecientes a la misma temática para ser consideradas de manera conjunta con el objetivo de unificar las soluciones técnicas y plazos para su levantamiento.

Política de Protección de Datos Personales: *Los datos recopilados se utilizarán únicamente para el fin establecido por la empresa, como es el registro de asistencia a la Rendición de Cuentas 2024 de la EPMR, según lo establecido en el documento de la POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA EPMR. Al firmar en el presente registro, se acepta el consentimiento por parte del ciudadano, y la EPMR gestionará los datos personales en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y cualquier otra normativa vigente aplicable.*

1. Resumen de preguntas y plan de acción:

	Mesa	Servicio	Funcionario Responsable	PREGUNTA DE LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA EPMR	PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLE	PLAZO
1	1	Recolección	Yolanda Gaete	**NO EXISTIERON PREGUNTAS**	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
2	2	Barrido y Eventos Públicos	Paul Chavez Santiago Auz	Presencia de barredora en parque Santa Clara	La EPMR, dispuso que la barredora eléctrica realice la limpieza del parque Santa Clara, los miércoles de cada semana.	Limpieza del parque Santa Clara, una vez a la semana, cada miércoles	Gerencia de Operaciones	Una semana
3	2	Barrido y Eventos Públicos	Paul Chavez Santiago Auz	Mayor Control en los tachos que recogen los desechos y también a los Srs. De las motos.	El control en el espacio público es competencia de la Comisaria Municipal, sin embargo, para solucionar la mala disposición de los residuos sólidos por parte de la ciudadanía, la empresa cuenta con programas de capacitación y rutas específicas para levantar estos residuos.	Se efectuará una reunión con la Comisaria Municipal, con el fin de solicitar control y apliquen sanciones a los ciudadanos que realizan o dan mal uso a los contenedores, esto incluye a los recicladores de base. Se presentó el borrador de la Ordenanza de Gestión Integral de Residuos Sólidos	Gerencia de Operaciones	15 días 3 meses

						No Peligrosos para aprobación de las instancias respectivas en el GADMUR		
4	2	Barrido y Eventos Públicos	Paul Chavez Santiago Auz	Que se está haciendo para apoyar a los priostes populares y/o las fiestas populares para sostener las tradiciones?	Apoyamos mediante la Radio Pública Ecos de Rumiñahui, en la difusión de la programación establecida para el evento, a través de sus voceros. Coberturas específicas del evento, con reportero asignado y difusión en la programación radial y redes sociales.	Apoyo cada vez que se realizan las festividades.	Gerencia de la Radio Pública Ecos de Rumiñahui	En ejecución
5	2	Barrido y Eventos Públicos	Paul Chavez Santiago Auz	Se articule comisaria de ambiente y Rumiñahui Aseo para que la comunidad ayude a tener limpios sus frentes	La limpieza de aceras es responsabilidad de los dueños u ocupantes de los predios frentistas, y la competencia para articular sanciones es de la Comisaria Municipal al momento.	Se presentó el borrador de la Ordenanza de Gestión Integral de Residuos Sólidos No Peligrosos para aprobación de las instancias respectivas en el GADMUR	Gerencia de Operaciones	3 meses
6	2	Barrido y Eventos Públicos	Paul Chavez Santiago Auz	La Radio debe hacer programas para mayor seguridad de la población por momentos tan difíciles de nuestro Cantón.	La radio realiza entrevistas sobre los diferentes operativos que realiza la Mesa de Seguridad, conformada por Fuerzas Armadas, Policía Nacional, Comisaria Municipal y demás entidades de control.		Gerencia de la Radio Pública Ecos de Rumiñahui	En ejecución
7	2	Barrido y Eventos Públicos	Paul Chavez Santiago Auz	Para la radio para mayor popularidad, por que esperar consultoría externa si los profesionales lo pueden hacer.	Los profesionales de la Radio están capacitados para realizar productos radiales, más no para realizar estudios de mercado con parámetros técnicos que establezcan las necesidades del oyente, y medición de niveles de audiencia de la Radio en el Cantón.	Contratación del estudio de mercado.	Gerencia de la Radio Pública Ecos de Rumiñahui	4 meses
8	3	Mantenimiento y lavado de contenedores.	Marco Ríos Fabián Simba.	Si la empresa de Aseo aspira cumplir la norma 14001, ¿Esta la empresa en capacidad del cumplimiento de los estándares, ejemplo uso de agua, relacionado con impacto ambiental? (Derrames de agua contaminada en lavado de contenedores)?	Los contenedores son lavados dentro de los vehículos lava contenedores, el líquido resultante del proceso de lavado es tratado en la planta de tratamiento de aguas residuales de la empresa.		Gerencia de Operaciones	En ejecución
9	3	Mantenimiento y lavado de contenedores.	Marco Ríos Fabián Simba.	Cuál es el método de desinfección de contenedores que utilizaría como parte de limpieza?	Los contenedores son lavados dentro de los vehículos lava contenedores, estos lava contendores son diseñados específicamente para la limpieza y desinfección de los contenedores de residuos sólidos, ubicados en el espacio público. El camión lavacontenedores está provisto de un		Gerencia de Operaciones	En ejecución

					sistema de agua caliente, por lo cual se desinfectan los contenedores al momento del lavado.			
10	4	Contratación Pública.	Danny Garcia Javier Yépez	Como realizan los levantamientos de las necesidades institucionales para la adquisición de bienes y servicios.	La adquisición de bienes y servicios, se la realiza en virtud de las necesidades que demanda la gestión integral de residuos sólidos y de cada uno de los servicios que presta la empresa. Estas necesidades pueden ser de carácter operativo o administrativo y se encuentran plasmadas en el Plan Operativo Anual. Siempre amparado con lo que manda la Ley Orgánica de Contratación Pública, su Reglamento General y demás normativa aplicable.	Plan Operativo Anual	Gerencia de Operaciones Jefatura de Contratación Pública	En ejecución
11	5	Ambiente	John Estrella.	Como se esta trabajando con las entidades educativas para el manejo de residuos, la clasificación y compromiso.	La empresa mantiene un plan permanente de educación y sensibilización a la población del Cantón Rumiñahui, dentro del cual juega un papel fundamental los establecimientos educativos. En esta línea, el trabajo de sensibilización está orientado a la concientización de la problemática que generan los residuos sólidos en el medio ambiente, la responsabilidad que tiene la ciudadanía frente a sus propios residuos; y, al equipamiento básico en las instituciones educativas para que realicen la separación de residuos reciclables. Adicionalmente la empresa realiza un seguimiento permanente, a fin de evaluar los resultados del proceso de capacitación y los compromisos asumidos por las entidades educativas.	Plan de capacitación y sensibilización a la población del cantón Rumiñahui.	Gerencia de Operaciones	En ejecución
12	6	Radio Ecos de Rumiñahui.	Ramón Bravo Paúl Garcia.	Crear programas especializados de inclusión social dentro de la programación de la radio.	La radio pública, en sus diferentes programas establecidos en su parrilla de programación, realiza entrevistas específicas sobre esta temática. Además, la radio pública cuenta con un programa de Misión Social Rumiñahui, denominado "Sonoridades" que trabaja directamente con temas sociales e inclusivos.	Programa "Sonoridades", a cargo de Misión Social.	Gerencia de la Radio Pública Ecos de Rumiñahui	En ejecución

13	6	Radio Ecos de Rumiñahui.	Ramón Bravo Paúl Garcia.	Por que la radio no pertenece al GADMUR.?	Conforme lo disponía la Ley Orgánica de Comunicación al año 2013, las radios públicas podían ser empresas o anexarse a una empresa pública. Cuando se adjudicó la frecuencia 88.9, la única empresa pública que tenía el GADMUR era la EPMR, por lo tanto la radio Ecos de Rumiñahui forma parte de la estructura orgánica de la Rumiñahui Aseo EPM.	No aplica	Gerencia de la Radio Pública Ecos de Rumiñahui	En ejecución
14	6	Radio Ecos de Rumiñahui.	Ramón Bravo Paúl Garcia.	¿Por qué la radio no realiza programas de reciclajes (Educativo) para el cantón? IMPORTANTE.	La radio en su parrilla de programación cuenta con un programa radial denominado "Hablemos de Residuos", el cual difunde temas educativos y sensibilización acerca del reciclaje, gestión de residuos, separación y clasificación en la fuente, entre otras. La radio realiza una campaña mensual, con al menos tres productos edu-comunicacionales sobre gestión responsable de residuos, estos productos se difunden por la señal abierta de la radio.	Programa "Hablemos de Residuos"	Gerencia de la Radio Pública Ecos de Rumiñahui	En ejecución
15	6	Radio Ecos de Rumiñahui.	Ramón Bravo Paúl Garcia.	¿A quienes está dirigido el Programa de IASA?	El programa con el IASA, no es un programa de radio, mas bien se trata de un proyecto que se encuentra en diseño y desarrollo a propósito del convenio marco con la ESPE, que permite la firma de convenios específicos entre las dos instituciones entre los cuales la EPMR contempla el aprovechamiento y valorización de los residuos orgánicos generados en el cantón, con la finalidad de reducir los residuos sólidos que se depositan en el relleno sanitario del Inga y así contribuir a la reducción de emisiones al medio ambiente y cumplir con los principios de la economía circular.	Elaboración del proyecto de convenio específico con el IASA.	Gerencia de Operaciones	En ejecución
16	7	Rendición de cuentas	Luis Ruales	**NO EXISTIERON PREGUNTAS**	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

17	8	Recolección Diferenciada	Jimmy Frías	¿Qué pasa con los escombros de construcción que se depositan en los contenedores de forma irresponsables?	La disposición de los escombros es responsabilidad de cada ciudadano que los genera, en este sentido cada ciudadano debe trasladar sus escombros derivados de la construcción o activades similares a escombreras habilitadas para el efecto. Los escombros que irresponsablemente son depositados en los contenedores causan daños sistémicos en contenedores y vehículos recolectores. Los escombros detectados en los contenedores son traídos a las instalaciones de la empresa para su posterior traslado a los sitios habilitados para el efecto. Si los escombros no son detectados por el personal de la empresa, son vaciados en los vehículos recolectores generando la afectación al equipamiento y maquinaria de la empresa.	A través de la Radio Municipal Ecos de Rumiñahui, redes sociales y del programa de capacitación que realiza de manera directa la empresa, se informa y concientiza a la población de manera permanente sobre la obligación que tiene la ciudadanía del cantón acerca de la disposición final de los escombros.	Gerencia de Operaciones	En ejecución
18	8	Recolección Diferenciada	Jimmy Frias	En relación a la pregunta anterior ¿ Que hacer?				

Elaborado por: Empresa Pública Municipal de Residuos Sólidos, Rumiñahui Aseo, EPM
Fecha: 09 de julio de 2025

2. Firma de Responsabilidad.

Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Econ. Irma Yolanda Gaete Zambrano	Gerente de Operaciones	
Ing. Eduardo Santiago Auz Placencia	Jefe de Diseño y Control de Servicios de Aseo	
Mgs. Marco Gerardo Rios Campoverde	Gerente de tecnología de la información y comunicación	
Ing. Luis Eduardo Ruales Moncayo	Gerente Financiero	
Tlgo. Danny Alexander García Jaramillo	Jefe de Contratación Pública	
Mgs. Paúl Vicente García Vallejo	Oficial de Seguridad de la Información	
Mgs. John Patricio Estrella Viteri	Gerente de Talento Humano	
Lcdo. Ramón Adalberto Bravo Arteaga	Gerente de la Radio Pública Municipal Ecos de Rumiñahui	
Abg. Jimmy Fernando Frias Yar	Secretario General	
Abg. Ángel Javier Yépez Torres	Analista de Patrocinio	
Ing. Wilson Fabián Simba Guamushig	Jefe de Mantenimiento de Maquinaria y Equipos	

Mba. Paúl Alejandro Chávez Palma	Gerente Administrativo	Firmado electrónicamente por: PAUL ALEJANDRO CHAVEZ PALMA Validez Solamente con Firma EC
Ing. Mónica Yolanda Melo	GERENTE GENERAL	